



SW/CO
Rapport annuel 2019

Table des matières

Vous pouvez feuilleter ce rapport annuel dans son ensemble ou passer directement aux chapitres qui vous intéressent particulièrement. Si vous cliquez sur l'icône  en bas dans la barre noire, vous avez de plus la possibilité d'afficher les pages en miniature et de les sélectionner de façon ciblée.

- 1 [Bienvenue](#)
- 2 [Membres](#)
- 3 [Responsabilité personnelle](#)
- 4 [Politique](#)
- 5 [Communauté](#)
- 6 [Énergie](#)
- 7 [Recyclage](#)
- 8 [Sécurité au travail](#)
- 9 [Formation](#)
- 10 [Organisation](#)

[Mentions légales](#)

B/ENVENUE

Bouleversement et renouveau

Chers membres,

2019 a été une année marquée par un changement profond pour Swico: Judith Bellaiche a repris la direction lors de notre dernière assemblée générale et a été élue au Conseil national à peine quelques mois plus tard. Cela renforce la voix du secteur des TIC dans la capitale fédérale et nous sommes heureux de cette occasion de donner de nouvelles impulsions dans le domaine politique.



En tout cas, le renouveau était perceptible dans l'atmosphère ces derniers mois, que ce soit dans la campagne pour le 25^e anniversaire de Swico Recycling, lors du lancement du fonds pour l'innovation ou lors de l'inauguration du Swico ICT Campus à Zurich. Nous avons également été très occupés en 2019 par la réglementation annoncée concernant le recyclage et nous nous engageons sans relâche pour aboutir à une solution viable. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet et sur un grand nombre d'autres thématiques dans les pages suivantes.

Bonne lecture!

Andreas Knöpfli

Président de Swico

B/ENVENUE

Une dynamique porteuse

Chère communauté Swico,

L'année écoulée a été particulièrement passionnante et riche en événements. Les impondérables politiques dans le domaine du recyclage ont demandé beaucoup de travail de notre part et, en même temps, la diversité des thématiques de notre secteur dynamique nous a donné des ailes. Ainsi, nous avons pu conclure plusieurs projets et en aborder de nouveaux.



Grâce à la force de nos membres, à notre accès à la politique et à notre communauté engagée, nous sommes positionnés de façon idéale pour représenter le secteur des TIC et mettre en avant leur importance pour l'économie et la société.

C'est pour moi un privilège d'être au service de cette industrie dynamique et de pouvoir participer activement à la définition de l'avenir de Swico. Je vous remercie de votre loyauté et de votre soutien.

Judith Bellaiche
Swico

MEMBRES SW/CO



Une forte croissance et un engagement réjouissant

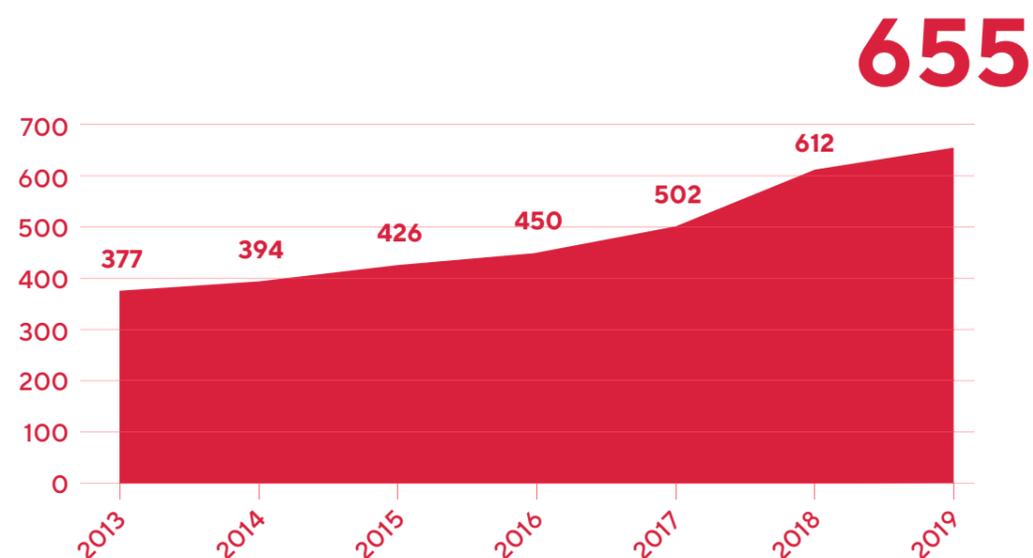


Giancarlo Palmisani,
Responsable des presta-
tions de l'association /
membre de la direction

«La croissance constante de nos membres observée ces 5 dernières années continue: en 2019 également, nous avons pu en accueillir de nouveaux. Leur engagement est particulièrement réjouissant. Dans les séances des comités ou lors d'événements, différents thèmes sont traités et des informations et des savoir-faire utiles sont transmis à la communauté. Un grand merci à toutes les personnes impliquées pour ce travail précieux.»

43 nouveaux membres

L'intérêt témoigné par les nouveaux membres nous indique clairement que Swico offre une véritable valeur ajoutée. Cela se remarque également à la collaboration active des membres dans nos comités. L'échange au sein de la communauté et la portée politique grâce à la mise en commun de nos connaissances sont particulièrement appréciés.



Plus de 650 membres

Le 31 décembre 2019, l'association comptait 655 membres et l'année 2020 a également bien commencé. La large répartition des membres dans les différents domaines des TIC permet à Swico de se faire entendre dans la capitale fédérale et de renforcer l'ensemble du secteur.

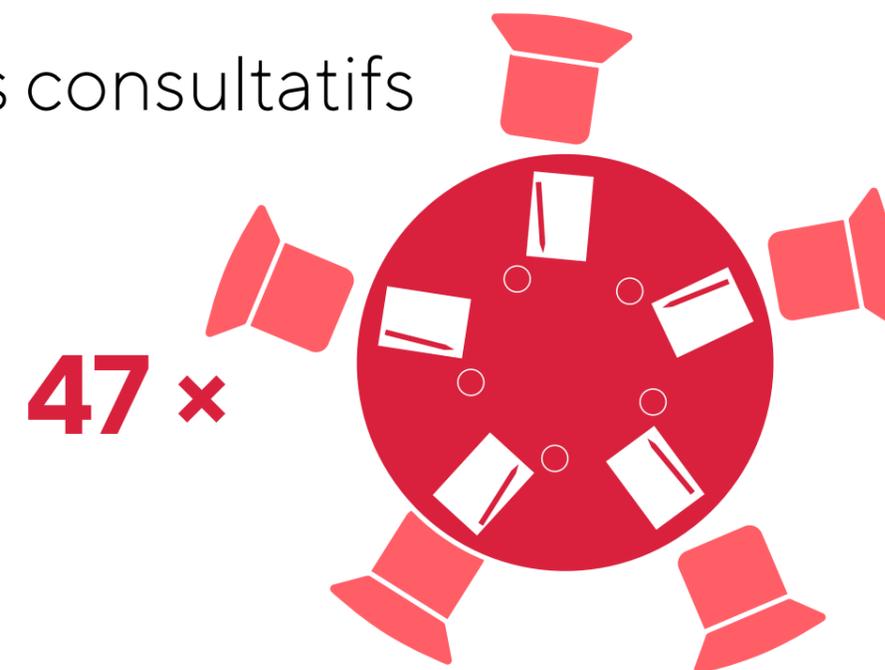
➤ [Vue d'ensemble des avantages et des prestations Swico.](#)

Chiffres clés 2019

En milliers de CHF, hors part de recyclage

	2019
Nombre de membres (absolu)	655
Cotisations d'adhésion statutaires	777
Résultat net	268

115 comités consultatifs 47 séances



115 responsables au sein des comités Swico contribuent de façon significative à faire avancer des sujets importants pour le secteur sur les plans économique et social.

Ils font de plus en plus connaître leur travail en dehors de l'association également, par ex. le cercle RH, qui a organisé en 2019 un événement sur l'égalité salariale très apprécié et, sur cette base, a publié une fiche technique utile.

Télécharger la fiche: ➤

102 start-up

En collaboration avec l'Institut pour Jeunes Entreprises (IFJ), Swico offre un soutien administratif et permet aux jeunes entreprises de prendre contact avec des entreprises établies.

➤ [Détails de l'offre pour les start-up.](#)



«En tant que start-up, on est toujours heureux de disposer d'exemples positifs de bonnes pratiques. J'apprécie beaucoup de pouvoir demander en toute simplicité au sein du réseau Swico "Comment est-ce que vous faites ça?"»

Maja Zulauf,
directrice
➤ [Approovd](#)



«En tant que start-up dans le domaine des logiciels, nous avons absolument besoin de conditions-cadres compétitives et non bureaucratiques en Suisse. Swico s'engage dans ce sens.»

Patrik Theiler, propriétaire
➤ [e-mergency AG](#),
Managing Safety



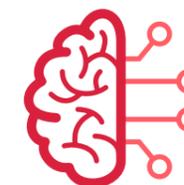
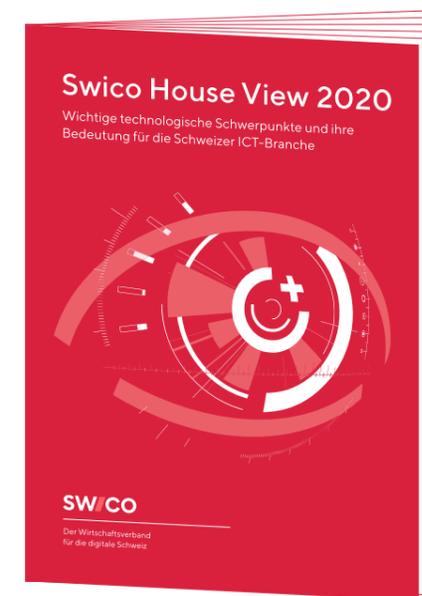
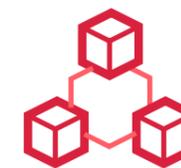
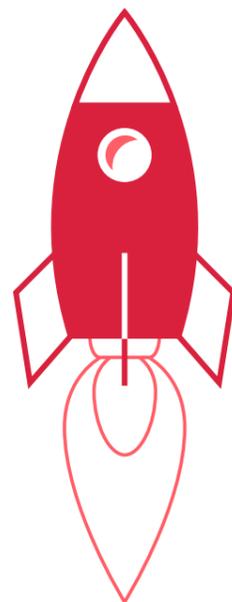
«En tant qu'association, Swico se bat pour une Suisse numérique; chez bexio, nous accompagnons les PME vers l'ère du numérique. C'est une combinaison idéale.»

Joël Ben Hamida,
Head Community & Education,
➤ [bexio SA](#)



«Chez Swico, en tant que start-up, on est dès le début membre de l'association à part entière, et ce à d'excellentes conditions.»

Peter Nyffenegger,
directeur de Jellypipe,
➤ [Jellypipe](#)



Dans la nouvelle édition de Swico House View, nous avons mis davantage l'accent sur la Suisse et avons relevé dans quelles technologies nos membres investissent. Le contenu a été élaboré en 2019 pour une publication début 2020.

➤ [Visionnez ici la Swico House View 2020 au format numérique.](#)

RESPONSAB/LITÉ PERSONNELLE



RESPONSAB/LITÉ PERSONNELLE

Swico mise sur l'autorégulation et l'équité.



Judith Bellaiche,
Directrice de Swico

«La responsabilité personnelle au sein du secteur a toujours été et demeure la devise de Swico. Elle a encore été étendue au cours de l'année écoulée à des aspects essentiels, tels que le remaniement du Code of Conduct Hosting, le développement du Code of Conduct pour les noms de domaines et la fondation du cercle Digital Ethics.»

RESPONSABILITÉ PERSONNELLE

25 ans de Swico Recycling

Depuis 1994, nous exploitons avec succès le système de reprise volontaire et solidaire des appareils usagés avec les fabricants et les importateurs suisses des secteurs de l'informatique, de la bureautique, de l'électronique grand public et de la photographie/du film. Le recyclage a permis à Swico d'économiser 38 millions de tonnes d'émissions de CO² au cours des 10 dernières années.

➤ [Plus d'informations à ce sujet dans la section Recycling de ce rapport annuel](#)

5 ans de code de déontologie de Swico

Après un travail de développement intense au sein des comités et à l'issue d'une consultation de ses membres, en 2015, Swico a défini un code de déontologie comme guide en matière d'éthique pour le secteur des TIC.

➤ [Lien vers le téléchargement](#)

Cercle Digital Ethics

Fin 2019, Swico a fondé le cercle Digital Ethics, car une numérisation durable ne peut réussir qu'en prenant en compte les considérations éthiques. Le cercle a commencé son travail en mars 2020.

➤ [Comités spécialisés - Affaires réglementaires](#)

«Il est important que le secteur des TIC assume ses responsabilités. C'est formidable que Swico indique la direction à suivre!»

Cornelia Diethelm, enseignante en éthique numérique à la HWZ, propriétaire de Shifting Society AG et fondatrice du think tank pour l'éthique numérique



Encouragement de l'innovation

Le nouveau fonds pour l'innovation environnementale Swico a pour objectif d'augmenter la quantité et d'améliorer la qualité du recyclage d'appareils électriques. Des projets innovants peuvent ainsi bénéficier d'un soutien allant jusqu'à 300 000 francs suisses.

➤ [Plus d'informations à ce sujet dans la section Recycling](#)

Codes of Conduct

Le Code of Conduct Hosting élaboré en 2013 a fait ses preuves dans la pratique, comme le révèle notre dernier sondage. Il a été mis à jour en 2019. La deuxième version sera publiée en mars 2020, avec une variante pour les noms de domaines.

- ↗ [«Le Code of Conduct Hosting fait ses preuves»](#)
- ↗ [Codes of Conduct et guide pour les requêtes des autorités](#)
- ↗ [Responsabilité personnelle](#)

«Le Code of Conduct Hosting constitue un excellent exemple de l'autorégulation réussie d'un secteur.»

Rolf Auf der Maur, avocat, VISCHER, co-président de Swico Legal Circle et membre du GI Hébergement



15 ans de sécurité au travail

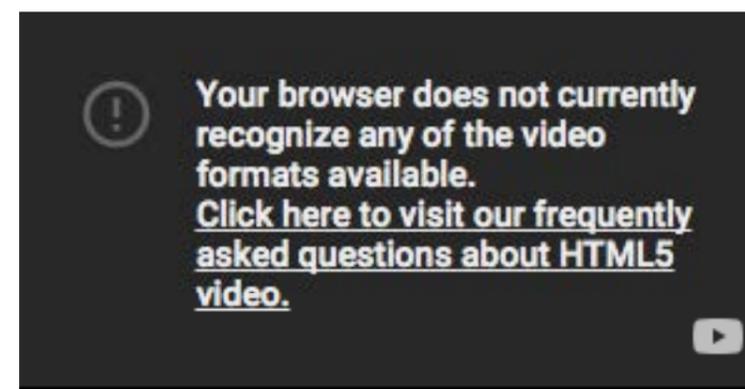
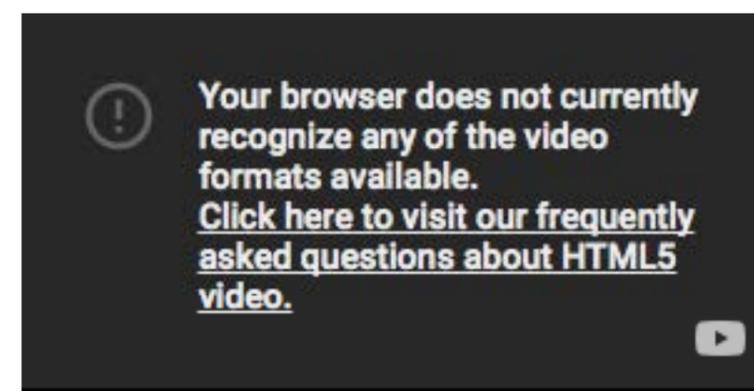
La solution de branche Swico assure aux entreprises affiliées une bonne efficacité en matière de sécurité au travail et de protection de la santé. Elle est certifiée par la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail et garantit à nos membres affiliés une application optimale des directives légales.

- ↗ [Plus d'informations dans la section Sécurité au travail](#)

50% de filles sur le Swico ICT Campus

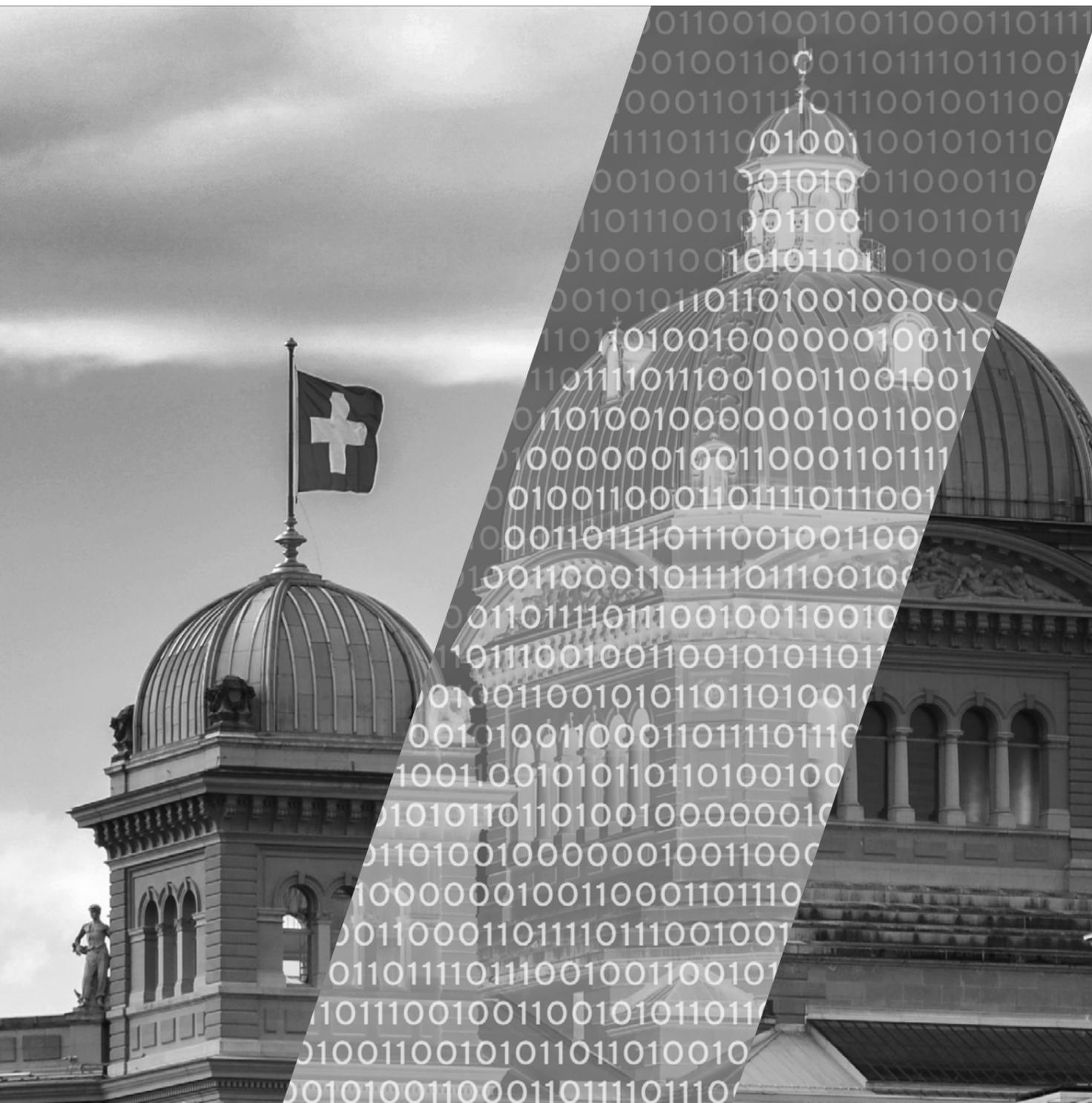
En 2019, l'association de promotion ICT Scouts et Swico ont conclu un partenariat stratégique dans le but de soutenir les jeunes talents dans le domaine des TIC. Résultat: en janvier 2020, le Swico ICT Campus Zurich a pu être inauguré en grande pompe. 100 jeunes, dont 50% de filles y bénéficieront d'un soutien pour développer leur talent.

Judith Bellaiche au sujet de l'engagement de Swico contre la pénurie de main-d'œuvre spécialisée.



Filippo Leutenegger, conseiller municipal de la ville de Zurich, au sujet du caractère exemplaire du projet Swico ICT Campus.

- ↗ [Swico ICT Campus](#)
- ↗ [Le Swico ICT Campus dans les médias](#)
- ↗ [Cérémonie d'ouverture Swico ICT Campus](#)



Swico s'implique – par son engagement, des prises de position claires et du lobbying



Christa Hofmann
Responsable Service juridique
& affaires publiques

«2019 a été marquée par la discussion sur la protection des données et l'identité électronique ainsi que sur les opportunités et les risques des nouveaux modèles de travail rendus possibles par le passage au numérique. L'élection de Judith Bellaïche et le contact direct avec le Parlement qui en découle permettent à l'association d'accéder à de nouvelles connexions passionnantes.»

245 nouveaux contacts au sein du Parlement

L'année 2019 a été marquée par les élections et les bouleversements politiques dans le contexte de la vague verte. Pour notre secteur, c'est l'occasion de mettre l'accent sur la numérisation au service de l'environnement. Swico a également utilisé le changement de législature et l'élection de Judith Bellaiche pour renforcer le contact personnel avec des parlementaires et s'impliquer plus directement.

- [Plus d'informations sur l'affinité du nouveau Parlement pour le numérique](#)
- [Swico félicite Judith Bellaiche pour son élection au Conseil national](#)

Il est temps de se mettre à la page.

Dans de nombreux domaines, nos bases juridiques ne correspondent plus au progrès actuel et aux possibilités du passage au numérique, et ne prennent pas suffisamment en compte les besoins d'une société en pleine transformation. Cela vaut tout particulièrement en ce qui concerne les nouvelles formes de travail, auxquelles le droit du travail et des assurances sociales pose des limites trop strictes. L'année dernière, nous nous sommes engagés de façon ciblée pour la flexibilité et l'autodétermination au travail ainsi que pour le développement de notre droit des assurances sociales.

- [Plus d'informations sur la nouvelle réglementation de la saisie du temps de travail](#)



- [Plus d'informations sur la dérogation à l'obligation de solliciter une autorisation pour le travail de nuit ou du dimanche](#)

66 prises de position, interventions et interactions

En tant qu'association, Swico a encore clairement pris position en 2019, par exemple en ce qui concerne le projet de l'identité numérique: bien que le résultat ne corresponde plus à l'objectif initialement visé d'une véritable identité numérique, le concept d'un identifiant universel autorisé et contrôlé par l'État d'une part, et produit par des entreprises privées d'autre part, nous fournit une clé pour simplifier la numérisation de processus commerciaux.

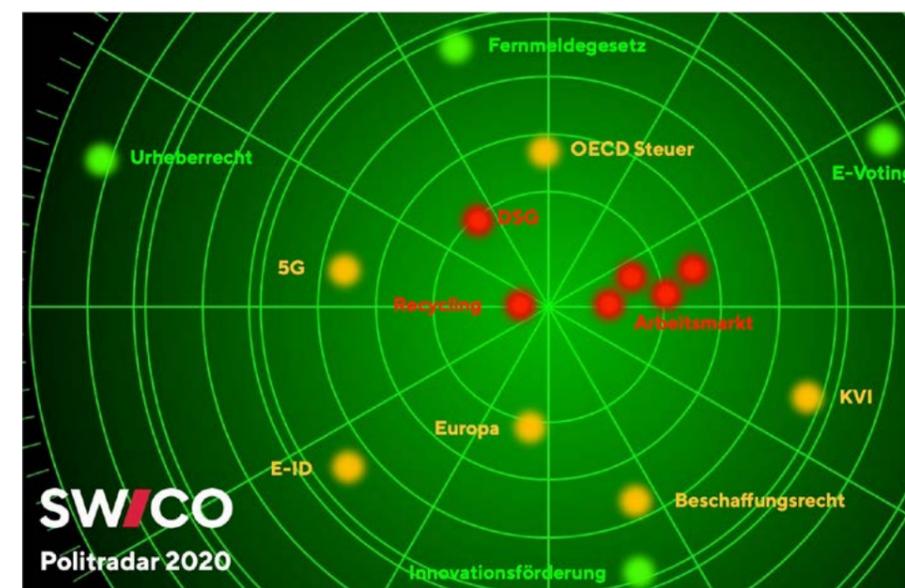
En ce qui concerne la loi sur la protection des données, Swico a également défendu les intérêts du secteur en demandant la mise en œuvre des prescriptions pour une équivalence avec l'UE, tant sur le plan du contenu que du calendrier. Nous avons en revanche rejeté le «Swiss Finish» qui contraindrait nos membres à fonctionner selon une logique opérationnelle redondante.

➤ [Prise de position 2019 dans le cadre de consultations](#)



«Je fus surpris du scepticisme sur la technologie qui règne au parlement. En tant que directrice de Swico, je m'engage à renforcer la confiance au niveau politique dans les différents domaines de la numérisation».

Judith Bellaiche sur son travail au Conseil national.



La plupart des thèmes de 2019 nous occuperont également en 2020.



Faut-il oublier 25 ans de succès?

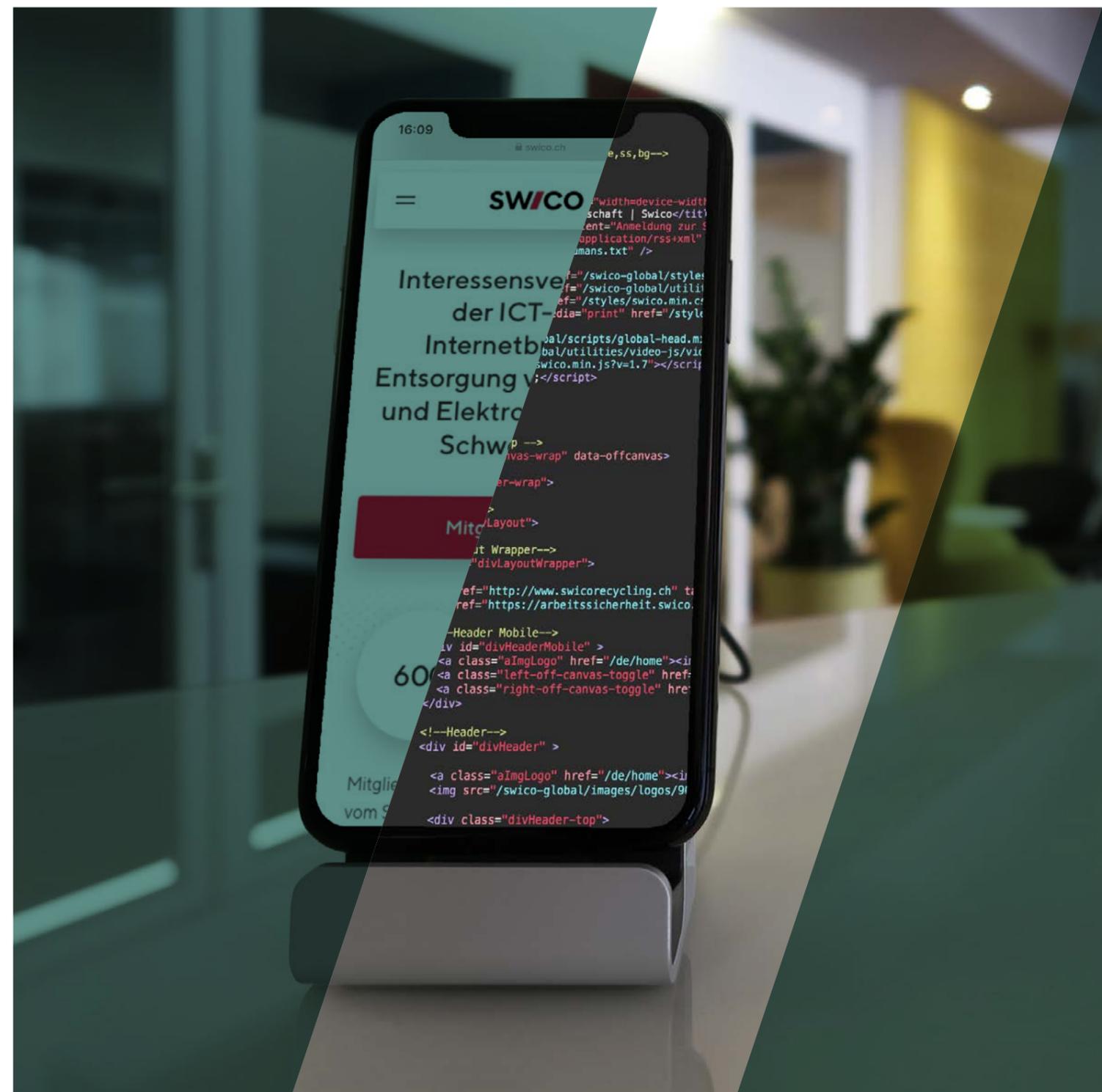
Les évolutions dans le domaine du recyclage de déchets électriques ont été et sont encore particulièrement inquiétantes: L'OFEV avait annoncé une réglementation drastique pour l'automne 2019, qui aurait mis en danger le système Swico de recyclage vaste et bien établi. Nous nous sommes défendus énergiquement contre cette réglementation excessive inutile, qui a ensuite été repoussée à huis clos par l'administration fédérale. Nous attendons maintenant la nouvelle version de l'ordonnance et sommes prêts à intervenir fermement.

Dans l'ensemble, le besoin de dialogue, d'information et de prise d'influence sera de plus en plus grand; en conséquence, la mission de Swico de faire entendre au Parlement le message sur les opportunités du passage au numérique sera d'autant plus importante.

➤ [Plus d'informations à ce sujet dans la section Recycling de ce rapport annuel](#)

«Swico s'engage depuis plus de 25 ans pour un recyclage responsable et durable des appareils électroniques usagés. Depuis le début, la Suisse est en tête des classements internationaux en matière de quantités collectées et de la qualité du recyclage, avec un système volontaire porté par l'économie en toute responsabilité.»

Heinz Böni,
responsable de l'organisme d'évaluation de la conformité de Swico série de normes EN 50625, Empa



COMMUN/ITY

Mise en réseau au sein des secteurs



Jasmina Vincetic
Gestion des
réseaux sociaux
et de la communauté

«Swico encourage les échanges d'expérience entre ses membres: sur des plateformes de réseaux sociaux, dans des comités spécialisés et des cercles, ainsi que lors d'événements thématiques du secteur. Cette collaboration active de nos membres anime notre communauté et nous mettons tout en œuvre pour créer les meilleures conditions.»

COMMUN/ITY



Informations pour initiés



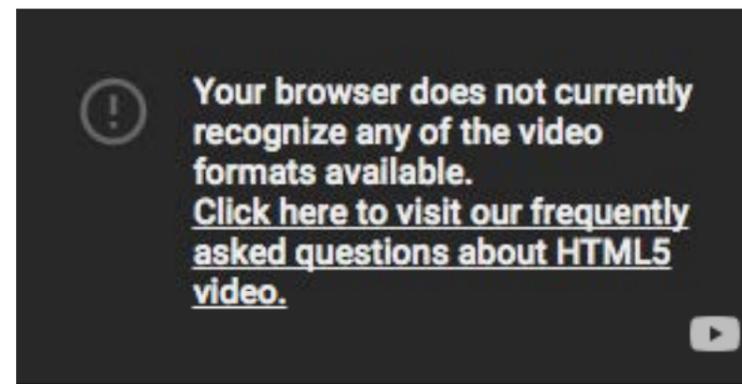
➤ [Informations pour initiés](#)
Le début de l'année pour nos responsables

Assemblée générale



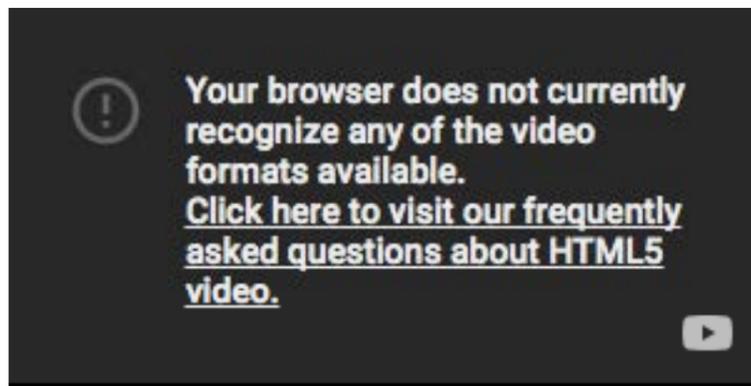
➤ [Assemblée générale Swico 2019](#)
Passage de témoin à Judith Bellaiche

Journée internationale des déchets



➤ [Recycle like this](#)
La campagne d'influenceurs pour les 25 ans de Swico Recycling

Fête Swico



➤ [Take off with Swico](#)
Un envol pour le secteur des TIC

Best of Swiss Web – Winner Talk



➤ [Best of Swiss Web – Winner Talk](#)
Apprendre des meilleurs

Best of Swiss Web – Winner Talk



➤ [Best of Swiss Apps – Winner Talk](#)
Les gagnants révèlent leur recette secrète

Égalité des salaires



➤ [Analyse de l'égalité salariale](#)
Événement organisé par le cercle RH sur les nouvelles dispositions relatives à la différence de salaire entre les hommes et les femmes.

Cyber-risques?



➤ [Legal Circle: les cyber-risques](#)
Collaboration active lors de la réunion annuelle «ICT – Recht und Praxis» (TIC – droit et pratique)



Cloud et IA



➤ [Événement du printemps Euro-cloud Swiss](#)
 Comment le cloud devrait faciliter le passage à l'IA

Eurocloud autonome



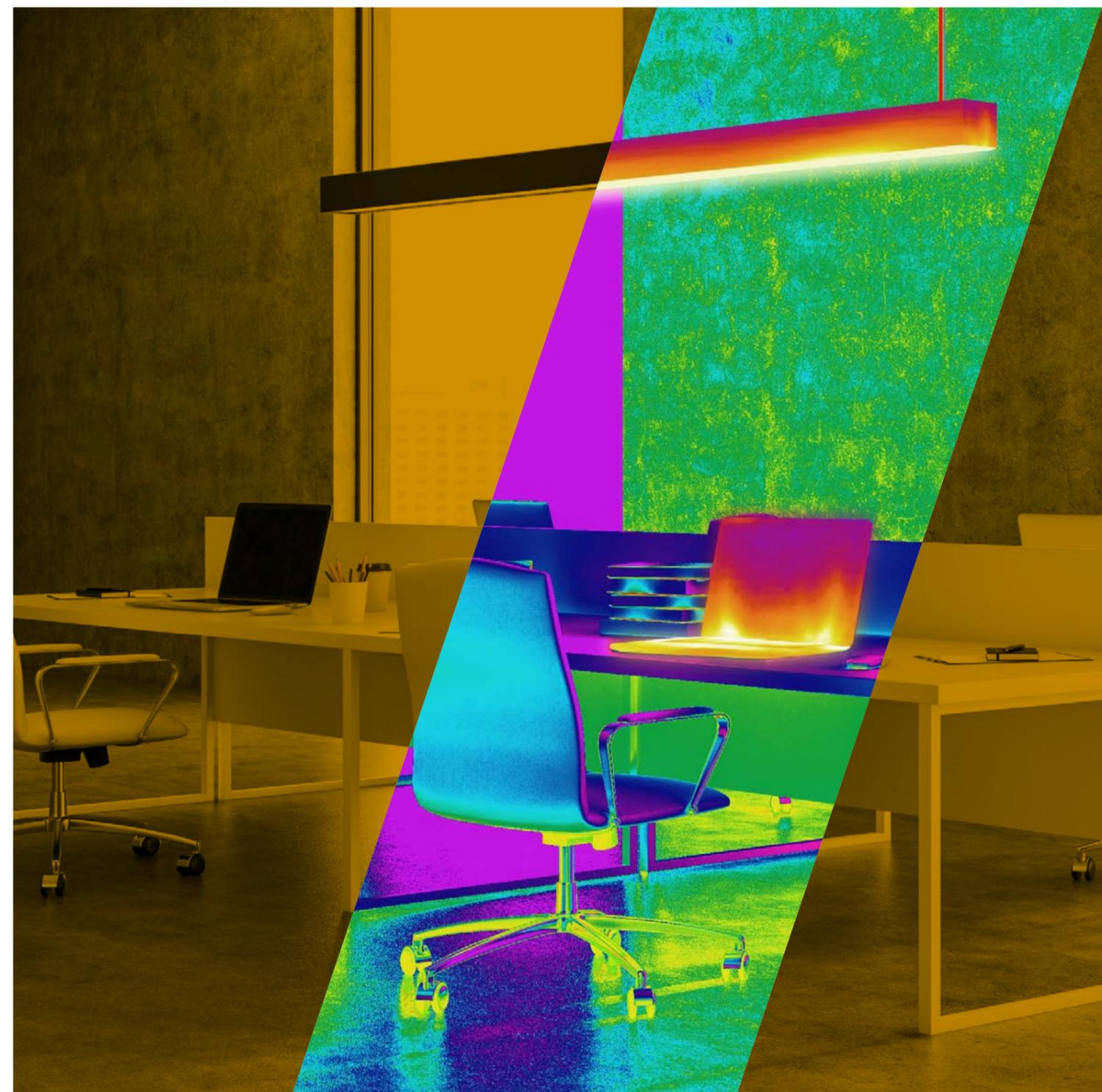
➤ [Événement de l'automne Euro-cloud Swiss](#)
 Voici comment les start-up peuvent exploiter au mieux le cloud

Vous ne voulez rater aucun événement?

Abonnez-vous à notre newsletter ou suivez-nous sur l'un (ou sur l'ensemble) des canaux suivants:

- [Newsletter](#)
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

ÉNERGIE



L'énergie est un bien précieux, l'efficacité en vaut la peine.



Giuseppe Sampietro
Responsable Énergie

«Les appareils du domaine des technologies de l'information et de la communication se multiplient à une vitesse vertigineuse; en conséquence, leur consommation électrique augmente également. C'est pourquoi il est d'autant plus important de sensibiliser les utilisateurs à l'efficacité énergétique et d'augmenter la responsabilité personnelle des revendeurs.»



46% d'appareils électroniques informatiques, bureautiques et grand public de plus entre 2000 et 2018

La nouvelle étude de l'Office fédéral de l'énergie OFEN révèle les faits suivants: le nombre total d'appareils électriques et électroniques a augmenté de plus de 36% entre 2002 et 2018, la plus forte hausse étant affichée par les ordinateurs portables (+ 4,2 millions.), les tablettes (+ 3,9 millions) et les boîtiers décodeurs/TV (+ 2,9 millions).

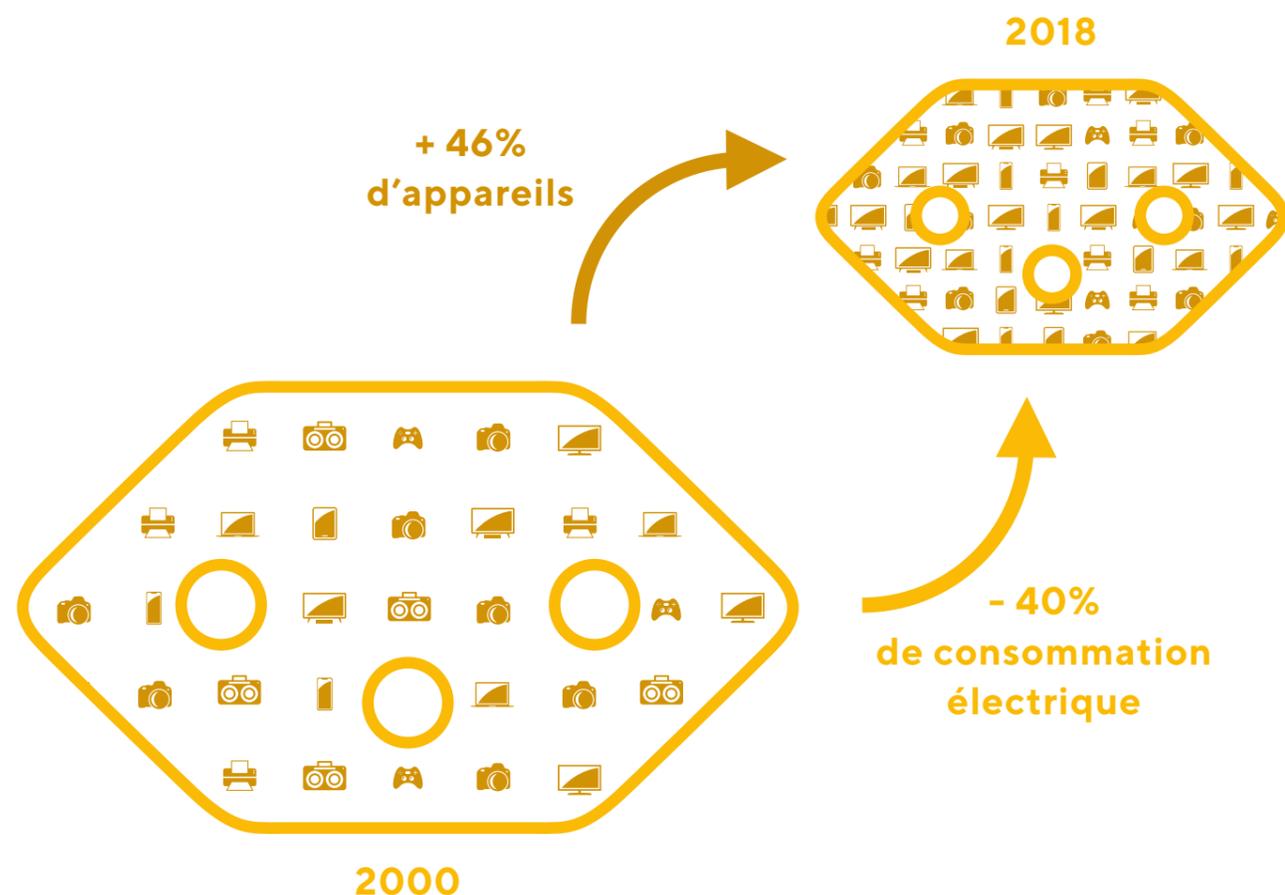
Néanmoins, la consommation totale d'électricité dans ce domaine a chuté de près de 12% au cours de la même période, grâce aux améliorations de l'efficacité énergétique.

➤ [Étude 2019 sur la consommation électrique OFEN](#)



Une baisse de consommation électrique de 40%

L'efficacité énergétique est encore plus marquée dans les domaines de l'informatique, de la bureautique et de l'électronique grand public:



dans cette catégorie, la consommation totale d'électricité a diminué de 1 TWh depuis l'an 2000, soit un recul de 40%. Les économies d'énergie les plus importantes ont été réalisées au niveau des ordinateurs de bureau (- 386 GWh) et des moniteurs (- 326 GWh).

➤ [En savoir plus sur cette tendance réjouissante](#)

155 conseils en efficacité énergétique

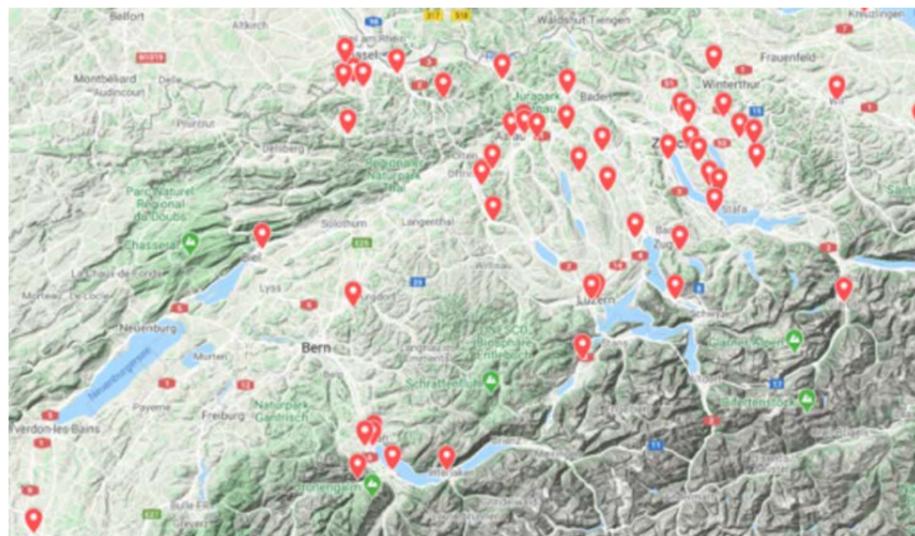
Swico propose, en étroite collaboration avec SuisseEnergie, une offre de conseil accessible sur tout le territoire suisse dans le domaine de l'efficacité énergétique des équipements électriques – avec des exigences qualitatives élevées.



60 boutiques de TIC en ligne présentant une page sur l'efficacité

En 2019, dans le cadre d'un projet pilote de Swico et de SuisseEnergie, soixante boutiques de TIC en ligne ont été convaincues d'orienter les internautes vers une page dédiée traitant de l'efficacité énergétique, afin de fournir rapidement et simplement des informations de qualité aux consommateurs, mais également au secteur public. Le projet pilote est actuellement en cours d'évaluation; il sera décidé en 2020 sous quelle forme il continuera.

➤ [Lien vers la page de renvoi de SuisseEnergie](#)



Répartition géographique des 60 boutiques de TIC en ligne

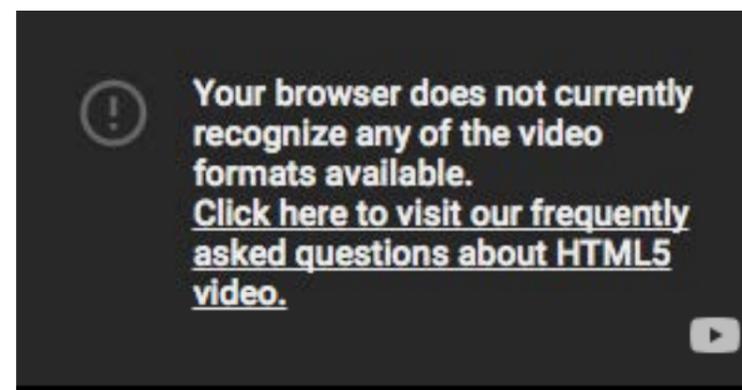


«Nous apprécions beaucoup la collaboration engagée, fiable et compétente avec Swico.»

Mihaela Grigorie,
Office fédéral de l'énergie OFEN

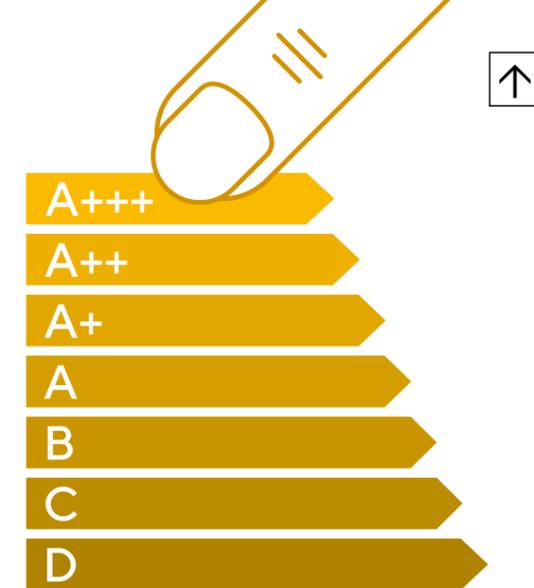
14^e energyday

En tant que membre fondateur de l'agence énergie appareils électriques (eae), Swico s'engage en faveur des équipements économes en énergie. Avant le 14^e energyday également:



Le jour national de l'économie d'énergie dans le ménage a pour but de contribuer à la réduction de la consommation électrique: d'une part par l'augmentation de la part de vente d'appareils efficaces sur le plan énergétique, d'autre part en incitant la population à utiliser les appareils électriques de façon efficace en termes énergétiques.

➤ [Plus d'informations sur la résonance médiatique de l'«energyday» national](#)



RECYCLING



RECYCLING



Swico s'engage pour le système volontaire d'élimination des déchets



Dennis Lackovic,
COO Swico Recycling & CFO

«2019 a été une année réussie de plus: Swico Recycling a obtenu 52 nouveaux signataires pour la convention (+9%) et augmenté les recettes de la TAR de 6%. Par rapport à l'année précédente, le nombre d'appareils électroniques usagés collectés a de nouveau légèrement augmenté. En résumé: le système de reprise volontaire fondé sur une collaboration équitable entre Swico, les revendeurs et les partenaires de recyclage a encore fait ses preuves l'année de son 25^e anniversaire.»

RECYCLING

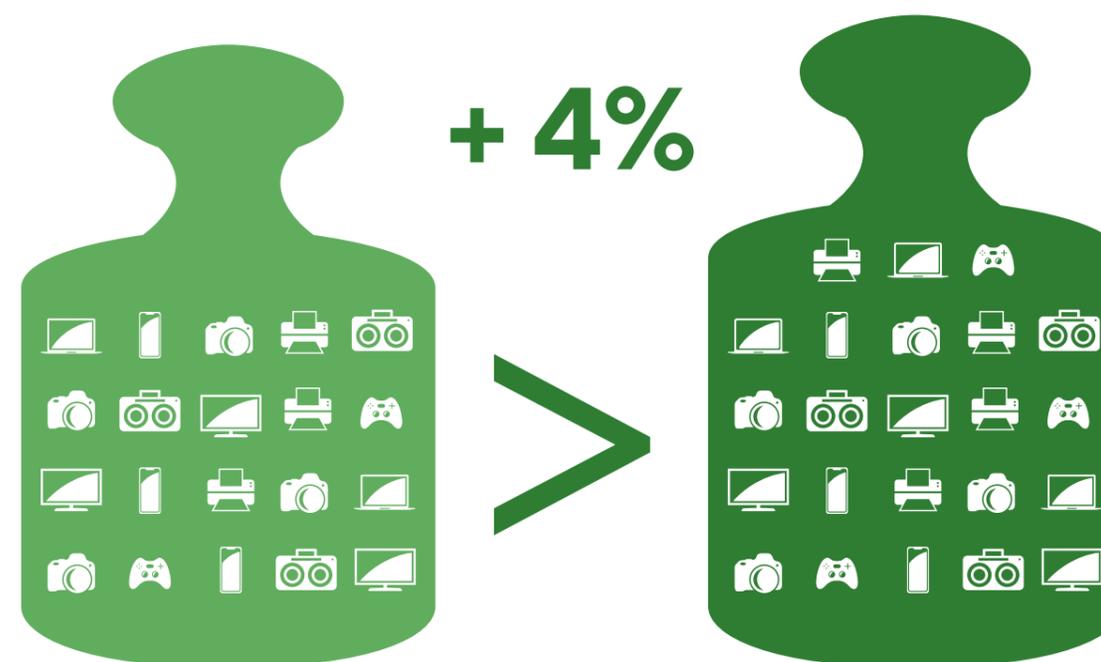
La position du Recycling Board Swico

Swico s'engage pour préserver la solution volontaire de droit privé mise en place par les fabricants et les importateurs et basée sur la responsabilité personnelle pour l'élimination des appareils électriques usagés. Celle-ci garantit un recyclage propre conformément à l'état actuel de la technique ainsi que des coûts aussi réduits que possible pour les consommateurs. Il serait absurde de réglementer inutilement un système vaste et réussi qui s'autofinance.



Judith Bellaiche
Directrice de la Swico,
avec Baschi, à l'occasion
de la Journée internationale
des déchets électroniques

De plus en plus d'appareils électroniques usagés sont collectés



+ 4% d'appareils collectés

En 2019, nous avons repris 8,8 millions d'appareils, contre 8,5 millions en 2018.

+ 2,5% de poids total

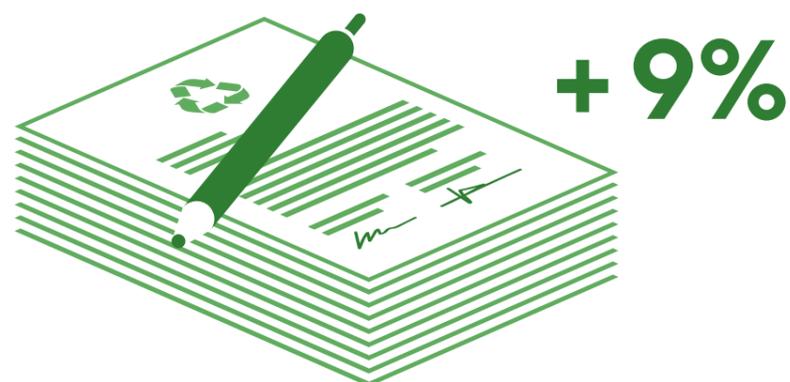
En 2019, Swico Recycling a collecté 46'935 tonnes d'appareils électriques et électroniques usagés. Le poids moyen de chaque appareil est resté relativement stable: 5,36 kg en 2018 contre 5,31 kg en 2019.



Hausse de 9% des signataires de la convention

Le secteur soutient Swico Recycling:

notre système de reprise volontaire est très populaire auprès des fabricants et importateurs de matériel informatique, d'électronique grand public, de télécommunications, de musique, etc. Le nombre de signataires de la convention a augmenté de 52 partenaires pour atteindre un total de 620(+ 9%).



600 centres de collecte officiels

Swico Recycling offre un réseau dense de possibilités de remise d'appareils électriques usagés. Ce nombre est resté inchangé en 2019. Swico Recycling rend régulièrement visite aux centres de collecte officiels, afin de s'assurer du respect des dispositions relatives à la protection de l'environnement et à la sécurité au travail.



6000 possibilités de remise dans les commerces

Ainsi, chaque foyer n'est en moyenne qu'à deux kilomètres d'un point de recyclage d'appareils électriques et électroniques du domaine numérique.

Batteries ADR

Dans la manipulation professionnelle des batteries lithium-ion, les questions de sécurité lors de la collecte, du transport et du traitement sont toujours importantes. La manipulation conforme est réglementée dans l'«Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route» (ADR). Le groupe spécialisé en matière de batteries lithium, sous la direction d'Inobat, a mis en ligne un site Internet pour les urgences qui fonctionne pour toute la Suisse. Il peut également être utilisé pour les appareils électroniques usagés défectueux contenant du lithium.

➤ [En savoir plus](#)

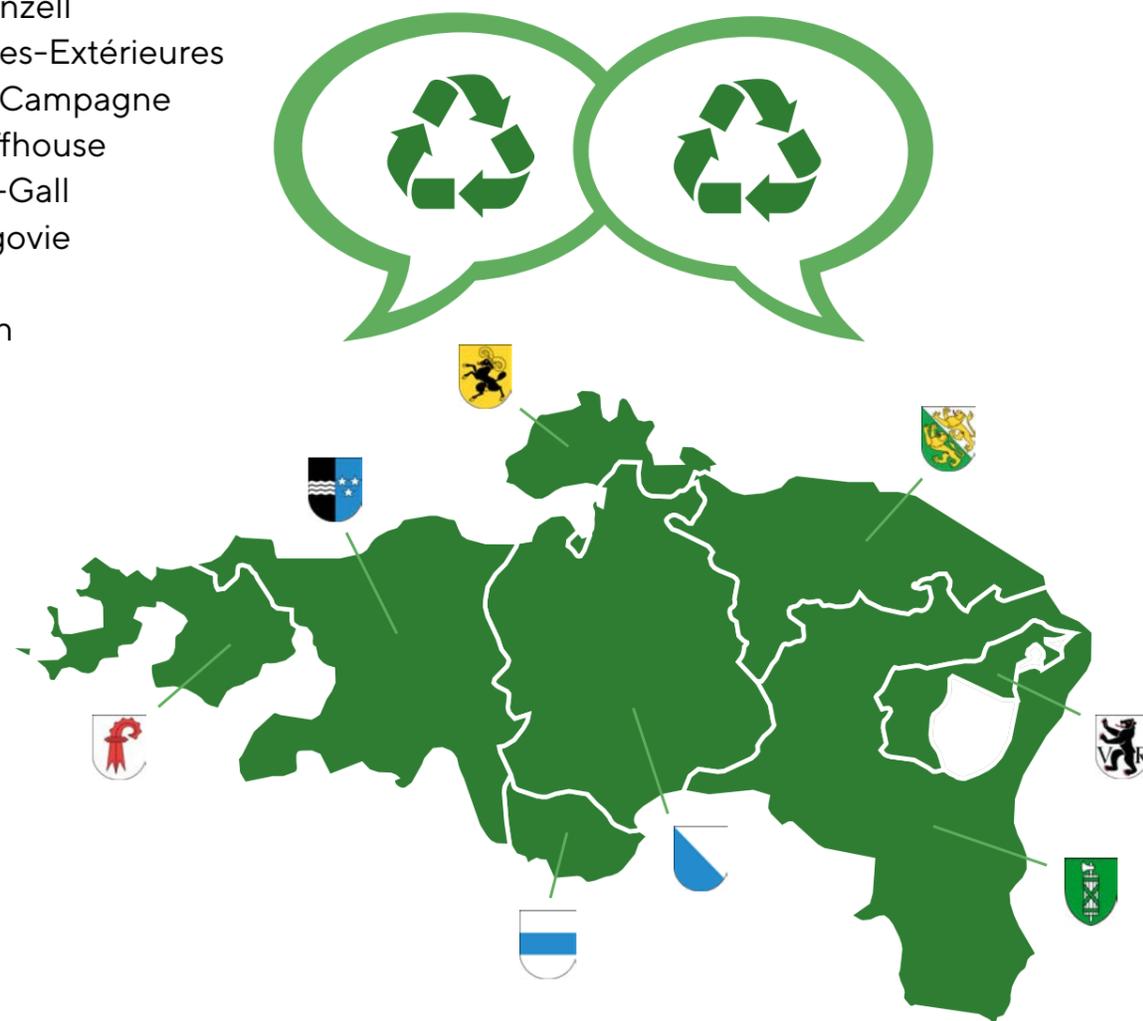


Roger Gnos,
Contrôle technique

8 conventions cantonales

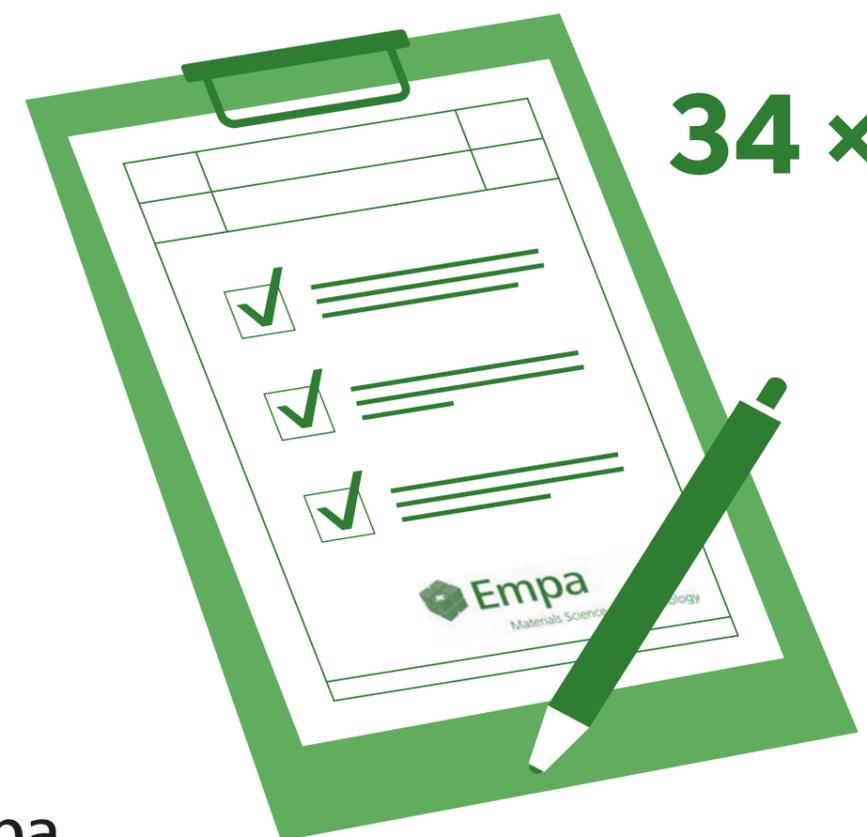
Pas moins de 8 cantons reconnaissent déjà les résultats des audits réalisés par Swico et SENS dans les centres de collecte, les entreprises de démantèlement et les entreprises de recyclage. Ainsi, les exploitants des systèmes comme Swico prennent en charge l'exécution pour les offices cantonaux de l'environnement. Par ailleurs, un échange institutionnalisé avec les cantons sur le développement général est également organisé. Il va de soi que le dialogue avec les autres cantons est, lui aussi, régulier.

- Argovie
- Appenzell
- Rhodes-Extérieures
- Bâle-Campagne
- Schaffhouse
- Saint-Gall
- Thurgovie
- Zoug
- Zurich



Assurance qualité structurée

Avec l'EMPA comme auditeur, Swico Recycling est bien épaulée: les auditeurs ont généralement observé une bonne application de la norme suisse SN EN 50625 lors des 11 audits réalisés chez les partenaires contractuels et les repreneurs successifs. À part les audits, 8 essais par lots figuraient également au programme de l'année. 23 audits ont été réalisés par 2 auditrices de Carbotech AG et Abeco Sàrl dans des entreprises de démantèlement pour le compte de l'EMPA.



Nouvelles du Recycling Board

Deux nouveaux délégués compétents ont rejoint le Recycling Board. Les nouveaux membres sont: Marius Schlegel de Swisscom et Allan Michie de Huawei.

Le Board se compose actuellement des personnes suivantes:

Brigitte	Baldegger	Canon (Suisse) SA
Judith	Bellaiche	Swico
Siegfried	Dewaldt	HP Deutschland GmbH
Arnold	Distel	Media Markt Management AG
Edwin	Duss	ALSO Suisse SA
Stefan	Hildebrand	Novis Electronics AG
Eric	Hubacher	ESAG AG
Marija	Marx	Yamaha Music Europe GmbH
Allan	Michie	Huawei Technologies Switzerland AG
Marc	Robat	Apple Switzerland SA
Marius	Schlegel	Swisscom (Suisse) SA
Christoph	Schweizer	Xerox SA
Martin	Zust	Samsung Electronics Switzerland GmbH

RECYCLING



Entretien avec l'un des signataires de notre convention



Personne interviewée:
Reiner Langendorf, copropriétaire de

Monsieur Langendorf, votre entreprise développe depuis 20 ans des ordinateurs de bord pour l'autopartage, la location de voitures et les véhicules de flotte. Qu'est-ce qui vous a motivé à devenir signataire de la convention de Swico Recycling en 2019?

Le développement durable est au cœur des préoccupations de Convadis, aussi au sein de l'entreprise elle-même qu'au niveau des produits. Nos appareils ne commandent pas seulement l'accès aux véhicules, ils permettent également l'exploitation optimale d'une flotte de véhicules et sont utilisés dans des entreprises classiques d'autopartage ou pour des véhicules de flotte. Ainsi, nous favorisons une mobilité plus durable et une utilisation optimisée des ressources. Pour ces raisons, il est simplement logique que nous assumions également nos responsabilités en ce qui concerne le recyclage.

Quelles quantités apportez-vous en moyenne chaque année au recyclage?

Les quantités varient énormément. En raison de la longue durée de vie, de plus grandes quantités partent au recyclage notamment lors des changements technologiques cités. Normalement, seuls les appareils défectueux qui ne peuvent plus être réparés ou qui présentent par exemple un défaut de production partent au recyclage.

Téléchargement de l'entretien complet: [↗](#)

SWICO

Rapport annuel 2019

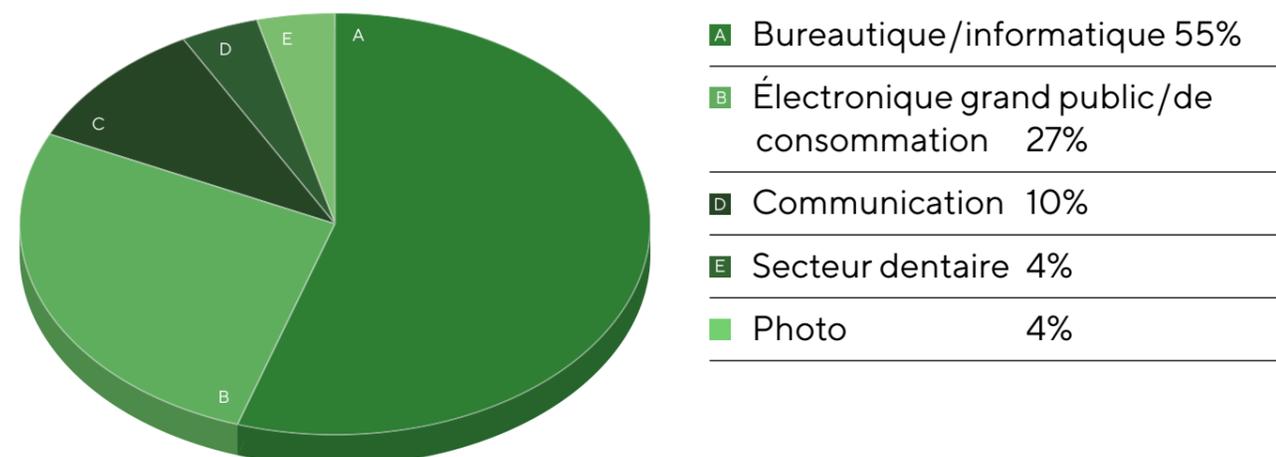
Finances 2019

Swico Recycling dresse la rétrospective d'une année réussie: les recettes de la TAR ont augmenté de 6 % pour atteindre 27,8 millions de francs. La couverture étendue du marché au niveau des fabricants et des importateurs y a largement contribué. Les réserves prévues pour les obligations latentes d'élimination permettent de continuer l'exploitation pendant 12 mois au minimum, ce qui correspond au cadre défini par le Swico Recycling Board.

Des frais supplémentaires sont survenus en 2019 en raison de la problématique du plastique: les recycleurs ont reçu un supplément de 19 francs suisses par tonne pour le surcroît de travail, ce qui correspond à un total de CHF 892 000.

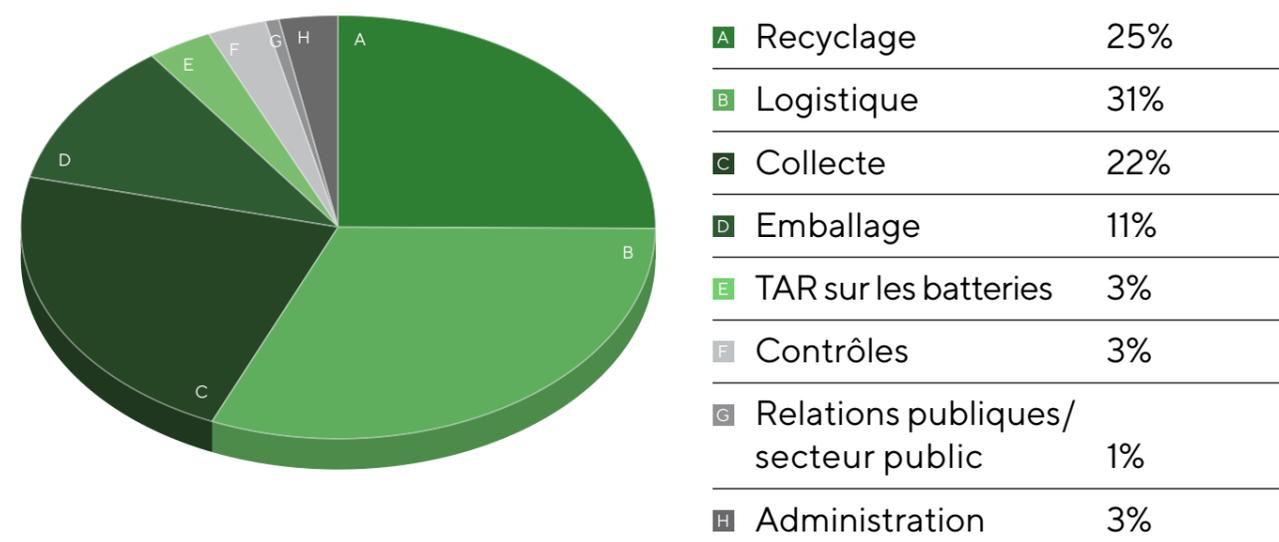
Signataires de la convention 2019

Nombre en pourcentage par domaine, 620 au total (2018: 568)



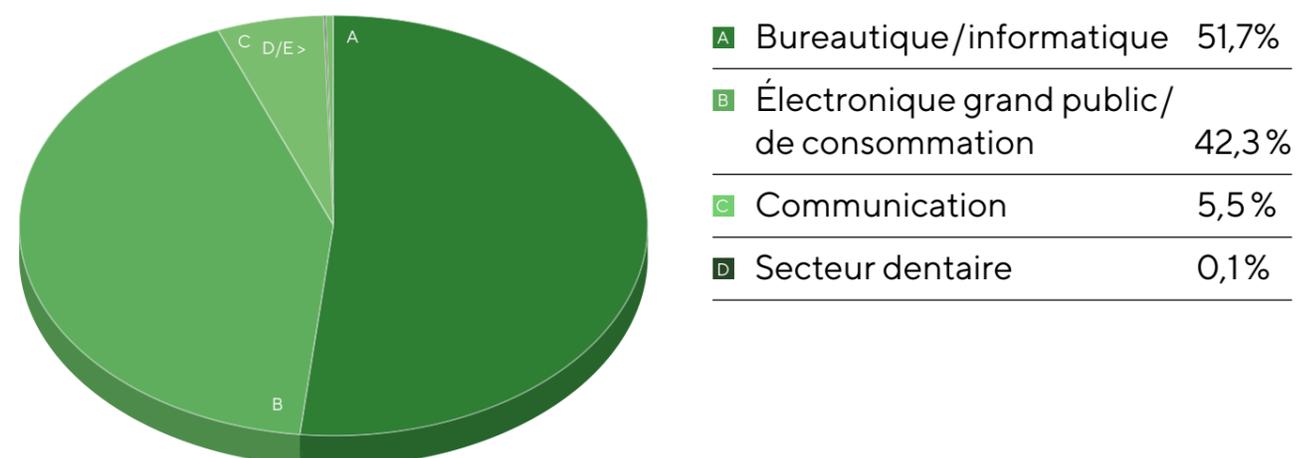
Pourcentages des coûts

Dépenses en pourcentage des coûts totaux



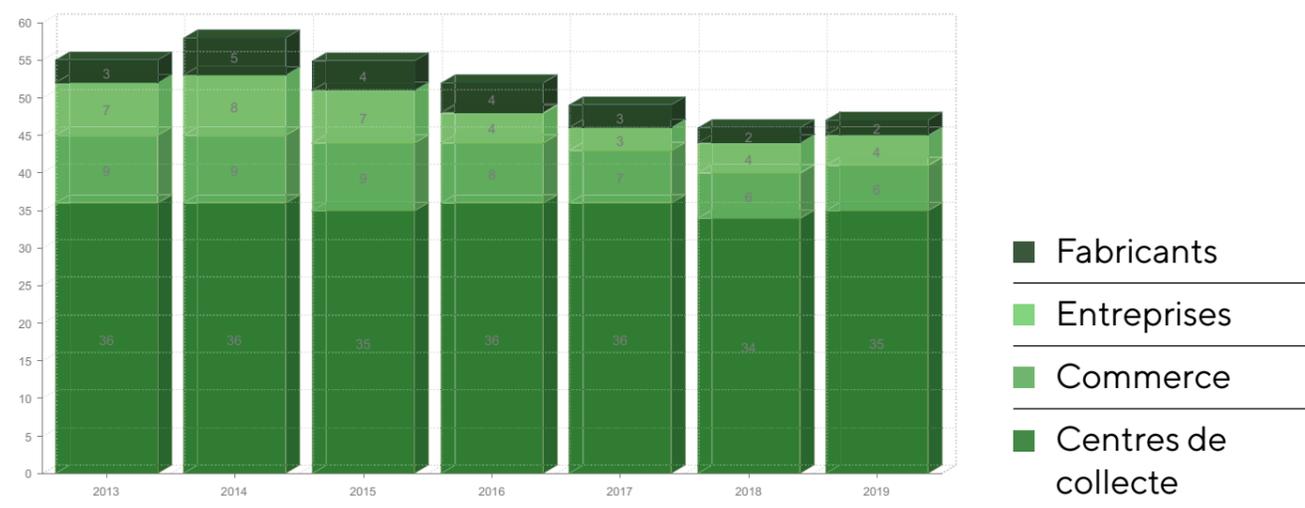
Volumes par catégories de produits

En pourcentage du volume total (2019: 46 935 tonnes)



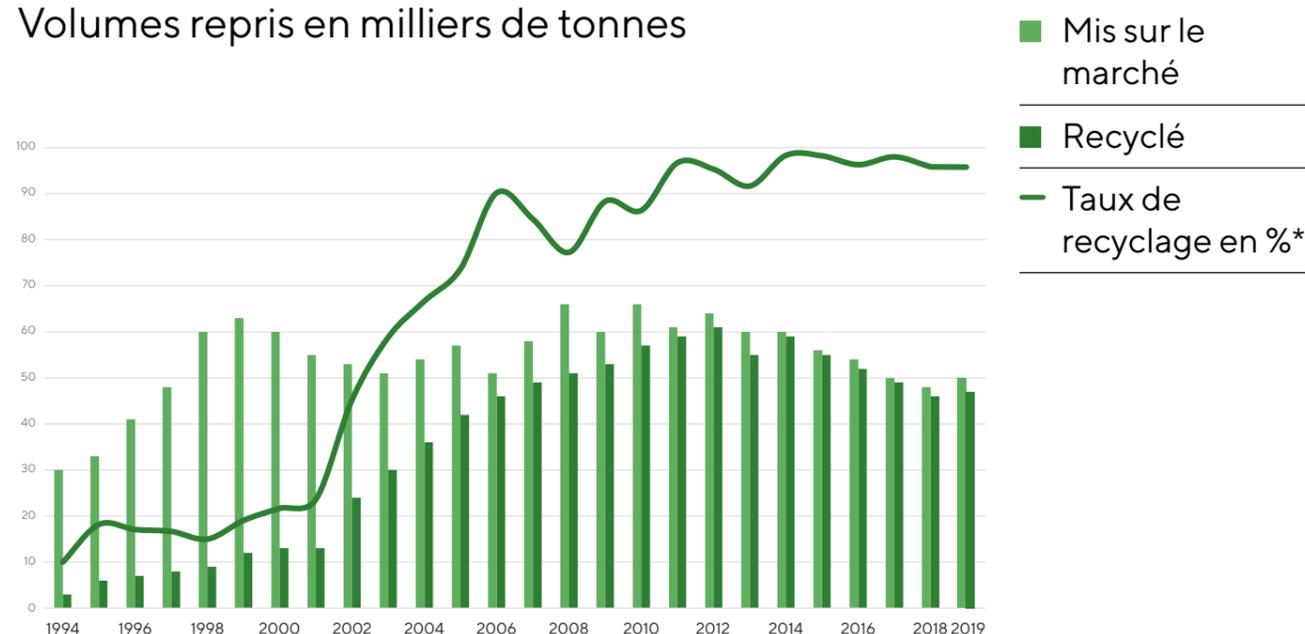


Volumes et lieux de collecte



Taux de recyclage de 95%

Volumes repris en milliers de tonnes



* Taux sur une base annuelle (sans ajustement sur la base des différentes durées de vie des appareils)

Exemple de lecture:

En 2019, en Suisse, les signataires de notre convention ont introduit 50 000 tonnes de nouveaux produits sur le marché dans le domaine de l'électronique numérique. En parallèle, Swico Recycling a collecté 46 900 tonnes d'appareils usagés.

Recycle like this

Campagne de Swico Recycling pour ses 25 ans

À l'occasion de la Journée internationale des déchets électroniques, Swico Recycling a invité la population à rapporter les déchets électroniques numériques. À Berne, Bâle et Zurich, des influenceurs ont apporté leur aide dans le cadre de la collecte et ont montré tout particulièrement aux jeunes les ressources présentes dans les déchets électroniques.

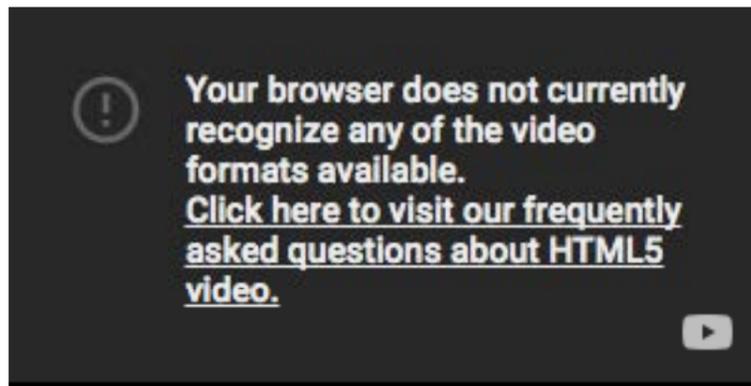
En prenant l'exemple d'un smartphone lors de la Journée internationale des déchets électroniques chez Swico Recycling, nous avons montré l'immense quantité de ressources inutilisées présentes dans les ménages suisses. À partir de 20 tonnes de déchets électroniques, par exemple, il est possible d'obtenir environ une tonne de cuivre. Pour obtenir cette même quantité, il faudrait exploiter environ 170 tonnes de minerai. Vous trouverez davantage de faits et de chiffres dans le [communiqué de presse](#) consacré à l'événement.

#RecycleLikeThis: Les influenceurs suisses contre les déchets électroniques

Suivant le leitmotiv «Recycle like this!», Swico a attiré l'attention sur la Journée internationale des déchets électroniques, qui a eu lieu le 14 octobre 2019. À Zurich, Berne et Bâle, des influenceurs suisses célèbres ont attiré l'attention sur la mine d'or urbaine sur laquelle nous sommes tous assis sur Instagram sous le hashtag **#RecycleLikeThis**. Et ils se sont engagés pour que tous les smartphones et appareils numériques relégués dans des fonds de tiroirs soient réintroduits dans le cycle des matières.

Recycle like this!

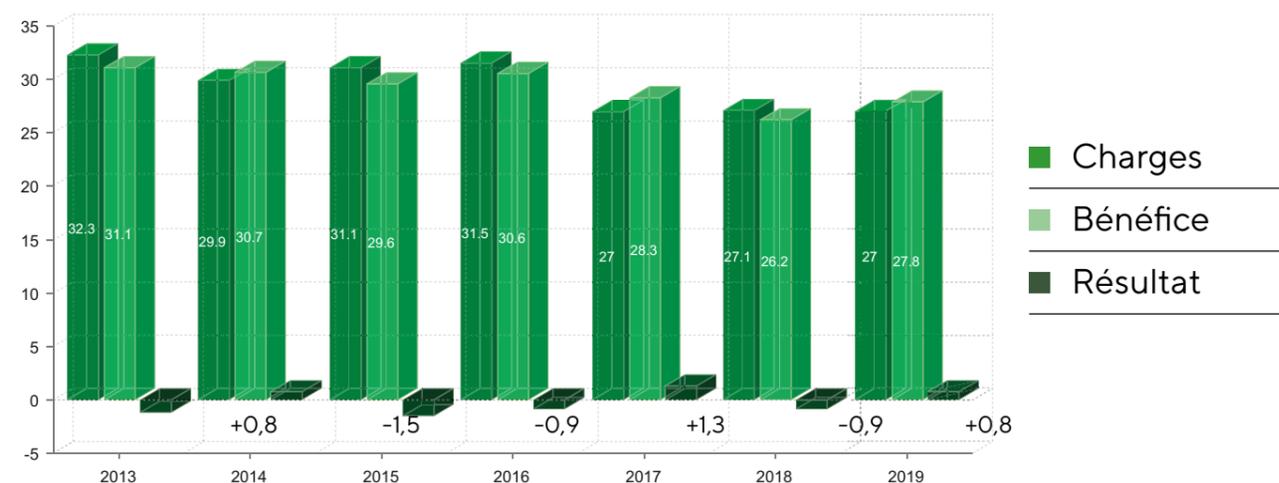
Impressions de cette campagne d'influence réussie



[Galerie de photos](#)

Charges et bénéfice

En millions de CHF. Charges 2019: 27 / Bénéfice 2019: 27,8



Chiffres clés

En milliers de CHF

	2018	2019
Recettes de la TAR signataires A	5890	6500
Recettes de la TAR signataires B	19 679	20 925
Actifs	45 735	51 351
Obligations latentes d'élimination	27 859	32 726
Garantie du système	10 088	10 088

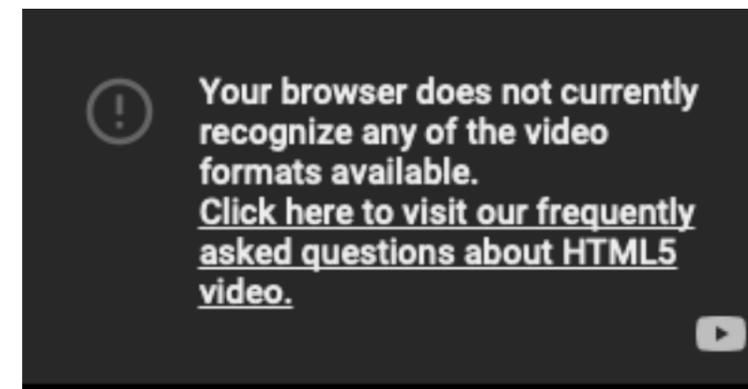
Rapport technique 2019

Le rapport technique est publié tour à tour par SENS, SLRS et Swico. En 2019 il est paru pour la première fois sous forme numérique sous l'égide de Swico. Sous le titre «Nous pensons avenir», des experts de renom du secteur du recyclage ont rendu leurs connaissances spécialisées accessibles aux personnes intéressées en [allemand](#), [français](#) et [anglais](#).



Fonds pour l'innovation

Par le biais d'un fonds pour l'innovation environnementale, Swico soutient les nouveaux projets qui rendent le recyclage, mais aussi la collecte ou la réutilisation d'appareils numériques plus efficaces, plus écologiques et plus rentables. L'objectif est d'amener l'écosystème de Swico Recycling à la génération suivante grâce à l'innovation. Les projets des partenaires de Swico orientés vers l'avenir bénéficient d'un soutien pouvant aller jusqu'à 300 000 francs suisses. Le fonds a été lancé en automne 2019, la première date de dépôt pour les projets était le 15.2.2020.



Swico Recycling dans les médias

Nos activités sur le thème du 25^e anniversaire de Swico Recycling, le fonds pour l'innovation ou la Journée internationale des déchets électroniques ont eu une forte résonance médiatique.

Une sélection d'articles à ce sujet:

17.12.2019, NZZ

➤ [Seuls les smartphones sont encore trop rarement apportés aux centres de collecte \(en allemand\)](#)

25.11.2019, Shift Switzerland

➤ [Swico lance un fonds pour la revalorisation des déchets électroniques \(en allemand\)](#)

21.10.2019, SRF:

➤ [Jeter les portables usagés avec les déchets électroniques: si seulement c'était si simple \(en allemand\)](#)

14.10.2019, TOP Online

➤ [Journée internationale des déchets électroniques: comment éliminer correctement les appareils électroniques \(en allemand\)](#)

13.10.2019, ITMagazine

➤ [Swico lance la campagne «Recycle Like This!»](#)

3.10.2019, 20minuten

➤ [285 kilos d'or dans nos téléphones portables usagés \(en allemand\)](#)



SÉCURITÉ AU TRAVAI/L

Sécurité au travail et protection de la santé: la solution de branche



Anita Müller, cheffe de projet Sécurité et santé au travail / spécialiste en sécurité au travail et protection de la santé (STPS)

«Chaque année nous analysons les rapports annuels des entreprises qui utilisent la solution de branche Swico. Avec les thèmes principaux du SECO, ils constituent la base des réunions ERFA. Les informations étayées, le matériel pour l'application au sein de l'entreprise et les exercices pratiques pour le quotidien ont également été très appréciés en 2019.»

SÉCURITÉ AU TRAVAI/L



80 participants
aux 2 réunions ERFA

En 2019, les thèmes importants étaient la manipulation des substances dangereuses et la prévention des accidents par trébuchement et chute. Les chargés de sécurité pouvaient ensuite faire bénéficier leur propre entreprise des connaissances acquises à l'aide des documents mis à disposition et mettre en œuvre les mesures correspondantes.



9 symboles de dangers

La campagne «manipulation des produits dangereux» a présenté aux chargés de sécurité les pictogrammes de danger et leur signification pour la manipulation et le stockage des produits dangereux; des informations utiles au sein de l'entreprise, mais également dans la sphère privée: après tout, on est également confronté à ces pictogrammes à la maison ou dans le cadre de loisirs.

➤ [Vous trouverez ici une fiche technique utile à ce sujet](#) 

25% des accidents professionnels

...surviennent par trébuchement ou chute. Leur prévention est un thème central dans les entreprises du domaine informatique comptant de nombreux postes de travail. Les membres de la solution de branche connaissent la manière la plus efficace d'éviter de tels accidents.

➤ [Une vue d'ensemble des méthodes de prévention est également disponible dans la box CFST](#) 



➤ [Lire l'article du 9 octobre 2019 pour en savoir plus](#)

4 formations sur les risques psychosociaux

Depuis 2015, le thème des risques psychosociaux sur le lieu de travail fait systématiquement partie des sujets retenus pour les réunions ERFA. Swico propose un soutien aux interlocuteurs et personnes de confiance au sein des entreprises dans l'identification des facteurs de risques.



➤ [Lire l'article du 26 août 2019 pour en savoir plus \(en allemand\)](#)

En 2019, dans ce contexte, le thème «Performance et réussite grâce à la force mentale» a été mis en lumière et des exercices pratiques permettant de préserver l'équilibre nécessaire ont été présentés.



➤ [Un des exercices présentés pour votre quotidien au bureau \(en allemand\)](#)



18 participants au cours de base pour les chargés de sécurité et les représentants des collaborateurs

Le cours de base pour les chargés de sécurité et les représentants des collaborateurs fait bien sûr partie de l'offre de base concernant la sécurité au travail. Les personnes qui souhaitent exercer la fonction de chargé de sécurité au sein de l'entreprise sont formées aux prescriptions légales et aux points importants de leur mise en œuvre dans le cadre de ces journées de cours.

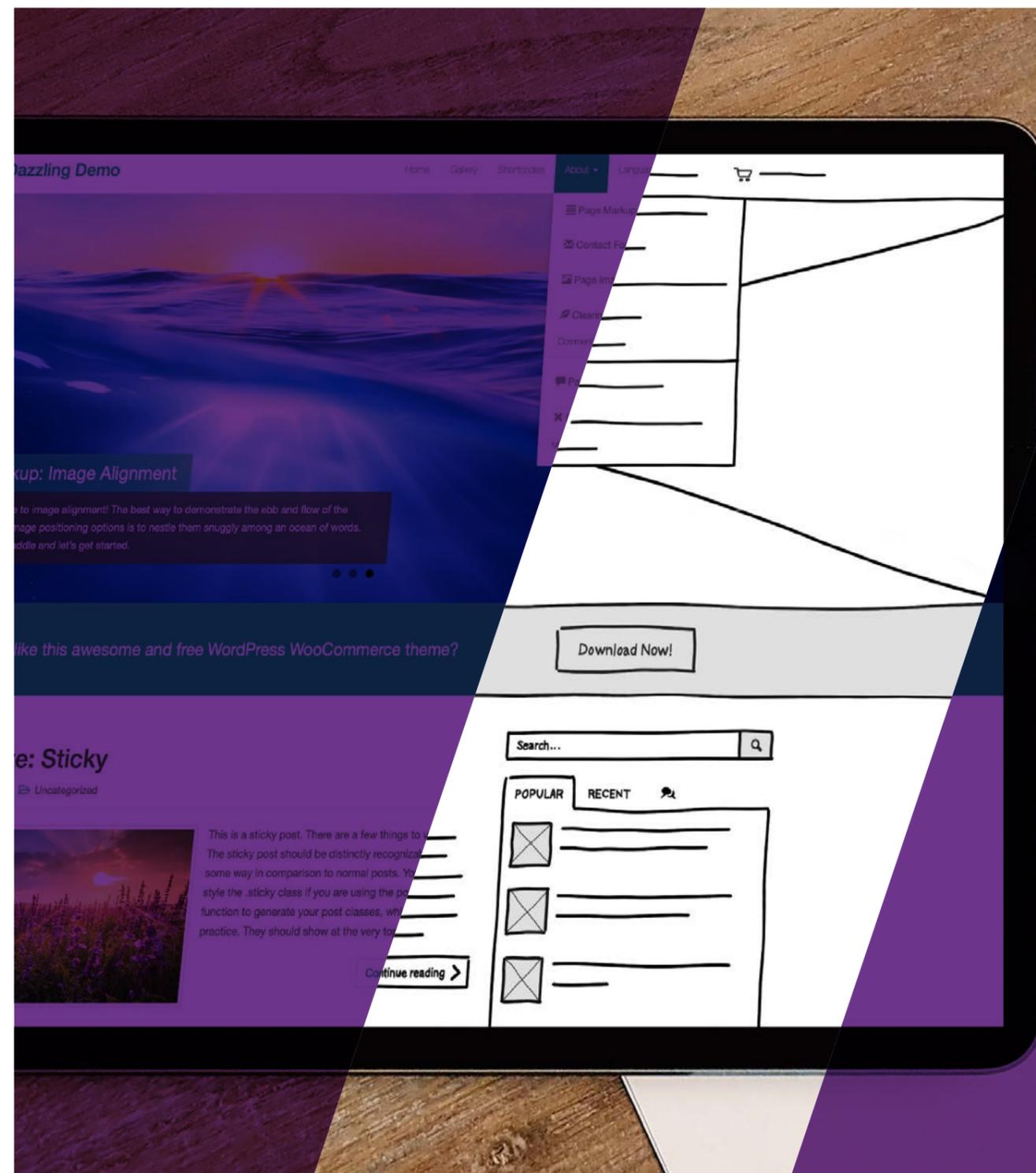


1 offre de cours pour la gestion des urgences sur place

Les membres de la solution de branche Swico peuvent désormais réserver des cours présentant les bases de la «gestion des urgences et des premiers secours» au sein de leur entreprise. L'aptitude à dispenser des premiers secours adéquats en cas d'urgence dans les entreprises est une obligation légale et peut être mise en œuvre de façon optimale grâce à ces cours individuels. L'évaluation des appréciations fournit un bilan absolument positif de cette offre de cours.



FORMATION



FORMATION

Swico s'engage pour la formation initiale et continue



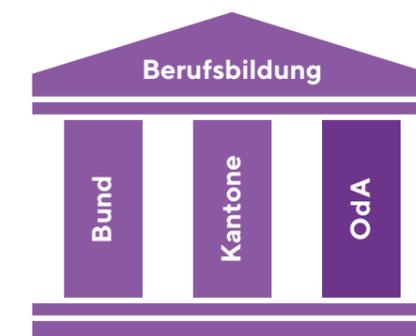
Claudio Dionisio,
responsable de la formation initiale et continue chez Swico

«En tant qu'organisation responsable du monde du travail (Ortra), Swico est responsable de la formation fédérale sanctionnée par le diplôme de "web project manager" et des cours dans le domaine du "marketing numérique" au SAWI. Particulièrement réjouissant: en 2019, nous avons pu délivrer 24 diplômes.»

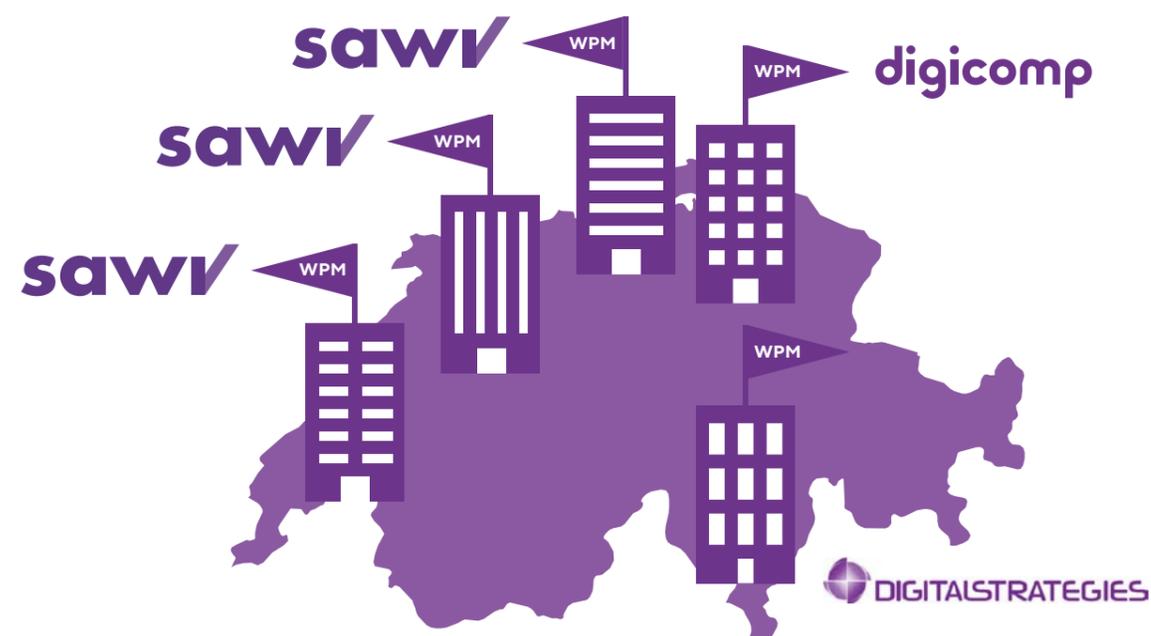
5 sites de formation au dipl. féd. de web project manager

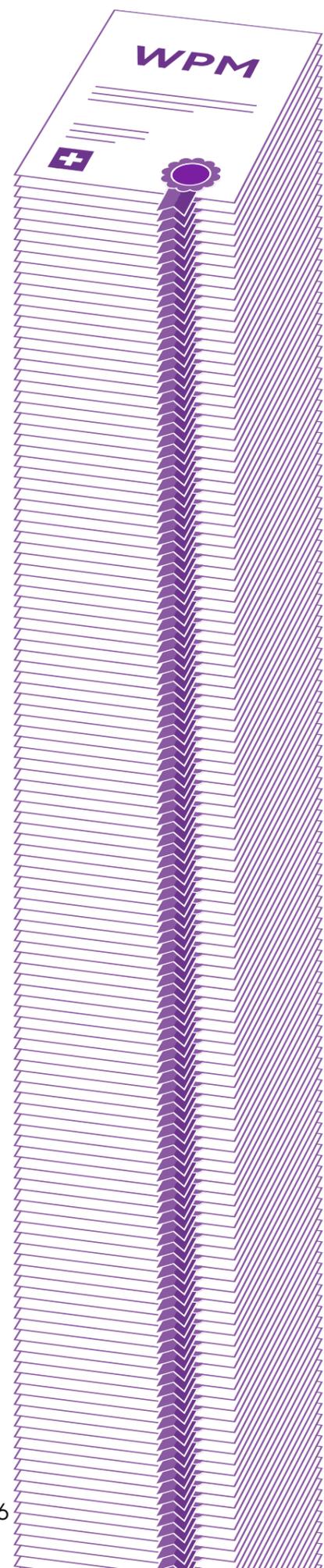
En tant qu'organisation responsable du monde du travail (Ortra), Swico est chargée de l'organisation des examens de diplôme fédéral en Suisse alémanique et romande. Elle est également partenaire et gage de qualité pour les responsables des écoles qui proposent actuellement cette formation:

- > Digicomp Zurich
- > SAWI Zurich
- > SAWI Lausanne
- > DigitalStrategies Academy, Lugano
- > SAWI Berne



En tant qu'Ortra, Swico s'engage activement pour la formation continue.





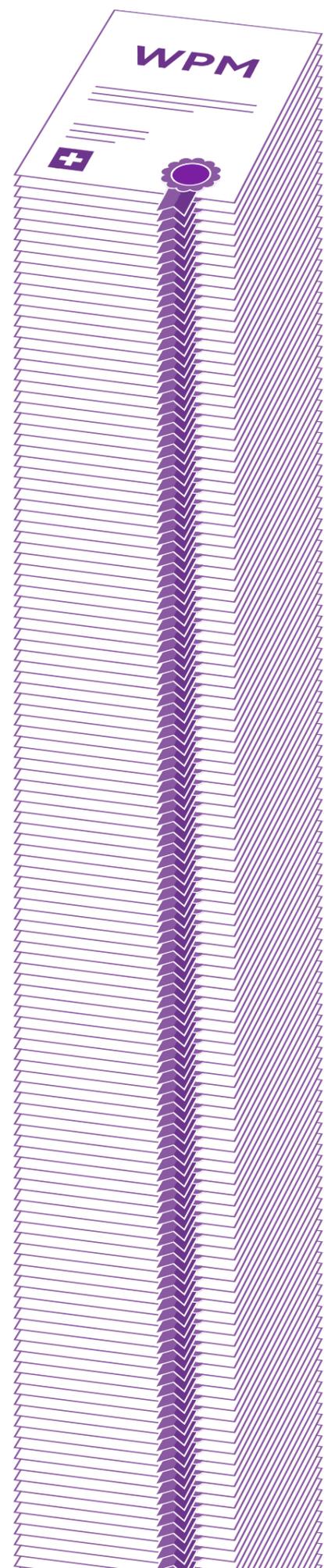
24 nouveaux diplômés

Depuis la création de la filière en 2000, près de 400 participants l'ont terminée avec succès - et 24 d'entre eux ont décroché leur diplôme fédéral en 2019.

En 2020, pour la première fois, un examen de diplôme aura lieu également dans le Tessin.



Les WPM 2019 de Suisse alémanique lors de la cérémonie de remise des diplômes à l'hôtel Züriberg à Zurich.



Les WPM diplômés en 2019 de Suisse romande lors de la cérémonie de remise des diplômes à l'hôtel Mira-beau à Lausanne.

Quelques-uns des diplômés n'ont pas pu prendre part à la cérémonie et ne figurent pas sur les photos.

Suisse alémanique:

- David Bachetti
- Irene Collenberg
- Patrick Daxboeck
- Fabienne Elmer
- Michael Galliker
- Dennis Gilli
- Dorthe Henriksen
- David Kirchhof
- Barbara Krynski-Suter
- Angela Senoner
- Maja Steinke
- Kathalin Suppanz
- Simon Walser
- Tanja Wüthrich

Suisse romande:

- Farida Benbalit
- Lucie Duflot
- Ludovic Elio
- Marc-Sébastien Fanti
- Corinne Kemp
- Anastasia Kuleshova
- Andreea Mihet
- Vincent Palermo
- Agnès Ramirez
- Virginie Witz

10 formations SAWI dans le domaine du numérique

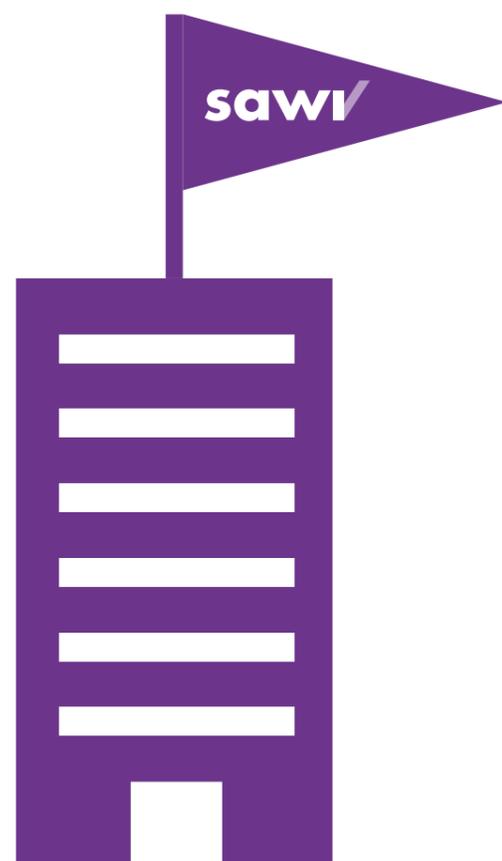
Swico est responsable du contenu de tous les cours SAWI dans le domaine du numérique au sein de ce centre de formation au marketing qui existe depuis plus de 50 ans. Les formations ont été mises en œuvre 14 fois au total en 2019 à Berne et Zurich.

Les formations SAWI:

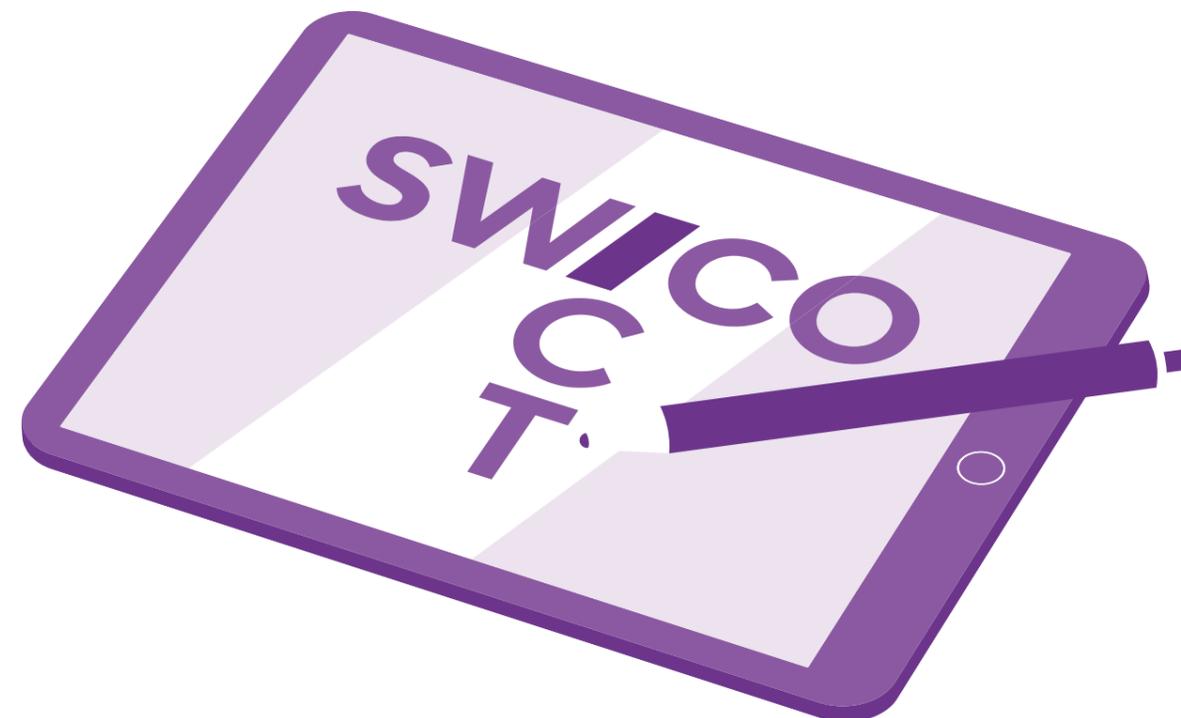
- **Content marketing et storytelling:** cours de certificat
- **Marketing numérique:** cours de base avec attestation
- **Gestion du marketing en ligne et mobile:** avec certificat
- **Réseaux sociaux et marketing d'influence:** avec certificat
- **Marketing de moteurs de recherche:** avec attestation

Quelques chiffres sur les formations SAWI/Swico 2019:

- **14 formations réalisées**
- **77 participants:**
 - 35 certificats
 - 42 attestations
- **672 leçons, enseignées par 21 formateurs**



Swico s'engage pour la formation professionnelle et l'enseignement supérieur dans le domaine des TIC.



À tous les niveaux de formation, mais surtout dans la formation professionnelle en informatique et dans le domaine universitaire, Swico représente les intérêts des fournisseurs du secteur des TIC, qui peuvent tout à fait différer des préoccupations d'autres groupes d'intérêts.

➤ [Aperçu des organes au sein desquels nous nous sommes également engagés en 2019.](#)

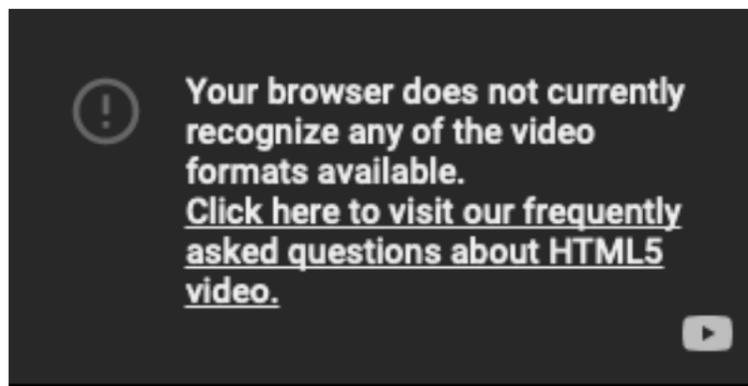


1 investissement dans l'avenir

Nous sommes désormais partenaire dans le cadre du Swico ICT Campus de Zurich, qui assurera chaque année la promotion d'un maximum de 100 jeunes talents.

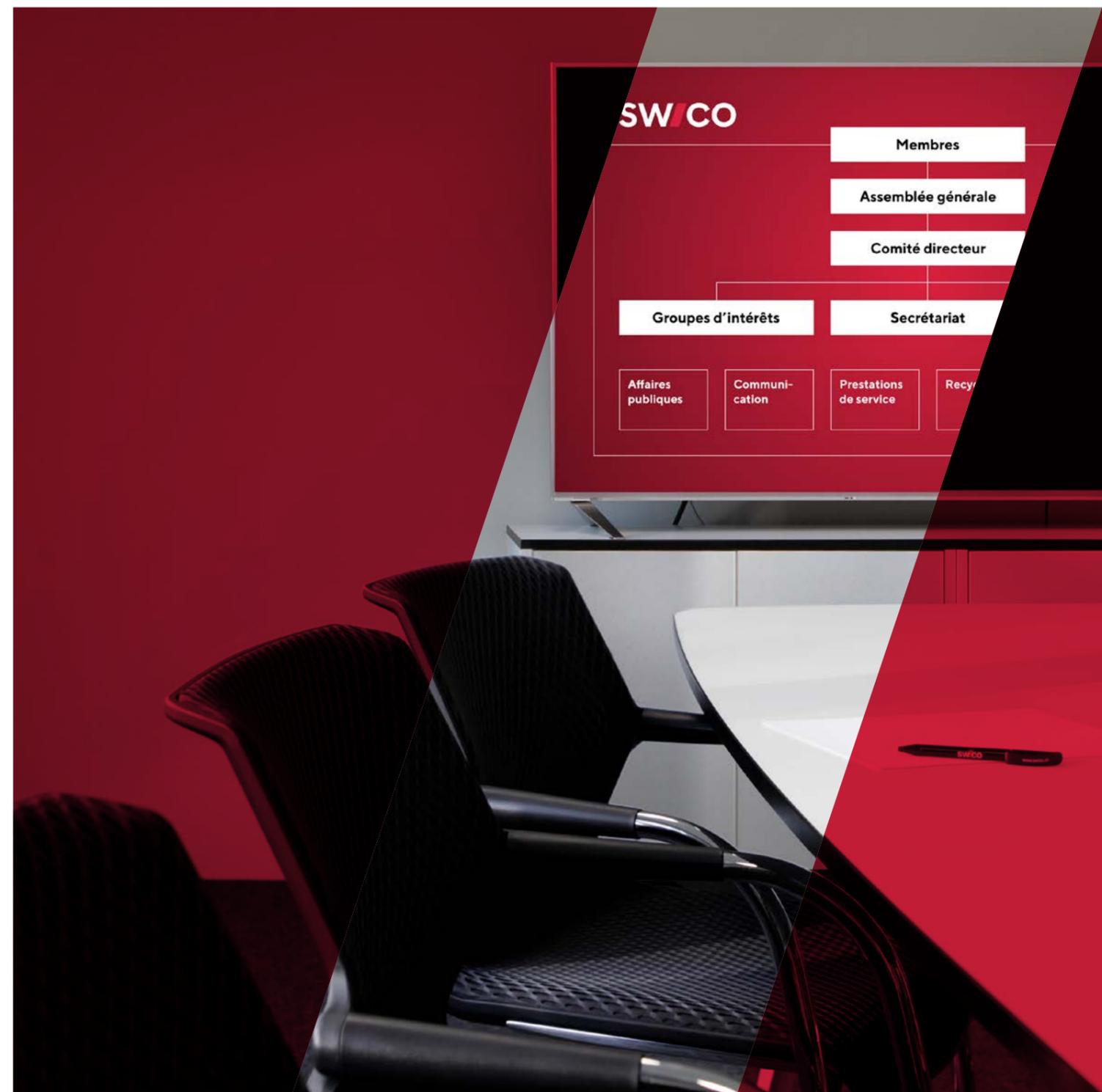


➤ [Plus d'informations dans la section Responsabilité personnelle](#)



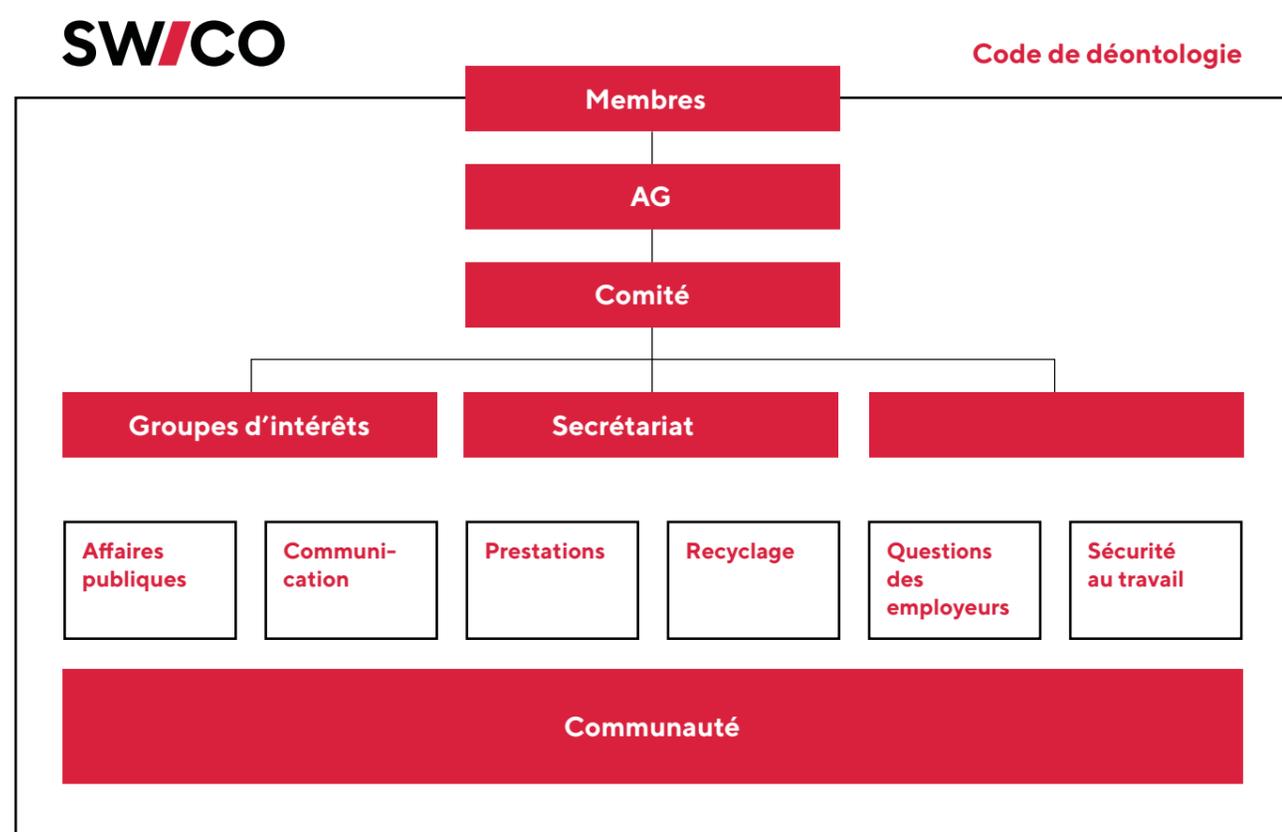
Vidéo de l'inauguration

ORGANISATION



ORGANISATION

De nombreuses personnes s'engagent pour Swico. Aperçu:



➤ [Comité directeur](#)

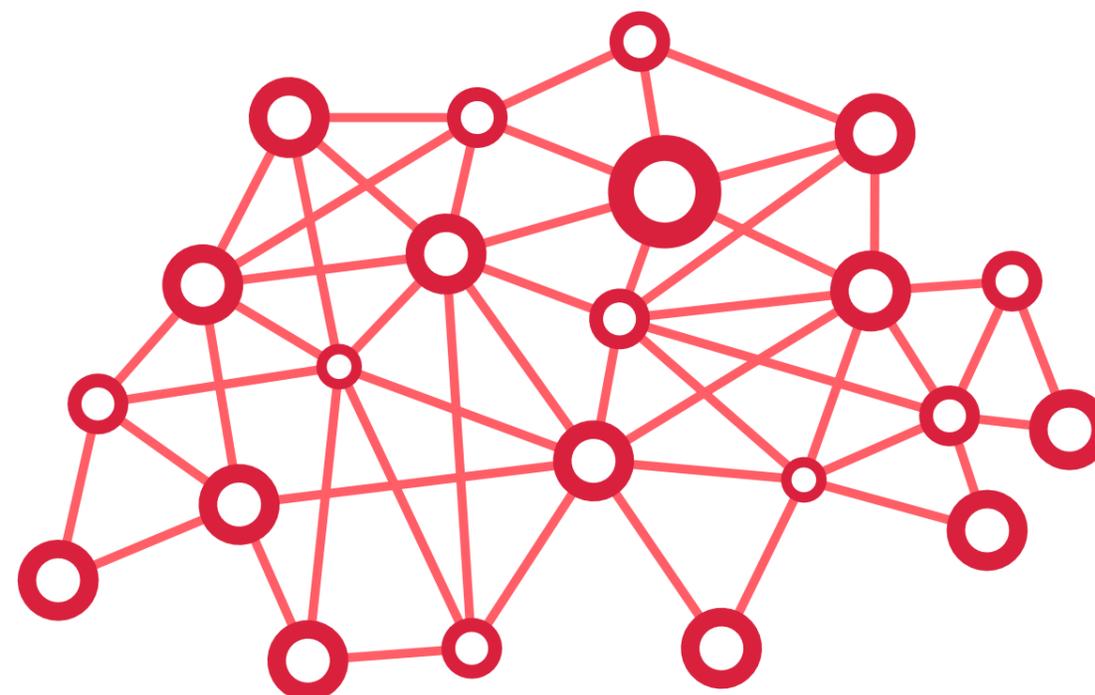
➤ [Comités consultatifs et commissions](#)

➤ [Collaborateurs du secrétariat](#)

ORGANISATION



Le réseau Swico: unique en son genre en Suisse



En sa qualité de membre de fédérations et d'organisations spécialisées suisses et internationales, dans le secteur des TIC ou en dehors, Swico touche nettement plus de groupes d'intérêts que si elle agissait seule. Cela permet de mieux sensibiliser le public et, de plus, les membres ont ainsi la possibilité, via Swico, d'exercer une influence au sein de ces organisations et de participer activement.

➤ [Aperçu de l'engagement Swico.](#)

ORGANISATION



Anita Müller



Christa Hofmann

ORGANISATION



Jasmina Vincetic



Judith Bellaiche



Dennis Lackovic



Giancarlo Palmisani



Roger Gnos avec Sarah Frey



Stephan Vollmer



Giuseppe Sampietro



Marcel Vogel



Laura Baier



Lovey Wymann

Secrétariat

Depuis septembre 2019, le bureau de Swico se trouve à l'adresse Lagerstrasse 33 à Zurich, à proximité immédiate de la gare centrale. Notre bureau est donc très bien desservi par les transports publics.

N'hésitez pas à nous rendre visite quand vous avez à faire dans le quartier.

SWICO Rapport annuel 2019

Mentions légales

Édition:
Swico, © 2020, Zurich

Swico
Lagerstrasse 33
8004 Zurich
Tél. +41 44 446 90 90
Fax +41 44 446 90 91
info@swico.ch
www.swico.ch

Crédit photos:
Jasmina Vincetic, Thomas Enzeroth,
Michel Kammer, Tabea Guhl,
Getty-images, Bigstockphoto, Adobe
Stock, Fotalia, Netzmedien, BPA

Concept, graphiques, illustrations:
Lovey Wymann, Swico;
Tabea Guhl, Thomas Schicker