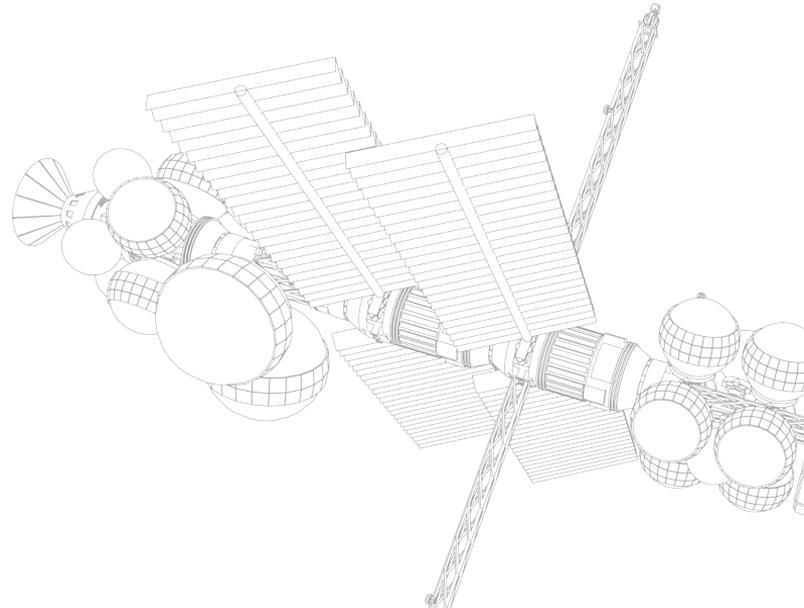


KI in der Praxis

Gedanken und Inputs

Marc van Nuffel, CEO DU DA



Was macht ein
erfolgreiches
Unternehmen aus?



Exzellenz

entsteht wenn ein Team so richtig "giiged".

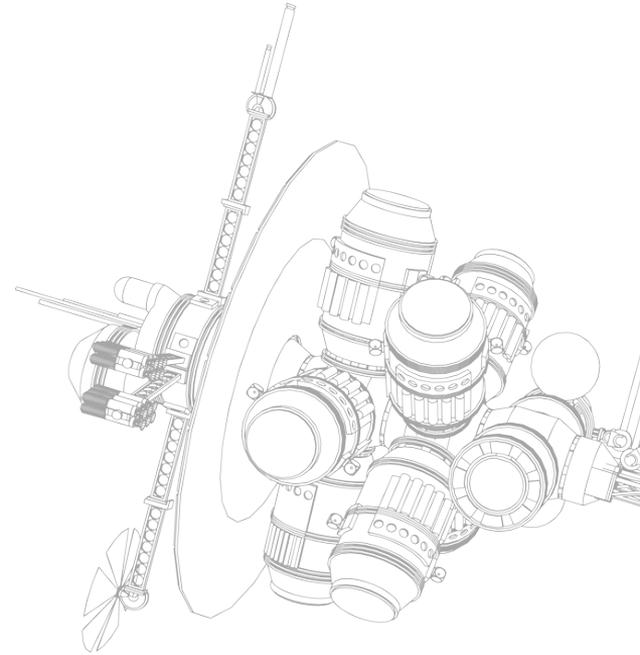
Weltklasse Service

Ist das, was uns als Unternehmen auszeichnet, einzigartig macht, uns im Markt von der Konkurrenz unterscheidet.

DNA

Daten, Nutzung, Auftreten

Hier stecken unsere Stärken –
genau das macht uns besser.



Public Data

Das freie Web ist ausgeschöpft...

Mit unserer **DNA** und **KI** können wir das Angebot um neue rentable und individualisierbare Services.

LLM's

Schlaue Kids brauchen gute Eltern.

Allgemeinwissen haben sie.

Unsere Aufgabe: gezieltes Formen.

WE TRAINED COPILOT
ON YOUR CODE.
THAT'S WHY IT SUCKS



Fine Tuning

„Beim Fine-Tuning entstehen strukturierte Frage-Antwort-Paare, dabei ist ein direkter Link zur Originalquelle ein entscheidender Vorteil.“

{"role": "user", "content": "Warum wurde mein Paket zurückgeschickt mit dem Vermerk 'Empfänger unbekannt'?"}, {"role": "assistant", "content": "Es tut uns leid zu hören, dass es Probleme mit der Zustellung Ihres Pakets gab. Wir empfehlen, dass Sie sicherstellen, dass die Adresse korrekt angegeben ist, um zukünftige Missverständnisse zu vermeiden. Sie können auch in Ihrem Kundenbereich unter dem Menü-Punkt Feedback Management - Kunden Feedback nachsehen, um weitere Informationen zu erhalten oder einen Kundendialog zu starten."}

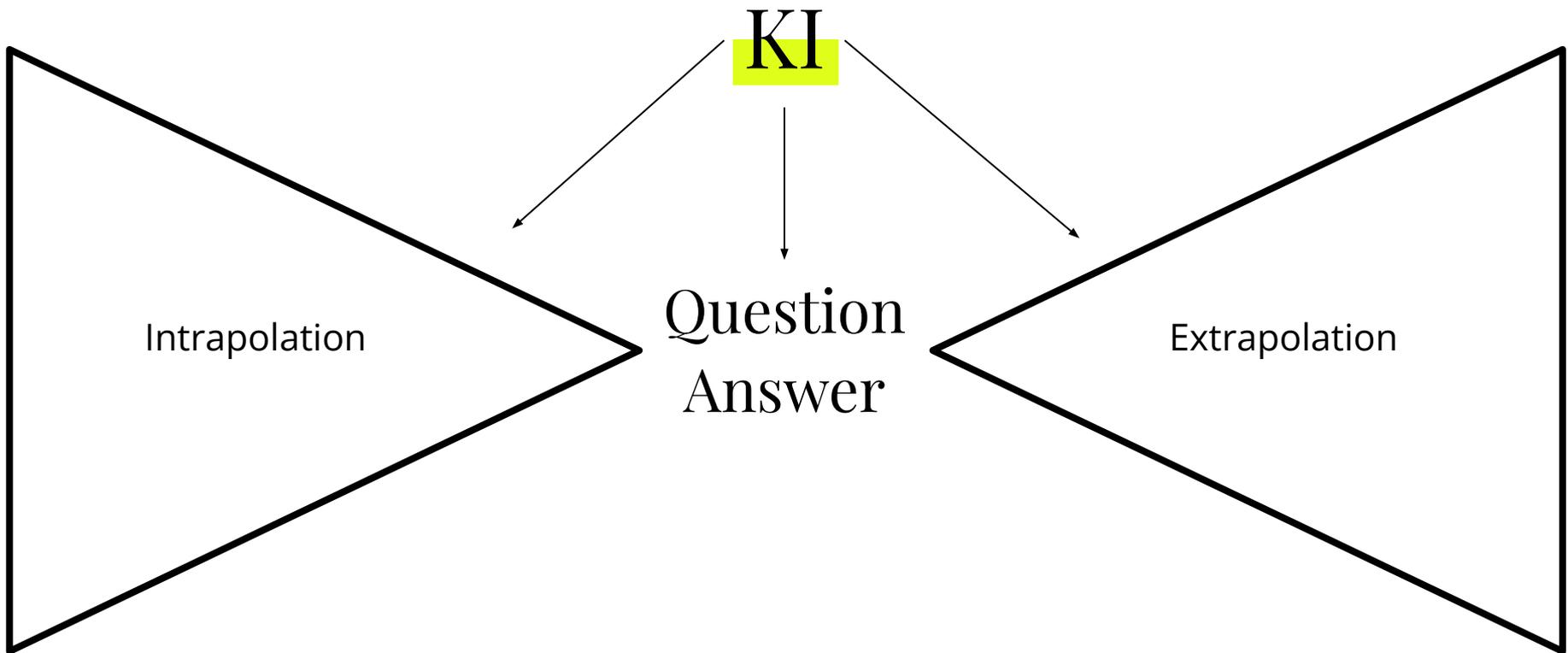
starten."}{ "role": "user", "content": "Ist es möglich, eine Weiterbildungsbestätigung durch die Teilnahme per Webinar zu erhalten?"}, {"role": "assistant", "content": "Ja, im Livestream muss die Kamera während der gesamten Schulung eingeschaltet und der volle Name ersichtlich sein. Dann sind die Voraussetzungen für Weiterbildungspunkte gegeben und wir können eine entsprechende Bestätigung ausstellen. Diese erhältst du, falls

...

Die Datenbasis – Herzstück jeder KI

„Die wahre Herausforderung der KI liegt nicht im Algorithmus, sondern in der Datenbasis. Wer sie konsequent pflegt, öffnet die Tür zum Erfolg.“

- Bestehende Daten sind oft schwer zugänglich, fragmentiert und müssen aufwändig sortiert und bereinigt werden.
- Nur eine kontinuierliche Integration neuer Daten sorgt für stetige Verbesserung und Aktualität der KI-Services.
- Der Erfolg eines KI Services steht und fällt - wie schon immer, mit der Datenqualität.



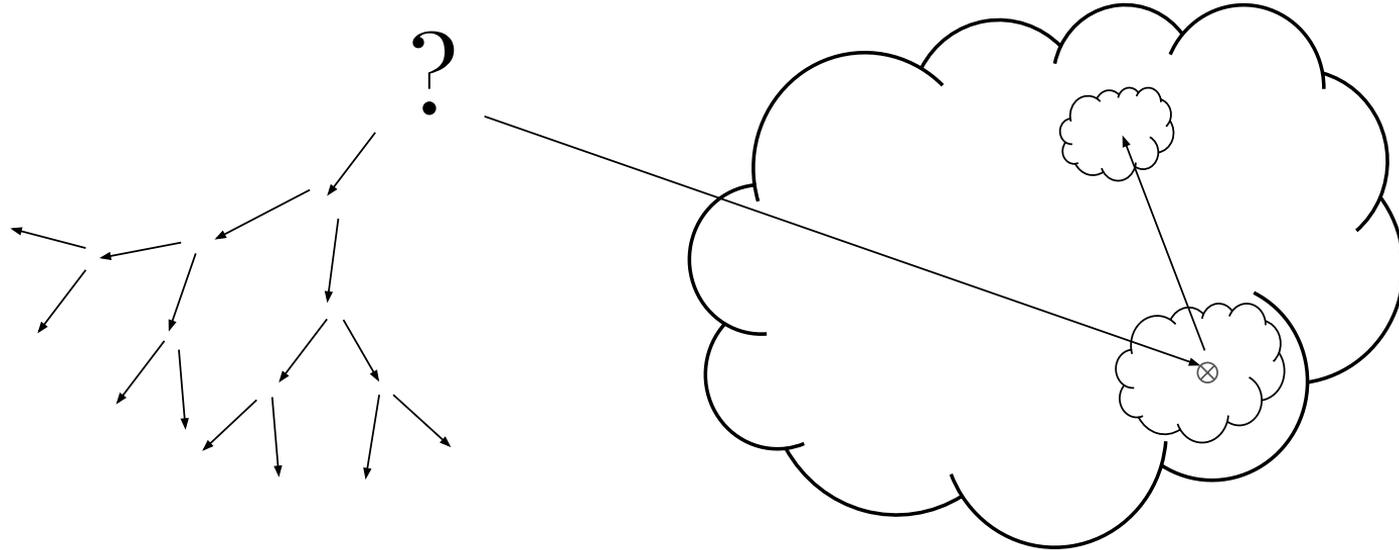
KI

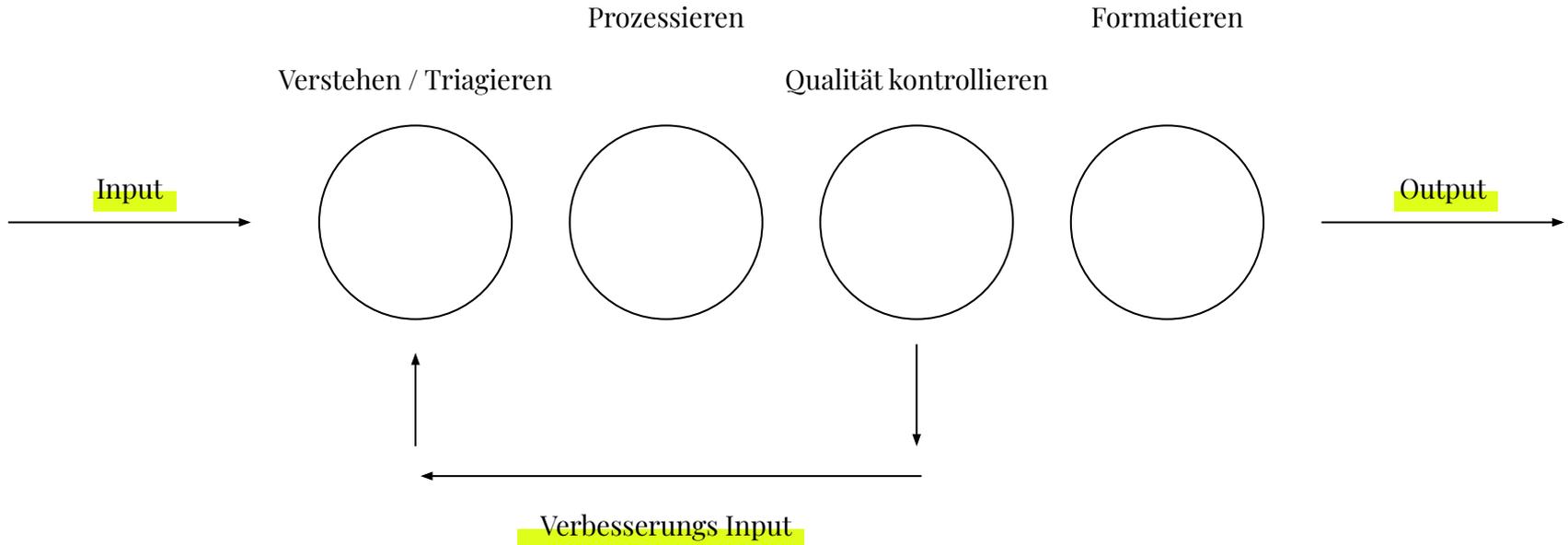
Intrappolation

Question
Answer

Extrapolation

LLM's erkennen rasch Muster und Zusammenhänge
– dadurch kürzen sie Prozesse effizient ab.





Multichannel Inputs harmonisieren

- **Zentrale Vereinheitlichung:** Unterschiedliche Eingabekanäle (Chat, E-Mail, Audio, Dokumente) werden automatisch in ein klares und einheitliches Datenformat überführt
- **Kulturelles und sprachliches Verständnis:** LLMs erfassen Inhalte, Absichten und Nuancen zuverlässig, unabhängig von Formulierungen, Sprache oder kulturellem Hintergrund.
- **Effiziente Datenverdichtung:** Schnelle Zusammenfassung und klare Kategorisierung ermöglichen sofortigen Überblick über grosse, multikulturelle Datenbestände.

Den richtigen Prozess / Experten finden

- **Gezieltes Routing durch KI:** Anfragen werden automatisch verstanden und präzise an die geeigneten Prozesse oder Experten weitergeleitet.
- **Schnellere Problemlösung:** KI schlägt direkt die effektivsten Lösungswege vor und minimiert so Verzögerungen und unnötige Zwischenschritte.
- **Transparente Know-how-Nutzung:** LLMs machen Wissen und Expertise sichtbar – so findet jede Anfrage direkt den besten Experten oder passenden Prozess.

Dynamic Function Mapping

- **Adaptive Funktionalität in Echtzeit:** KI erkennt situativ benötigte Funktionen und aktiviert diese flexibel, passend zur aktuellen Aufgabe.
- **Automatisierte Prozesssteuerung:** Statt starrer Abläufe entstehen automatisch individuelle Prozessketten, zugeschnitten auf jede spezifische Anforderung.
- **Effizientere Ressourcenverteilung:** Weniger manueller Aufwand, da die KI eigenständig Aufgaben den optimalen Funktionen zuordnet – Mitarbeitende können sich voll auf Kernaufgaben fokussieren.

Kontrollverlust als Chance?

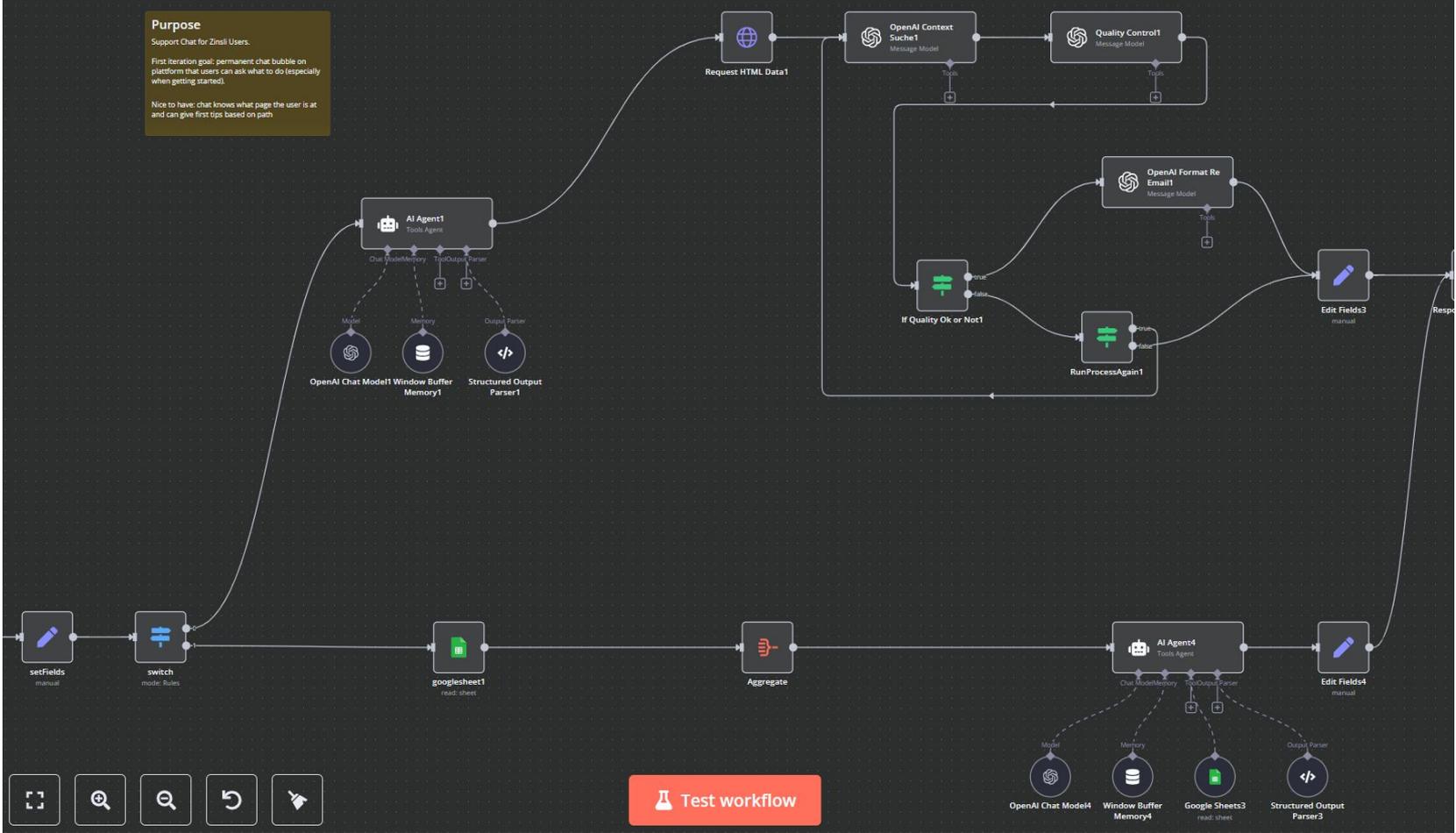
„Wir vertrauen Menschen, obwohl sie Fehler machen – warum nicht auch der KI? Denn Innovation beginnt oft dort, wo Perfektion aufhört.“

- **Fehler als Innovationschance:** KI-Fehler und Unsicherheiten bieten Potenzial für kreative Lösungen und neue Ansätze.
- **Transparenz durch Logging:** KI macht Fehler nachvollziehbar und somit steuerbar. Jeder Fehler verbessert das System.
- **Wachstum durch Optimierung:** Die kontinuierliche Anpassung der KI fördert nicht nur technische, sondern auch persönliche und unternehmerische Weiterentwicklung.

Die Technologie bietet insbesondere KMUs eine grosse Chance, da sie ihr Leistungsangebot schneller und agiler ausbauen sowie ihre Prozesse optimieren können.



Purpose
 Support Chat for Zinzi Users.
 First iteration goal: permanent chat bubble on platform that users can ask what to do (especially when getting started).
 Nice to have: chat knows what page the user is at and can give first tips based on path.



Test workflow



I need to find best price on rubber mats.

manus

I'll help you find the best prices on rubber mats. I'll search for current pricing information and compare options from different retailers. Let me get started on this right away.

🔍 Search for rubber mats information ^

Starting to search for rubber mats information and pricing data.

📄 Creating file todd.ad

Searching for general information about rubber mats.

🔍 Searching rubber mats types uses prices

Gathering information about different types of rubber mats from search results.

🌐 Browsing <https://www.flooringinc.com/shop/rubber-flooring/rubber-mats.html?srsltid=AfmOOq8Xnu6V2656...>

Gathering information about rubber mat types and prices from FlooringInc.

📄 Scrolling down

💡 Thinking

Manus's Computer

Manus verwendet gerade den Browser

Scrolling down

<https://www.flooringinc.com/shop/r...>

FLOORING INC.

Find it here...

CrossFit Compare Order Free Sample Compare Order Free Sample Compare Order Free Sample

Underlayment Type

Rubber

Features

Drainage Mold & Mildew Resistant Recycled Content

Warranty Filter

5 Year 12 Year

Installation Location

Floors Outdoor

1/4" Tough Rubber Mats

★★★★★ (108)

- Available in 10 colors
- Great as a singular mat or full floor coverage
- Made from the highest-quality rubber

Starting From:

\$63.74 /each ~~\$84.99 /each~~ **Save 25%**

Compare Order Free Sample

1/2" Mega Gym Mats

★★★★★ (88)

- Available in 13 colors
- Triple warranty, made in the USA
- Great for high-impact workouts and under heavy equipment

Starting From:

\$37.49 /each ~~\$49.99 /each~~ **Save 25%**

Compare Order Free Sample

3/4" Shock Mats

★★★★★ (98)

- Available in 1 colors
- Made in the USA
- The 47" x 84" and the 6' x 7'6" are 2-piece interlocking mats.

Starting From:

\$103.49 /each ~~\$137.99 /each~~ **Save 25%**

Compare Order Free Sample

🗨️ Live Chat

Manus spielt die Aufgabe erneut ab...

Zu den Ergebnissen springen

Manus arbeitet: Identify different types of rubber mats

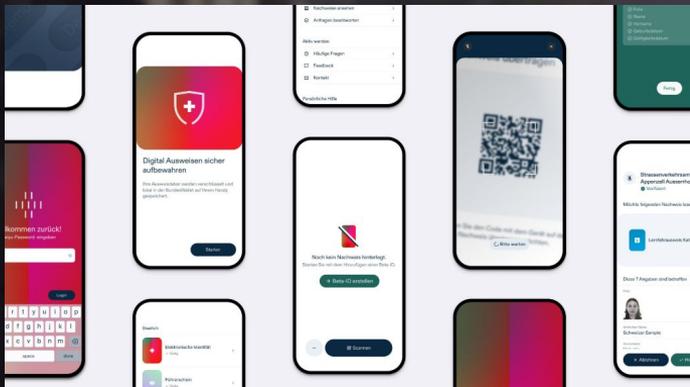
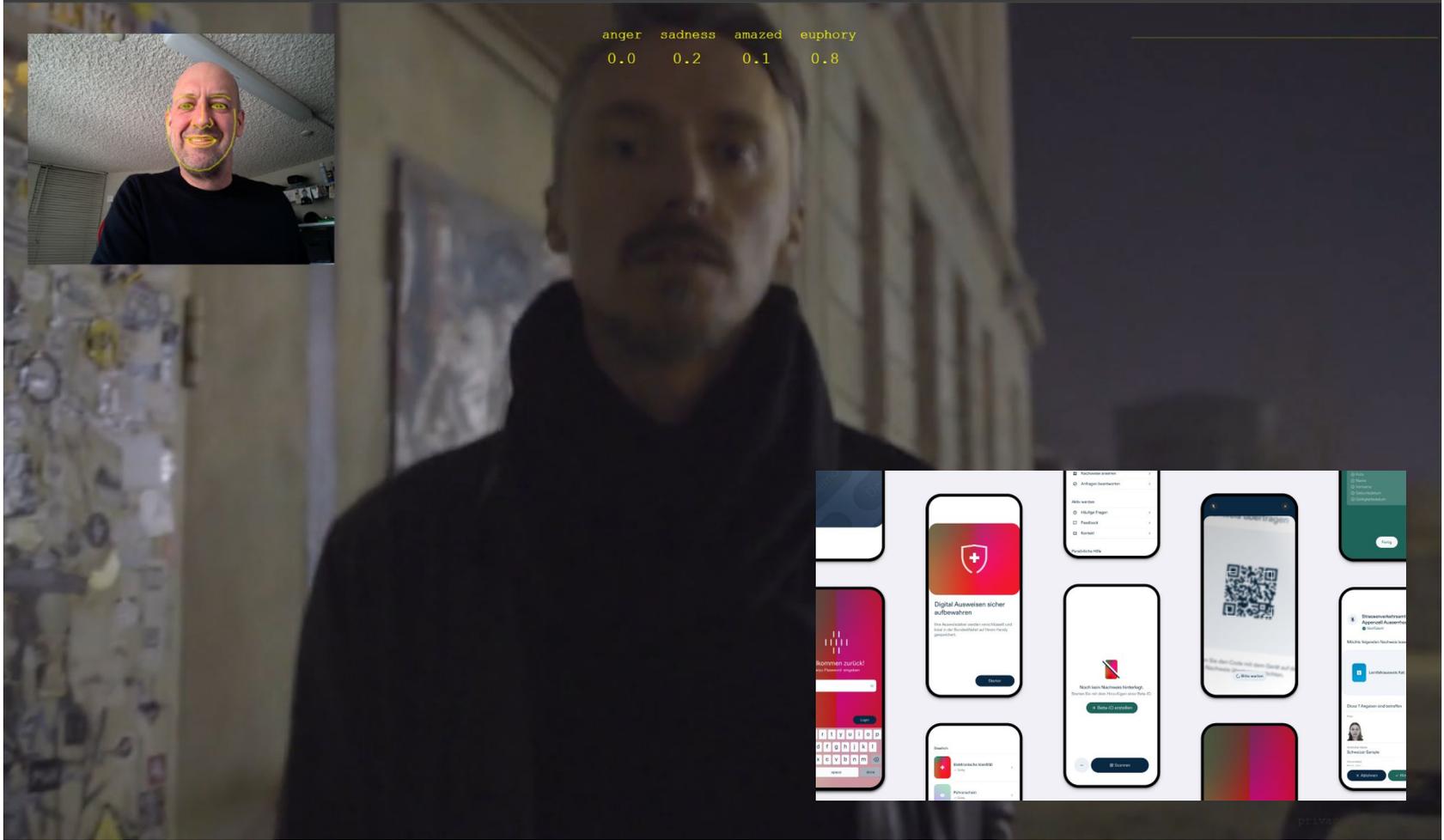
0:00 Thinking

7 / 7

Verantwortung

„Die gesetzliche Verantwortung bleibt vorerst immer beim Menschen – die Rolle der Mitarbeitenden wandelt sich dabei zunehmend in Richtung Ideengebung, Implementierung und Überwachung.“

anger 0.0
sadness 0.2
amazed 0.1
euphory 0.8



Congratulations!

You got 3 out of 3 questions right.

Share your result:



[replay](#)

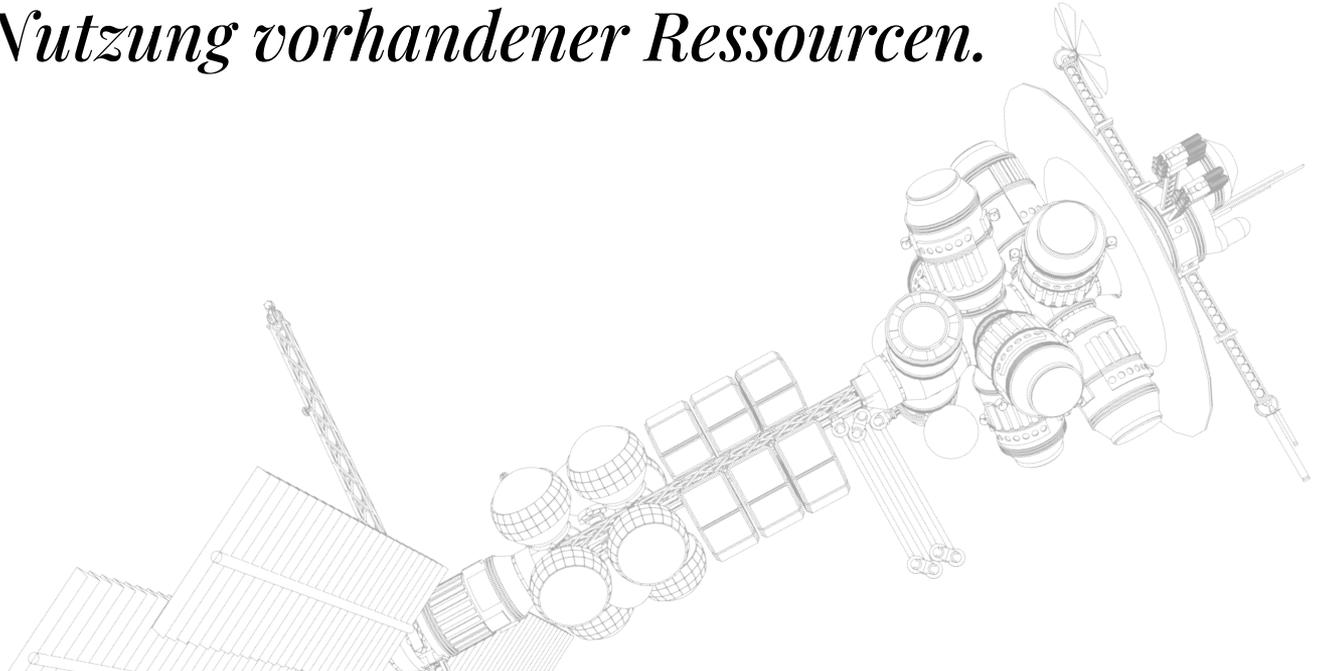
Schrittweise

*kontinuierlichen Budgeteinsatz mit
Mut und Verstand.*

Anbieter Auswahl gewährleisten,
Infrastruktur selbst bestimmen.

Fokus...

Intelligentere Nutzung vorhandener Ressourcen.



Exzellenter Service

Weniger Routine, mehr Wertschöpfung.

Mitarbeitende von repetitiven Arbeiten entlasten – Fokus auf die kritischen 20%, die am Ende 50% des Mehrprofits ausmachen.

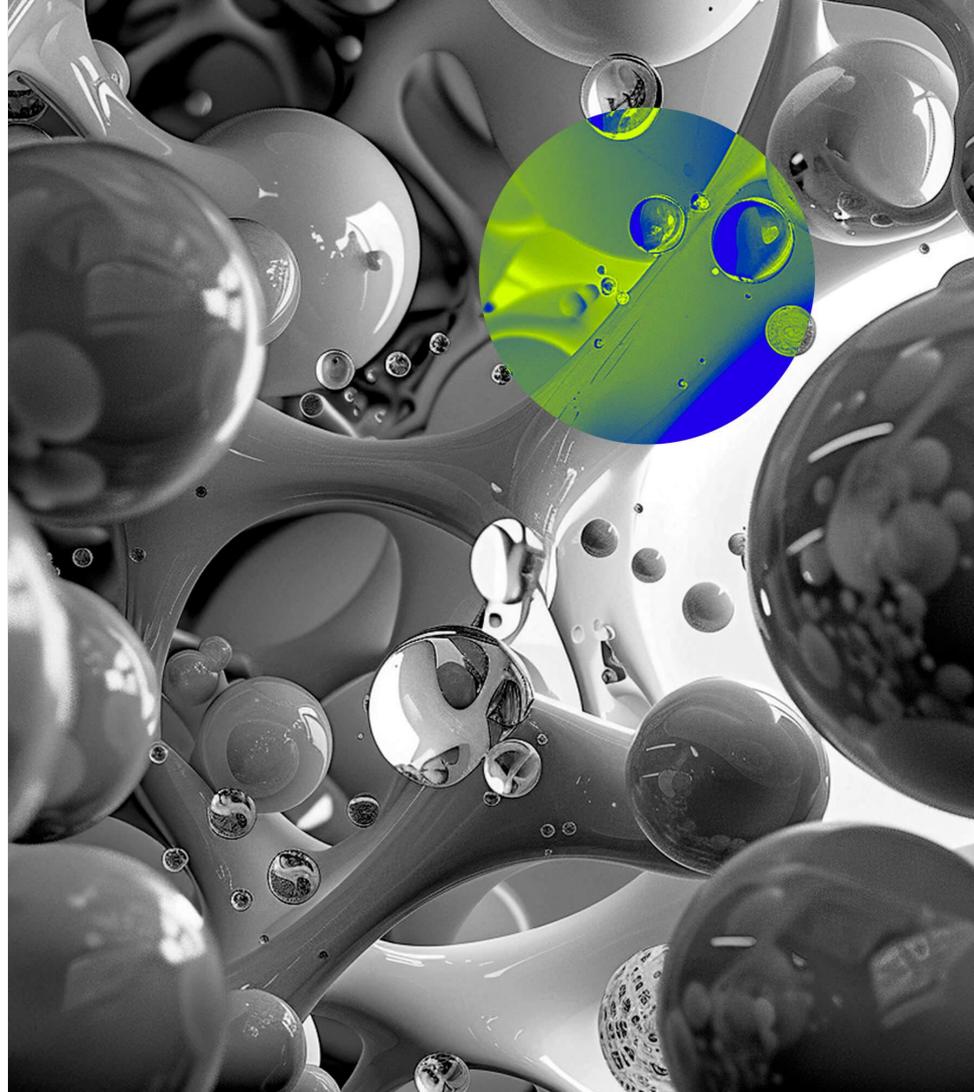
Vielen Dank

für die Aufmerksamkeit!



Adoption is
KEY.

al'go cra/c|z/y.



Adoption is
KEY.

al'go cra[c|z]/y.



DU DA AG

Langstrasse 18
8004 Zürich

+41 43 377 88 55

info@dudagroup.com

www.dudagroup.com

© DU DA AG

Diese Präsentation ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, Weitergabe oder Verwendung ist ohne Zustimmung von DU DA unzulässig. Die Inhalte dieser Präsentation sind vertraulich zu behandeln. Die Weitergabe von Informationen und Inhalte an Dritte ist unzulässig.