**MODÈLE 1**

**(Notification et notification : courrier au client)**

[En-tête Hébergeur]

[Adresse Client]

[Lieu, Date]

**Avis de contenus potentiellement illicites sur [site internet/application]**

Monsieur / Madame,

[Auteur de la notification ; L.C.E., anonymisé] nous a signalé que des contenus illicites sont rendus accessibles via votre [site internet/application], [*choisir la/les variante(s) appropriée(s)*]

* qui enfreignent les droits de tiers, notamment les [droits d'auteur, droits des marques, droits de la personnalité] ;
* qui constituent une infraction, notamment dans les domaines [de la pornographie, de la représentation de la violence, du racisme, de la diffamation].

Vous trouverez en annexe la lettre correspondante de l'expéditeur de la réclamation [anonymisée]. [Si le DSA est appliqué, la lettre de l'expéditeur doit potentiellement être anonymisée, cf. CoC Hosting, ch. 2 et 5.3(a)].

En tant qu'hébergeur, nous vous fournissons une infrastructure ainsi que les services correspondants afin de vous permettre de sauvegarder des contenus, de les traiter et les rendre publiquement accessibles à des tiers. Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pouvez publier que des contenus licites dans le cadre de l'utilisation de nos services. Vous êtes seul/e responsable des contenus rendus publics. Par ailleurs, nous vous signalons que vous pouvez être tenu/e de nous indemniser pour les frais induits par la défense contre des prétentions de tiers et pour tout autre dommage éventuel. Nous nous réservons le droit de vous réclamer le versement d'une garantie pour nous prémunir contre ce risque.

Nous ne sommes pas en mesure de juger si les griefs formulés plus haut sont fondés. [Si l'identité de l'expéditeur de l'avis a été communiquée au client :] Si vous reconnaissez les griefs, nous vous prions de retirer immédiatement les contenus en question. Si vous les contestez, nous vous invitons à régler cette affaire directement avec l'auteur de la réclamation. Vous trouverez ses coordonnées dans le courrier que nous vous avons transmis en annexe.

[Si l'identité de l'expéditeur de la notification **n'a pas été** communiquée au client:] Si vous ne reconnaissez pas les reproches, vous pouvez nous faire parvenir une prise de position qui sera transmise de manière anonyme à l'expéditeur de la notification. Une éventuelle prise de position peut être envoyée à [coordonnées de l'organisme responsable du fournisseur d'hébergement]. Nous nous réservons le droit, sur la base de votre prise de position (ou en l'absence de celle-ci dans un délai raisonnable), de réexaminer les reproches et de procéder conformément à l'article 6.1 du Code de conduite Hébergement.

Veuillez recevoir, Madame/Monsieur, nos salutations les meilleures.

[Signature]

[Prénom, Nom]

**MODÈLE 2**

**(Notification et notification : courrier à l'auteur de la notification)**

[En-tête Hébergeur]

[Adresse Auteur notification]

[Lieu, Date]

**Votre réclamation relative à des contenus sur [site internet/application]**

Monsieur / Madame,

Nous nous référons à votre notification du […] dans laquelle vous signalez que des contenus illicites sont rendus publics par le biais de [site internet/application].

Nous tenons tout d'abord à vous signaler qu'en ce qui concerne les contenus que nous hébergeons, seul le client qui rend les contenus en question accessibles est responsable. En tant qu'hébergeur, nous nous limitons à fournir un espace de stockage et les différents services s'y rapportant. Nous n'avons aucune influence sur le contenu d'un site internet ou d'une application que nous hébergeons. En outre, nous ne sommes pas tenus de contrôler les contenus hébergés, et nous ne serions d'ailleurs pas en mesure de le faire compte tenu du nombre de clients.

Nous avons transmis votre réclamation au client responsable des contenus en question en l'invitant à retirer les contenus concernés ou, s'il devait contester vos griefs, à prendre directement contact avec vous afin de régler l'affaire. Cette démarche correspond à la procédure de notification et de retrait prévue par le Code de conduite de la Swico.

Nous considérons que cette affaire est ainsi réglée pour notre part. Si le client responsable des contenus litigieux ne les retire pas ou s'il ne justifie pas clairement leur caractère légal à votre égard, nous vous invitons à faire valoir vos droits directement auprès du client responsable. Pour le cas où vous ne connaîtriez pas encore l'identité du client, vous pouvez la trouver sur les banques de données publiques (p. ex. <http://www.whois.ch>) ou vous adresser aux autorités de poursuite pénale. Nous attirons votre attention sur le fait que, pour des raisons de protection des données, nous ne sommes autorisés à communiquer les données du client qu'avec l'accord de ce dernier ou sur ordre d'une autorité ou d'un tribunal.

Veuillez recevoir, Madame/Monsieur, nos salutations les meilleures.

[Signature]

[Prénom, Nom]

**MODÈLE 3**

**(Notification et retrait : courrier au client)**

[En-tête Hébergeur]

[Adresse Client]

[Lieu, Date]

**Avis de contenus illicites sur [site internet/application]**

Monsieur / Madame,

[Auteur de la notification] nous a signalé que des contenus illicites sont rendus accessibles via votre [site internet/application], [*choisir la/les variante(s) appropriée(s)*]

* qui enfreignent les droits de tiers, notamment les [droits d'auteur, droits des marques, droits de la personnalité] ;
* qui constituent une infraction, notamment dans les domaines [de la pornographie, de la représentation de la violence, du racisme, de la diffamation].

Vous trouverez le courrier de l'auteur de la réclamation en annexe.

En tant qu'hébergeur, nous vous fournissons une infrastructure ainsi que les services correspondants afin de vous permettre de sauvegarder des contenus, de les traiter et les rendre publiquement accessibles à des tiers. Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pouvez publier que des contenus licites dans le cadre de l'utilisation de nos services. Vous êtes seul/e responsable des contenus rendus publics. Par ailleurs, nous vous signalons que vous pouvez être tenu/e de nous indemniser pour les frais induits par la défense contre des prétentions de tiers et pour tout autre dommage éventuel. Nous nous réservons le droit de vous réclamer le versement d'une garantie pour nous prémunir contre ce risque.

Nous avons consulté les contenus signalés par l'auteur mentionné ci-dessus. Cet examen a révélé que les griefs soulevés sont manifestement fondés. C'est pourquoi nous avons bloqué l'accès à votre [site internet/application] à titre préventif, comme le prévoient le Code de conduite Hébergement de la Swico et nos CG, et nous vous prions de retirer sans délai les contenus litigieux. Nous nous réservons par ailleurs le droit de les dénoncer au SCOCI (Service national de coordination de la lutte contre la criminalité sur Internet) ou aux autorités de poursuite pénale.

Si vous contestez les griefs, nous vous invitons à régler l'affaire directement avec l'auteur de la réclamation mentionné ci-dessus. Vous trouverez ses coordonnées dans le courrier que nous vous avons transmis en annexe. L'accès à votre [site Internet/application] restera bloqué jusqu'à la suppression des contenus ou jusqu'à ce que vous ayez réglé l'affaire avec l'auteur ou qu'elle ait été réglée par les tribunaux ou autorités.

Veuillez recevoir, Madame/Monsieur, nos salutations les meilleures.

[Signature]

[Prénom, Nom]

**MODÈLE 4**

**(Notification et retrait : courrier à l'auteur de la notification)**

[En-tête Hébergeur]

[Adresse Auteur notification]

[Lieu, Date]

**Votre réclamation relative à des contenus sur [site internet/application]**

Monsieur / Madame,

Nous nous référons à votre notification du […] dans laquelle vous signalez que des contenus illicites sont rendus publics par le biais de [site internet/application].

Nous tenons tout d'abord à vous signaler qu'en ce qui concerne les contenus que nous hébergeons, seul le client qui rend les contenus en question accessibles est responsable. En tant qu'hébergeur, nous nous limitons à fournir un espace de stockage et les différents services s'y rapportant. Nous n'avons aucune influence sur le contenu d'un site internet ou d'une application que nous hébergeons. En outre, nous ne sommes pas tenus de contrôler les contenus hébergés, et nous ne serions d'ailleurs pas en mesure de le faire compte tenu du nombre de clients.

Nous avons examiné les contenus litigieux et transmis votre réclamation au client responsable des contenus en question. Comme l'examen a révélé l'existence de contenus très probablement illicites, nous avons bloqué l'accès au/à l' [site internet/application] à titre préventif. Dans un courrier adressé au client, nous l'avons invité à retirer les contenus en question ou, s'il devait contester vos griefs, à prendre directement contact avec vous pour régler l'affaire. Cette démarche correspond à la procédure de notification et de retrait prévue par le Code de conduite de la Swico.

Nous considérons que cette affaire est ainsi réglée pour notre part. L'accès au/à l' [site internet/application] restera bloqué jusqu'à la suppression des contenus ou jusqu'à ce que l'affaire ait été réglée entre vous et le client ou, le cas échéant, par les tribunaux ou les autorités.

Pour le cas où vous souhaiteriez agir contre le client, malgré le blocage, et ne connaîtriez pas encore son identité, vous pouvez la trouver sur les banques de données publiques (p. ex. <http://www.whois.ch>) ou vous adresser aux autorités de poursuite pénale. Nous attirons votre attention sur le fait que, pour des raisons de protection des données, nous ne sommes autorisés à communiquer les données du client qu'avec l'accord de ce dernier ou sur ordre d'une autorité ou d'un tribunal.

Veuillez recevoir, Madame/Monsieur, nos salutations les meilleures.

[Signature]

[Prénom, Nom]