**MODÈLE 3**

**(Notification et retrait : courrier au client)**

[En-tête Hébergeur]

[Adresse Client]

[Lieu, Date]

**Avis de contenus illicites sur [site internet/application]**

Monsieur / Madame,

[Auteur de la notification] nous a signalé que des contenus illicites sont rendus accessibles via votre [site internet/application], [*choisir la/les variante(s) appropriée(s)*]

* qui enfreignent les droits de tiers, notamment les [droits d'auteur, droits des marques, droits de la personnalité] ;
* qui constituent une infraction, notamment dans les domaines [de la pornographie, de la représentation de la violence, du racisme, de la diffamation].

Vous trouverez le courrier de l'auteur de la réclamation en annexe.

En tant qu'hébergeur, nous vous fournissons une infrastructure ainsi que les services correspondants afin de vous permettre de sauvegarder des contenus, de les traiter et les rendre publiquement accessibles à des tiers. Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pouvez publier que des contenus licites dans le cadre de l'utilisation de nos services. Vous êtes seul/e responsable des contenus rendus publics. Par ailleurs, nous vous signalons que vous pouvez être tenu/e de nous indemniser pour les frais induits par la défense contre des prétentions de tiers et pour tout autre dommage éventuel. Nous nous réservons le droit de vous réclamer le versement d'une garantie pour nous prémunir contre ce risque.

Nous avons consulté les contenus signalés par l'auteur mentionné ci-dessus. Cet examen a révélé que les griefs soulevés sont manifestement fondés. C'est pourquoi nous avons bloqué l'accès à votre [site internet/application] à titre préventif, comme le prévoient le Code de conduite Hébergement de la Swico et nos CG, et nous vous prions de retirer sans délai les contenus litigieux. Nous nous réservons par ailleurs le droit de les dénoncer au SCOCI (Service national de coordination de la lutte contre la criminalité sur Internet) ou aux autorités de poursuite pénale.

Si vous contestez les griefs, nous vous invitons à régler l'affaire directement avec l'auteur de la réclamation mentionné ci-dessus. Vous trouverez ses coordonnées dans le courrier que nous vous avons transmis en annexe. L'accès à votre [site Internet/application] restera bloqué jusqu'à la suppression des contenus ou jusqu'à ce que vous ayez réglé l'affaire avec l'auteur ou qu'elle ait été réglée par les tribunaux ou autorités.

Veuillez recevoir, Madame/Monsieur, nos salutations les meilleures.

[Signature]

[Prénom, Nom]