**MUSTER 1**

**(Notice-and-Notice: Schreiben an den Kunden)**

[Briefkopf Hosting-Provider]

[Adresse Kunde]

[Ort, Datum]

**Hinweis auf möglicherweise unzulässige Inhalte auf [Website/Applikation]**

Sehr geehrter Herr […] / geehrte Frau […]

Uns wurde von [Absender Notice] mitgeteilt, dass über Ihre [Website/Applikation] Inhalte zugänglich gemacht werden, [*zutreffende Variante(n) auswählen*]

* die Rechte Dritter verletzen, nämlich [Urheberrechte, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte];
* die Straftatbestände erfüllen, nämlich im Bereich [Pornographie, Gewaltdarstellung, Rassismus, Ehrverletzung].

Das entsprechende Schreiben des Absenders der Beanstandung finden Sie in der Beilage.

Als Hosting-Provider stellen wir Ihnen eine Infrastruktur und damit zusammenhängende Dienstleistungen zur Verfügung, die es Ihnen ermöglichen, Inhalte zu speichern, zu verarbeiten und Dritten öffentlich zugänglich zu machen. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie unter Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen nur rechtmässige Inhalte zugänglich machen dürfen. Für alle zugänglich gemachten Inhalte sind Sie alleine verantwortlich. Überdies weisen wir Sie darauf hin, dass Sie uns gegenüber für Aufwendungen im Zusammenhang mit der Abwehr von Ansprüchen Dritter und für einen allfälligen weiteren Schaden ersatzpflichtig sind. Wir behalten uns vor, von Ihnen für die vorsorgliche Deckung dieses Schadens eine Sicherheitsleistung zu verlangen.

Wir können nicht beurteilen, ob die oben genannten Vorwürfe zutreffen. Sofern Sie die Vorwürfe anerkennen, ersuchen wir Sie, die betroffenen Inhalte umgehend zu entfernen. Wenn Sie die Vorwürfe nicht anerkennen, klären Sie die Angelegenheit bitte direkt mit dem Absender der Beanstandung. Dessen Kontaktdaten finden Sie im als Beilage weitergeleiteten Schreiben.

Mit freundlichen Grüssen

[Unterschrift]

[Vorname, Name]