

AI AGENTEN UND ANWENDUNGSFÄLLE

Wir machen Digitales menschlich.

Lukas Malik und Roy Voggenberger, Unic AG

Zürich 27. März 2023



Lukas Malik

AI RESEARCH CONSULTANT

lukas.malik@unic.com



Roy Voggenberger

AI BUSINESS MODEL ENABLER

roy.voggenberger@unic.com

AI Agenten – Die nächste grosse Disruption?

Run a thorough SEO audit on Karpathy's website (<https://karpathy.ai/>) and deliver a detailed optimization report with actionable recommendations.

 Manus



 Initializing sandbox



Was sind AI-Agenten?

JAKOB NIELSEN

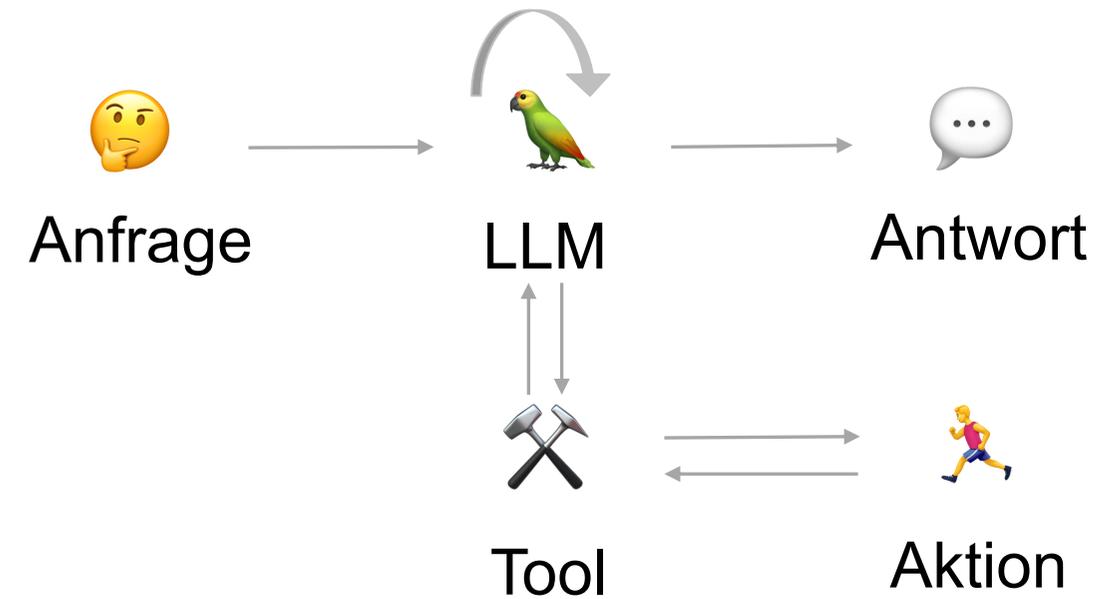
**Ein AI-Agent ist ein autonomes
System, das im Auftrag von
Nutzern Aufgaben ausführt oder
Entscheidungen trifft**

Vergleich Modell vs. Agent

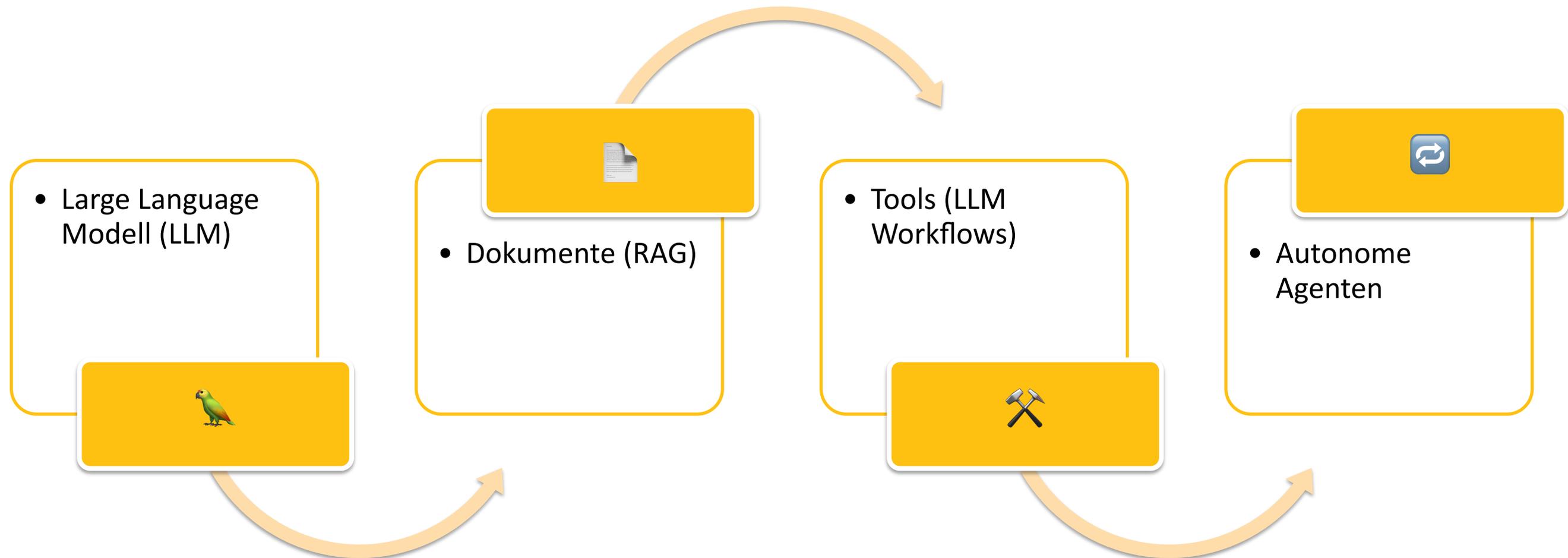
Modell



Agent

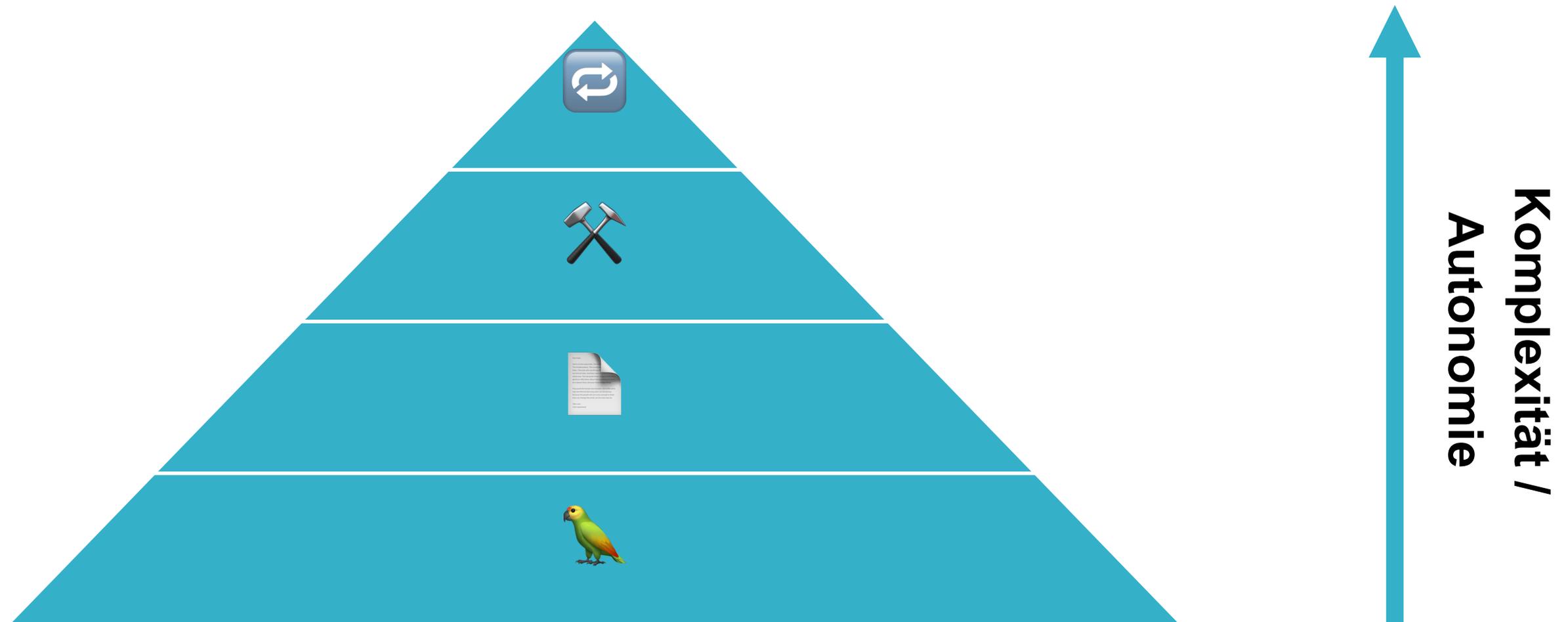


Vom LLM zum AI-Agenten

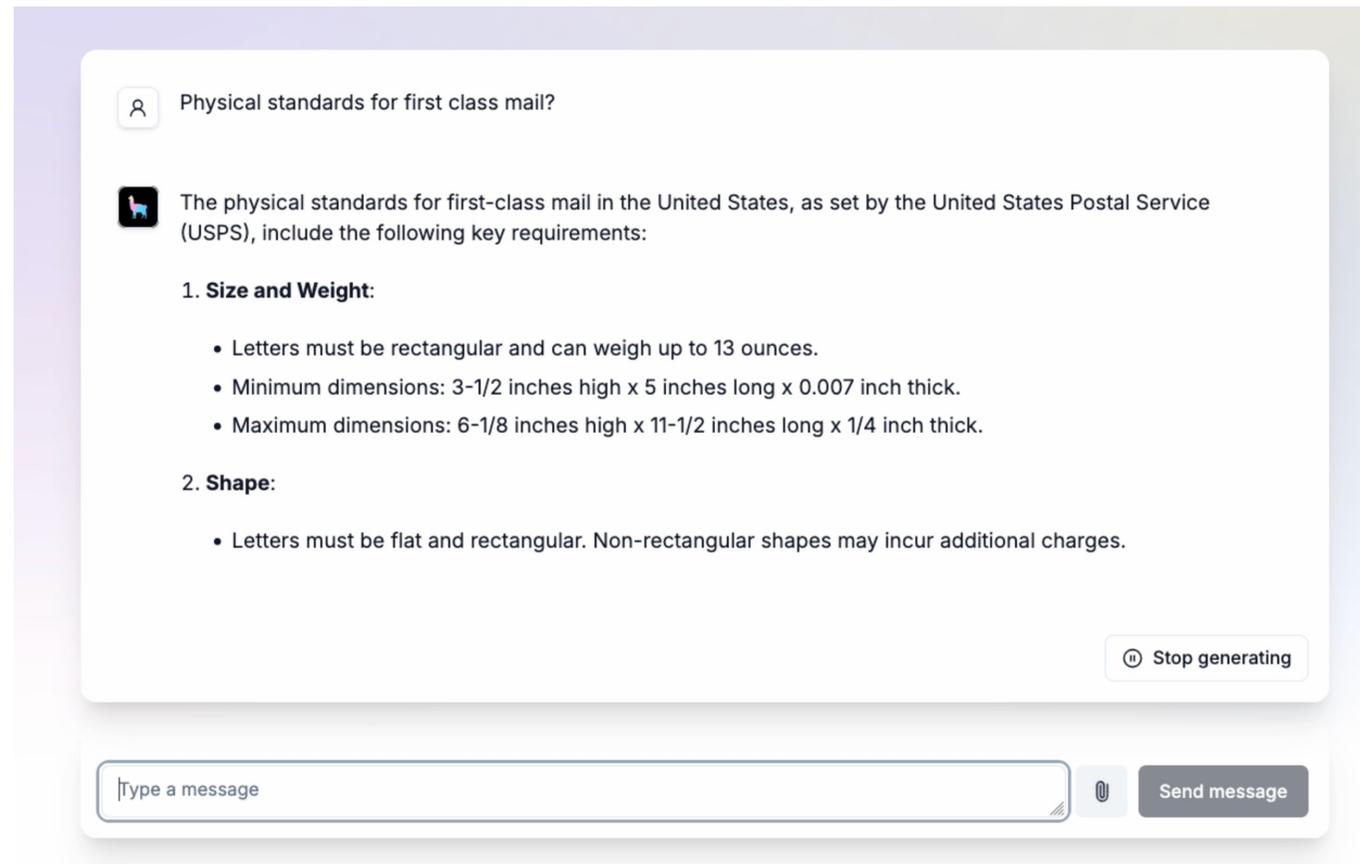


Maturitätsmodell

Vom LLM zum Agenten - Maturitätsmodell



Base Large Language Model



Physical standards for first class mail?

The physical standards for first-class mail in the United States, as set by the United States Postal Service (USPS), include the following key requirements:

- 1. Size and Weight:**
 - Letters must be rectangular and can weigh up to 13 ounces.
 - Minimum dimensions: 3-1/2 inches high x 5 inches long x 0.007 inch thick.
 - Maximum dimensions: 6-1/8 inches high x 11-1/2 inches long x 1/4 inch thick.
- 2. Shape:**
 - Letters must be flat and rectangular. Non-rectangular shapes may incur additional charges.

Stop generating

Type a message

Send message



Retrieval Augmented Generation (RAG)

- Height: 4-1/4 inches
- Length: 6 inches
- Thickness: 0.016 inch
- Weight limit for cards: 3.5 ounces. If a card exceeds this weight, it will be charged at flat-size prices for First-Class Mail.

These standards ensure that First-Class Mail is processed efficiently and delivered promptly.

Sources:



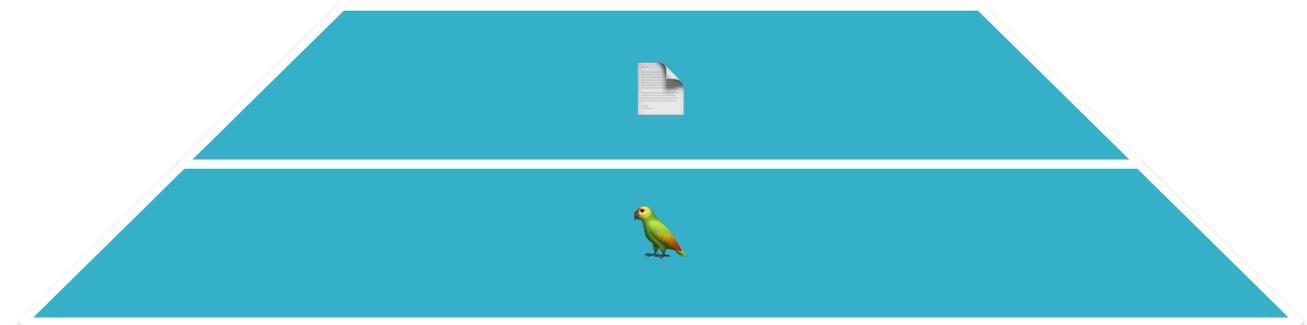
- *What are the postage rates for First-Class Mail?*
- *Can I send international mail using First-Class Mail?*
- *What are the delivery times for First-Class Mail?*

 Regenerate

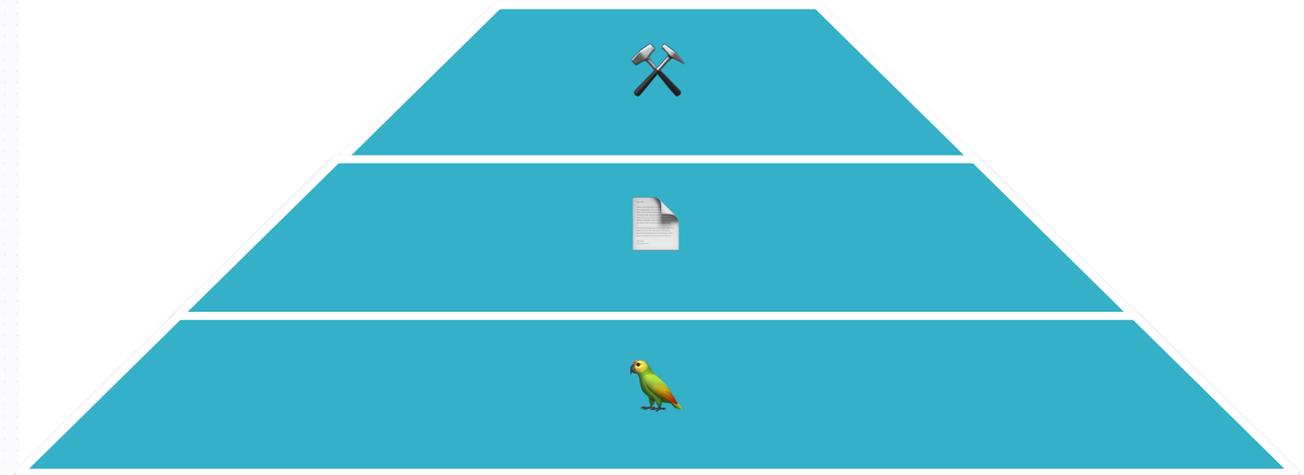
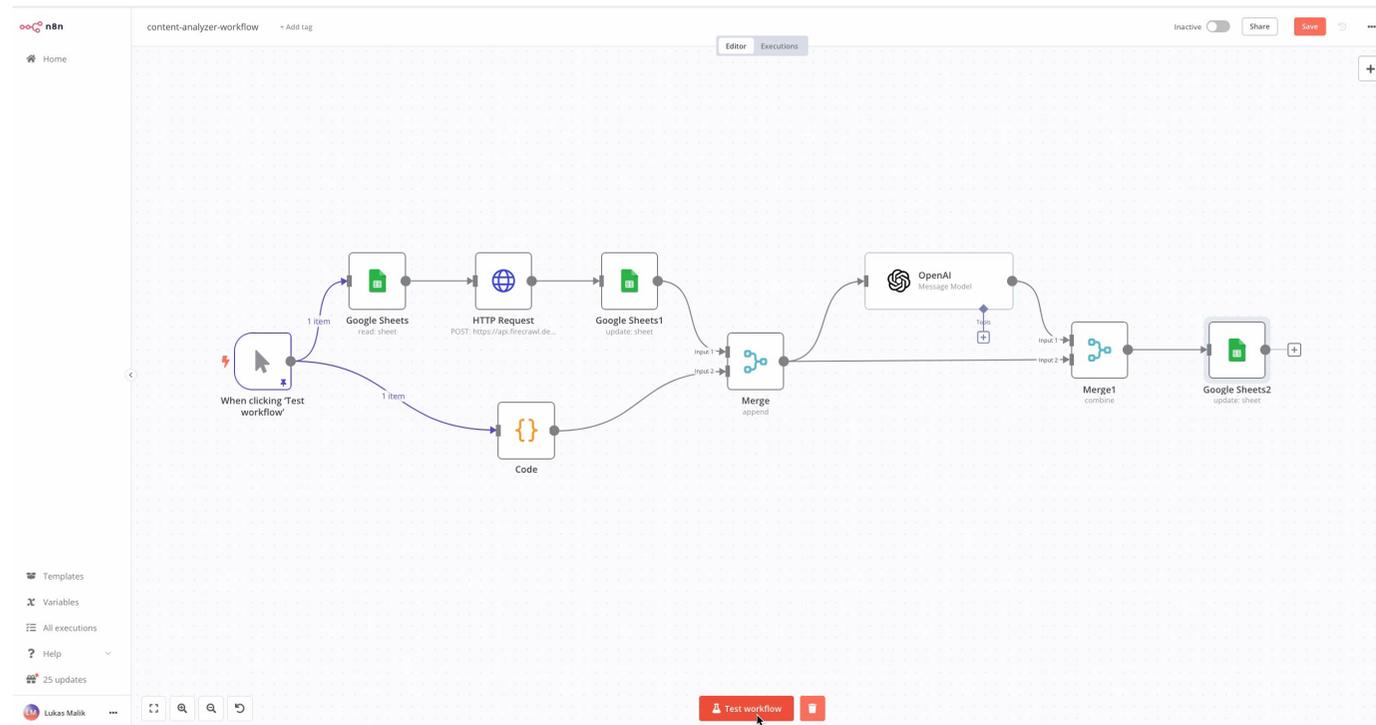
Type a message



Send message



LLM Workflow Automatisierung

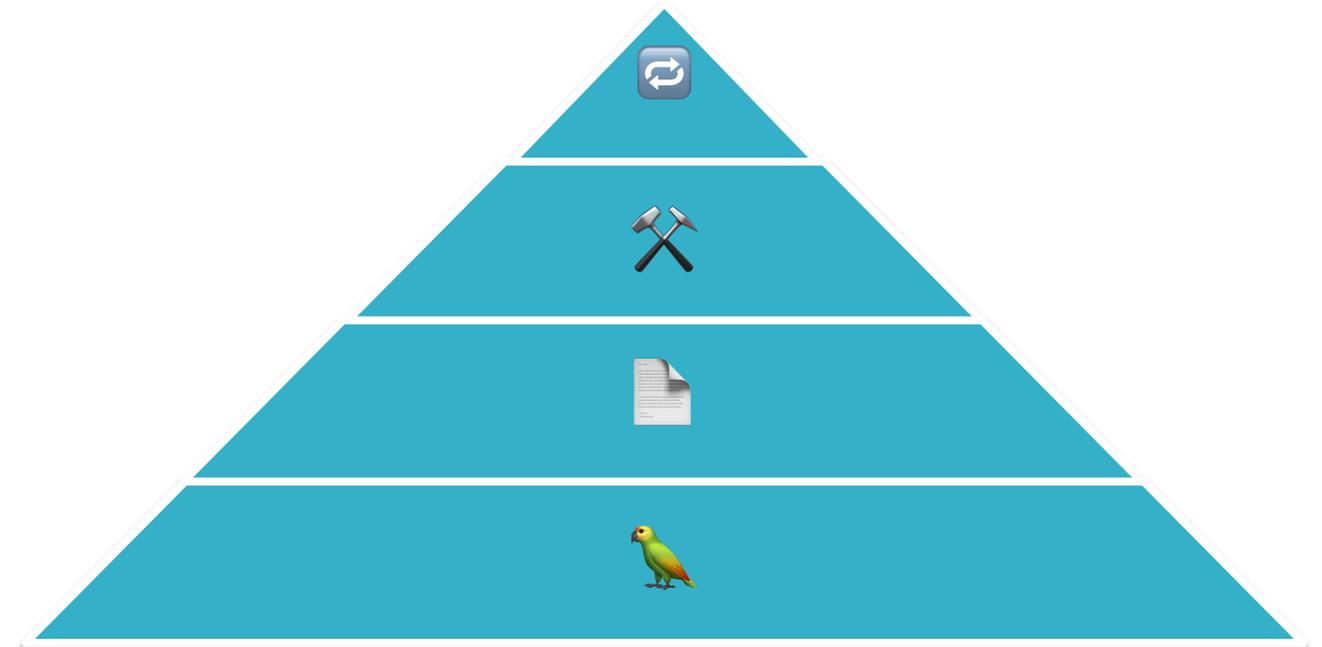


LLM Workflow Automatisierung

content-audit			
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Daten Tools Erweiterungen Hilfe			
Menüs			
D3			
	A	B	C
	URL	Content	Audit
1			<p>✅ Die Inhalte sind informativ und bieten einen umfassenden Überblick über [REDACTED]</p> <p>❌ Die Verwendung von Fußnoten, Links und PDFs könnte für einige Benutzer verwirrend sein, da sie nicht klar anzeigen, dass sie weiterführende Informationen abrufen und zusätzliche Schritte erfordern. - Beispiel: Die Formulierungen "(PDF, 84 kB)" sind nicht klar genug für Benutzer, die nicht wissen, dass sie auf die Links klicken müssen. - Verbesserungsvorschlag: Fügen Sie eine erläuternde Notiz hinzu, die besagt: "Klicken Sie auf die Verlinkung, um das PDF-Dokument angezeigt zu bekommen."</p> <p>❌ Der Abschnitt 'Häufig gestellte Fragen' enthält einige sehr technische Erklärungen, die für den Durchschnittsnutzer möglicherweise nicht leicht verständlich sind. - Beispiel: [REDACTED]</p> <p>- Verbesserungsvorschlag: [REDACTED]</p>
2			
3			<p>✅ Alle Seiten und Informationen scheinen korrekt zu sein. Der Inhalt ist gut strukturiert und informativ. ☑️ Keine offensichtlichen Verstöße vorhanden, aber einige Formulierungen könnten vereinfacht werden, um die Zielgruppe besser anzusprechen. Beispielsweise könnte die Beschreibung von 'Environmentally conscious and forward-thinking' vereinfacht werden. - Zum Beispiel: [REDACTED]</p>

Agenten an 3 Beispielen

- Research Agenten
- Computer Use Agenten
- Coding Agenten



Research Agenten

2. Gemeinsame Nenner beider Modelle

SaaS und AaaS teilen einige grundlegende Eigenschaften, da beide dem übergeordneten „as-a-Service“-Paradigma angehören:

- **Cloud-Infrastruktur:** Beide Modelle werden über Cloud-Plattformen bereitgestellt. Der Serviceanbieter hostet die Lösung, und der Kunde greift remote über das Internet darauf zu. VE3.GLOBAL Das bedeutet, Unic.com muss keine eigene Server-Hardware betreiben – Skalierung und Verfügbarkeit übernimmt der Anbieter.
- **Nutzungsbasierter Zugriff:** Sowohl SaaS als auch AaaS werden meist im **Abonnement oder Pay-per-Use** angeboten. Kunden zahlen entweder pro Nutzer, pro Agent oder nach Umfang der Nutzung. Dadurch sind die **Initialkosten gering**, und die Services können bedarfsgerecht hoch- oder heruntergefahren werden.
- **Wartung und Updates durch den Anbieter:** Bei beiden Modellen kümmert sich der Service-Provider um Updates, Bugfixes und den laufenden Betrieb. Unic.com als Kunde kann sich auf die Nutzung konzentrieren, ohne intern die technische Wartung stemmen zu müssen.
- **Skalierbarkeit und Flexibilität:** Cloud-Services erlauben es, schnell auf geänderte Anforderungen zu reagieren. Ob mehr Benutzer (bei SaaS) oder zusätzliche Agenten (bei AaaS) – Ressourcen lassen sich dynamisch anpassen, ohne große Vorabinvestitionen in Infrastruktur. PYTS.CO.IL
- **Multi-Tenant-Fähigkeit:** In der Regel teilen sich mehrere Kunden die zugrundeliegende Infrastruktur des Anbieters (Mandantenfähigkeit). Das ermöglicht Effizienz und Kostenvorteile durch gemeinsame Nutzung von Ressourcen, ohne dass die Daten der Kunden sich vermischen.

Zusammengefasst ermöglichen beide Modelle Unternehmen, **Funktionen auszulagern** und als Dienst zu beziehen, um sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren. Unic.com profitiert dabei von schneller Bereitstellung, planbaren Kosten und aktueller Technologie, egal ob es sich um klassische Software (SaaS) oder KI-Agenten (AaaS) handelt.

3. Vorteile und Nachteile von AaaS gegenüber SaaS

Im Vergleich zu herkömmlichem SaaS bringt AaaS neue Chancen, aber auch neue Herausforderungen mit sich. Im Folgenden werden zentrale **Vorteile** von AaaS gegenüber SaaS sowie

Ask anything

+ 🌐 🔍 Deep research

Share



Activity

19 Sources



Read [ve3.global](#)

AaaS verwendet KI-Agenten zur autonomen Aufgabenerledigung über eine Cloud-Plattform, im Gegensatz zu SaaS, das primär Software bietet.

Read [pyts.co.il](#)

Ich denke nach über die Automatisierungsdienstleistungen und ihre Vorteile: Effizienz, Kostensparnisse, Skalierbarkeit und Personalisation.

Read more from [pyts.co.il](#)

Ich schaue mir die Kosten, Skalierbarkeit, Flexibilität und die Notwendigkeit einer permanenten Verfügbarkeit sowie Notfallpläne bei Systemausfällen an. Als Herausforderer sehe ich Sicherheitsbedenken, Integrationskompliziertheit und Lernkurven.

Read [globenewswire.com](#)

Ich schaue mir an, dass die Marktgröße 2024 bei 5,1 Mrd. USD liegt und bis 2030 auf 47,1 Mrd. USD anwachsen könnte, mit einer jährlichen Wachstumsrate von 44,8%.

Read [trendmicro.com](#)

Ich entscheide, welche Zitate für die Arbeit nützlich sind und achte darauf, sie übersichtlich zu präsentieren. Es geht darum, eine klare, gut strukturierte Analyse zu erstellen.

Read [pyts.co.il](#)

Ich bin dabei, den Schlussabschnitt zu schreiben und fasse alle wesentlichen Punkte zusammen.

Research completed in 5m · 19 sources

Computer Use Agenten

manus
Sales Analysis and Strategies for Amazon Store
Log in

Manus

I'm working on analyzing your Amazon Fashion Sales data from January 2025. I've already completed the initial data exploration, preprocessing, and comprehensive sales analysis. I'm now creating visualizations to help identify key patterns and insights.

I've encountered a small technical issue with one of the visualizations, but several charts have already been successfully created. I'll fix the remaining visualizations and then proceed with identifying key insights and developing specific strategies to help you boost next month's sales by 10%.

I'll share the complete analysis with visualizations and recommendations shortly.

- Continue: Create data visualizations for insights ^
 - Creating data visualizations for the Amazon Fashion Sales analysis, with some visualizations already completed.
 - Executing command `python3 -c "import pandas as pd; import numpy as np; import matplotlib.pyplot"`
 - Creating data visualizations for the Amazon Fashion Sales analysis, with some visualizations already completed but encountering timeout issues.
 - Waiting for terminal 60 seconds
 - Creating data visualizations for the Amazon Fashion Sales analysis, with some visualizations already completed but encountering technical issues.
 - Executing command `python3 -c "import pandas as pd; import numpy as np; import matplotlib.pyplot"`
 - Creating data visualizations for the Amazon Fashion Sales analysis, with multiple visualizations successfully completed.
 - Executing command `ls -la /home/ubuntu/analysis/visualizations/`
- Identify key sales trends and patterns ^
 - Moving to identify key insights and trends from the Amazon Fashion Sales analysis and visualizations.
 - Editing file `todo.md`
 - Identifying key insights and trends from the Amazon Fashion Sales analysis and visualizations.
 - Reading file `analysis/sales_analysis_results.txt`
 - Identifying key insights and trends from the Amazon Fashion Sales analysis and visualizations.
 - Thinking

Manus is replaying the task... Skip to results

Manus's Computer

Manus is using Editor

Reading file `analysis/sales_analysis_results.txt`

```

sales_analysis_results.txt
# Amazon Fashion Sales Analysis - January 2025
## Weekly Sales Summary
Week Orders Gross Sales Net Profit Units Sold Average_Order_Value Profit_Margin
1 226 30386.58 9871.64 595 135.442626 32.708879
2 275 37780.80 13559.80 697 136.042737 35.675951
3 316 45545.99 15827.16 851 144.970516 34.343915
4 248 31341.21 10050.28 607 125.066667 31.643778
5 148 20750.81 7593.51 387 139.948597 36.441550

## Day of Week Analysis
Day_of_Week Orders Gross Sales Net Profit Units Sold Average_Order_Value Profit_Margin Conversion_Rate
Monday 34.75 5232.0825 1872.7900 96.75 146.423938 35.822693 100.000000
Tuesday 52.25 7152.3300 2410.6700 135.00 133.406436 33.274309 100.357143
Wednesday 30.20 4313.9020 1537.0080 81.40 143.503032 35.605238 100.000000
Thursday 28.60 3763.0660 1183.6480 73.20 131.742903 31.753670 100.000000
Friday 44.00 6015.2760 2078.3560 113.60 137.213694 34.383283 100.000000
Saturday 41.75 5397.4900 1805.6050 102.75 129.425496 33.383204 100.641026
Sunday 46.00 6054.1400 2137.7675 114.50 130.048484 34.691468 100.000000

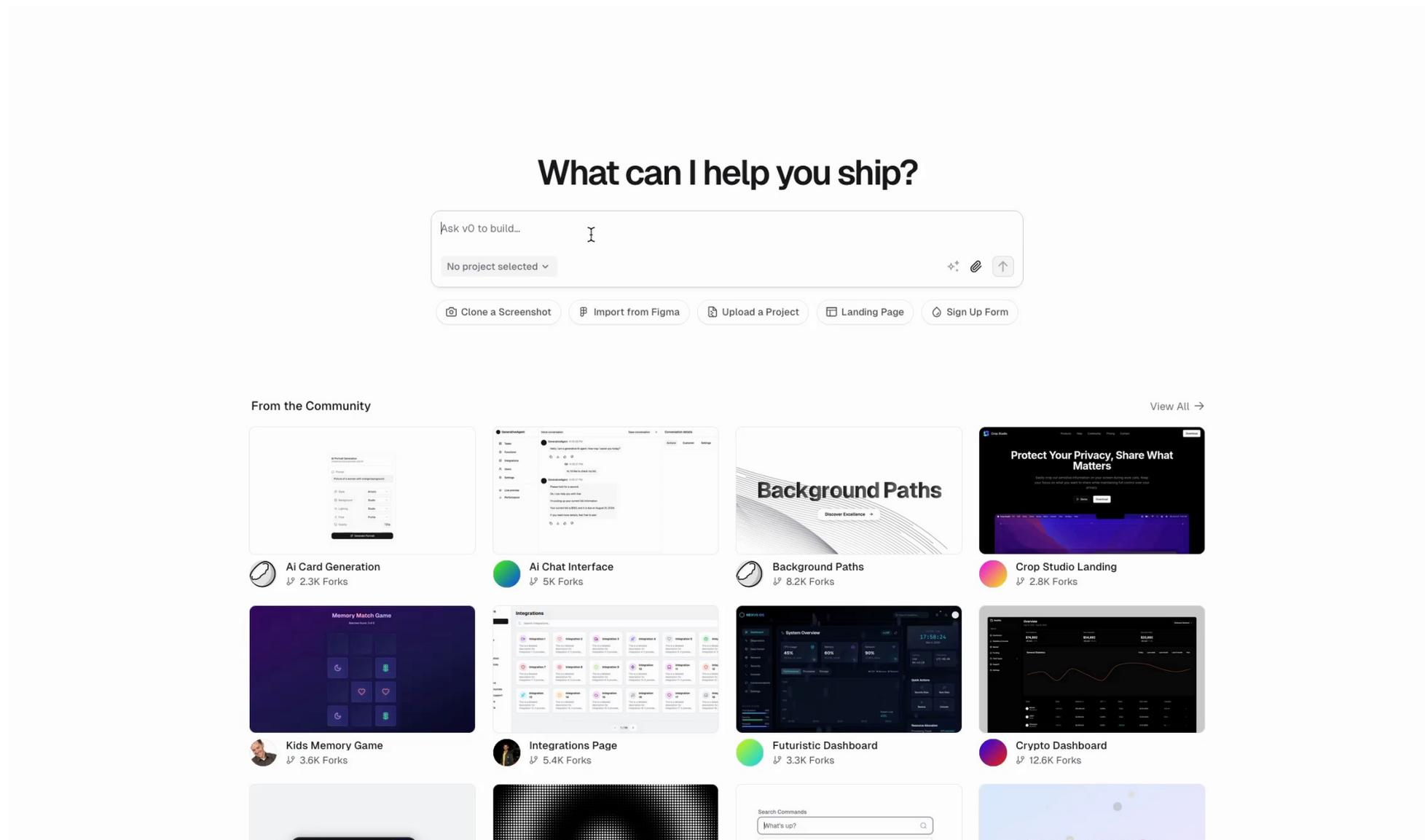
## Correlation Analysis
Orders Units Sold Gross Sales Net Profit Average_Order_Value Units_per_Order
Profit_Margin Shipping_per_Order Discount_per_Order
Orders 1.00 0.98 0.97 0.93 0.09 0.
13 0.04 -0.01 0.21 0.95 0.26 0.
Units Sold 0.98 1.00 0.99 0.95 0.26 0.
33 0.05 0.02 0.17 0.98 0.32 0.
Gross Sales 0.97 0.99 1.00 0.98 0.32 0.
32 0.14 0.01 0.17 1.00 0.38 0.
Net Profit 0.93 0.95 0.98 1.00 0.38 0.
31 0.33 -0.02 0.12 0.38 1.00 0.
Average_Order_Value 0.09 0.26 0.32 0.38 1.00 0.
89 0.41 0.07 -0.10 0.31 0.89 1.
Units_per_Order 0.13 0.33 0.32 0.31 0.89 1.
00 0.08 0.12 -0.12 0.33 0.41 0.
Profit_Margin 0.04 0.05 0.14 0.33 0.41 0.
08 1.00 -0.04 -0.32 -0.02 0.07 0.
Shipping_per_Order -0.01 0.02 0.01 -0.02 0.07 0.
12 -0.04 1.00 -0.39 -0.10 -0.10 -0.
Discount_per_Order 0.21 0.17 0.17 0.12 -0.10 -0.
12 -0.32 -0.39 1.00

## Outlier Analysis (January 14th)
Date 2025-01-14 00:00:00
    
```

Manus is working: Identify key sales trends and patterns 5 / 8 ^

0:00 Thinking

Coding Agenten – Vo/ Cursor



Aktuelle Herausforderungen

Wohnungssuche leicht gemacht?

Adjusting maximum price to CHF 3,500 ▾

Operator Browser

apartments to rent in Zürich | Apartments for rent in Wollishofen

rentberry.com/ch/apartments/wollishofen-zurich-switzerland

Payments Screening Wollishofen, Zürich, Switzerland

Price Type Beds

Up to CHF 1,000

Up to CHF 2,000

Up to CHF 3,000

Up to CHF 4,000

Min Price

Max Price

3,500

Clear Save

Switzerland apartments for rent

CHF4,241

3 152 Sq M

Migros, Elzstrasse 3, 8038 Zurich, ...

Instant Apply

View Listing

Applying filters, searching Beach View apartments ▾

Operator Browser

apartments to rent in Zürich | Apartments for rent in Wollishofen

rentberry.com/ch/apartments/wollishofen-zurich-switzerland?maxPrice=3500

Payments Screening Wollishofen, Zürich, Switzerland

Price Type

Filters

Amenities

- Pool
- Elevator
- Deck
- Gym
- Fireplace
- Dishwasher
- Wheelchair Accessible
- Balcony
- Beach View
- Student Friendly

Clear All Filters

Wollishofen, Zürich, Swit

CHF199

Studio

8038 Zurich, Switzerland

Instant Apply

Save Search Show Map

Opening promising apartment listing details ▾

Operator Browser

apartments to rent in Zürich | Apartments for rent in Wollishofen

rentberry.com/ch/apartments/126827443-studio-bachlerstrasse-8602-kielb...

Payments Screening Type in a city, address, or ZIP code

Bachlerstrasse

Apartment for Rent 171 views Listed: 06/29/2...

Is Your Car Looking For Over The Hood?

Studio

Bed

View Listing

About This Apartment

Operator Browser

apartments to rent in Zürich | Apartments for rent in Wollishofen

rentberry.com/ch/apartments/126827443-studio-bachlerstrasse-8602-kielb...

Payments Screening Type in a city, address, or ZIP code

Bachlerstrasse

Show This Property on the Map

Spindelstrasse 4, 8038 Zurich, Switzerland

CHF 3,356 Original Price

Apply

Protect Yourself From Rental Scams

I found three apartments in Zürich Wollishofen that meet your criteria:

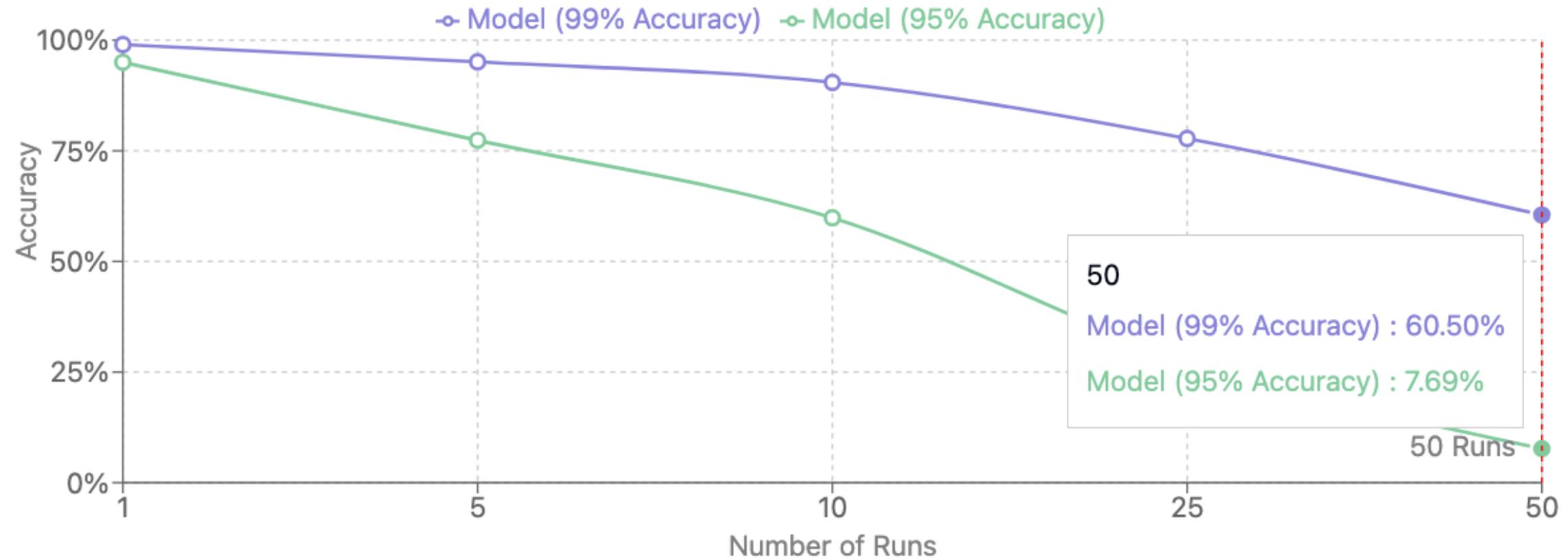
1. Seestrasse 314, 8038 Zurich: 4 bedrooms, 89 sqm, CHF 3,004/month. [View Listing](#)
2. Albisstrasse 37, 8038 Zurich: 4 bedrooms, 83 sqm, CHF 3,000/month. [View Listing](#)
3. Spindelstrasse 4, 8038 Zurich: 3 bedrooms, 85 sqm, CHF 3,178/month. [View Listing](#)

These apartments are likely to have a lake view due to their proximity to Lake Zurich. Let me know if you need more information!



Kleine Fehler kumulieren sich

Accuracy Degradation: 99% vs 95% Accurate Models

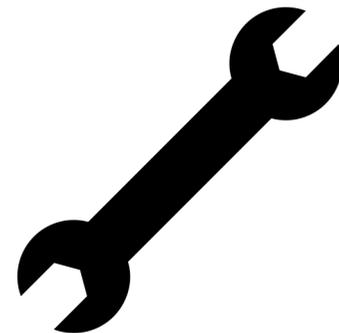


Häufige Ursachen



Entscheidungsfehler

Auswahl von Rentberry
als Plattform



Implementierungs- fehler

Captchas – auch nach
Intervention



Falsche Heuristiken

Auswahl von Garagen
aufgrund des günstigen
Preises



Präferenz Unwissen

Wählt Neubau anstatt
Altbau

Wie gehe ich vor

5 Schritte zum Agenten

Use Cases Identifizieren

Bereiche mit
signifikantem
Potential oder
Painpoints erkennen



Kundenmehrwert abschätzen

Zielgruppen
erkennen und
Clustering zur
Bewertung des
Values durchführen



Automatisierbare Abläufe identifizieren

Kritikalität und
notwendige
Schnittstellen
(Daten) für
Automatisierung
beurteilen



Umsetzung des Projektbeschlusses

Entscheidungen
treffen, ob Lösungen
intern entwickelt
oder extern bezogen
werden



Prototyp erstellen

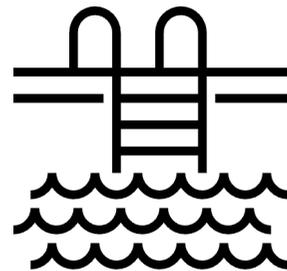
Mit kleinen,
skalierbaren
Prototypen beginnen
und kontinuierlich
lernen



Gemeinsam zum ersten AI - Agenten

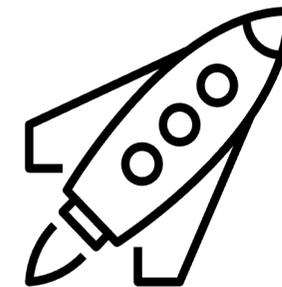
Angebote von Unic

▪ KI Discovery Workshop



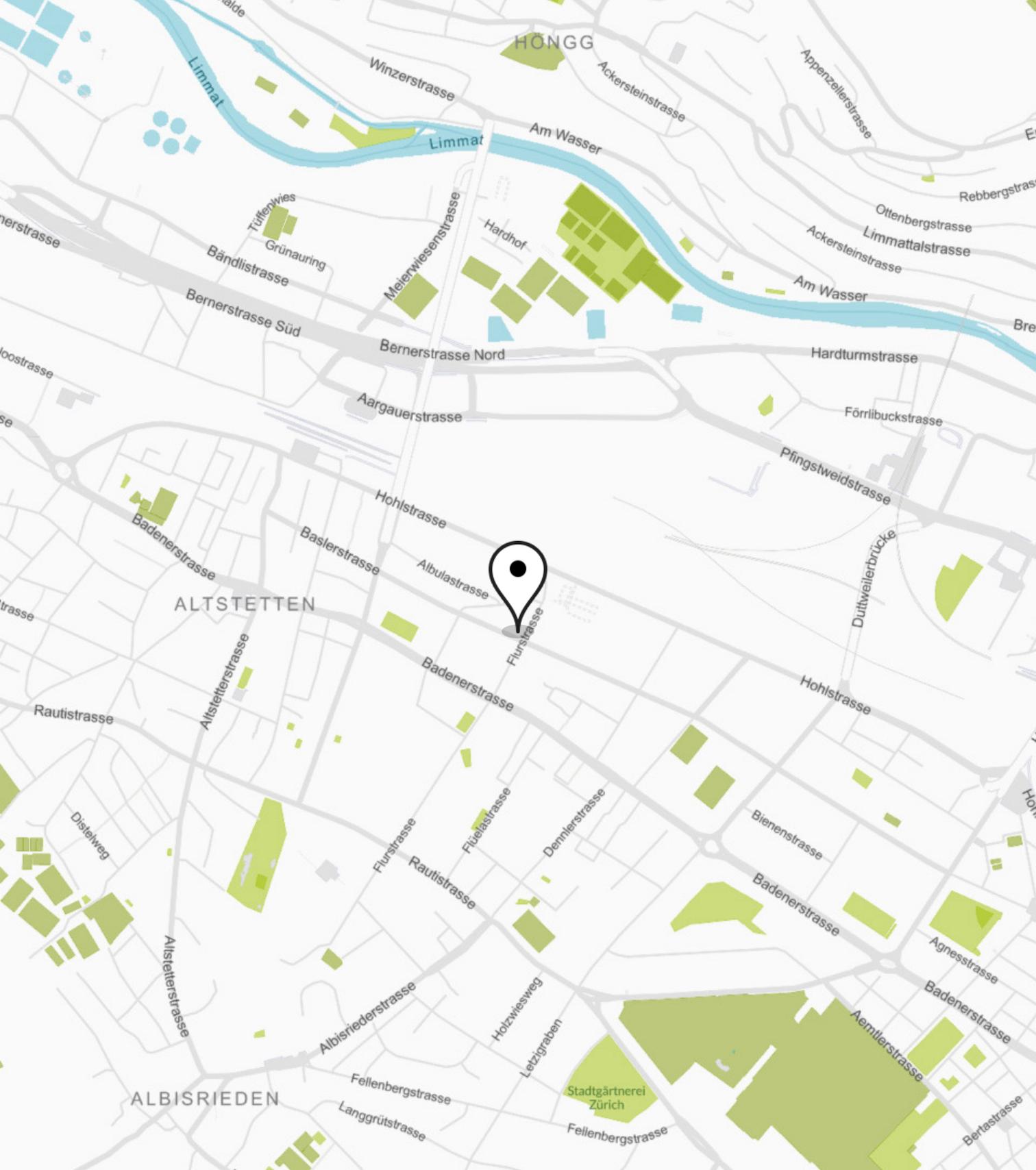
- Inspiration KI Thematik und Möglichkeiten der KI aufzeigen
- Zwei konkrete Ideen gemeinsam entwickeln

▪ KI Ideen-Check



- Machbarkeit prüfen
- Zusammen mit Unic Expert:innen in kurzer Zeit einen konkret funktionierenden AI Use Case umsetzen

Fragen?



Zürich

Baslerstrasse 60

8048 Zurich

Schweiz

zuerich@unic.com

+41 44 560 12 12