**MODELLO 4**

**(Notice and Takedown: lettera al mittente della notifica)**

[Intestazione del fornitore di servizi]

[Indirizzo mittente notifica]

[Luogo, data]

**Suo reclamo in merito a contenuti su [sito internet/applicazione]**

Egregio signor […] / Gentile signora […],

ci riferiamo alla sua comunicazione del […], in cui lamenta che sul/sulla [sito internet/applicazione] vengono resi pubblicamente accessibili contenuti illeciti.

Desideriamo innanzitutto precisarle che il cliente che rende accessibili i rispettivi contenuti è il solo responsabile dei contenuti da noi ospitati. Quali fornitori di servizi di hosting, mettiamo a disposizione dei nostri clienti solamente lo spazio di memoria e i diversi servizi a ciò connessi. Non abbiamo alcun influsso sul contenuto di un sito internet o di un’applicazione da noi ospitati. Non siamo inoltre obbligati a verificare i contenuti da noi ospitati e, considerato il numero dei nostri clienti, non saremmo nemmeno in grado di farlo.

Abbiamo preso visione dei contenuti da lei contestati e abbiamo inoltrato il reclamo al cliente responsabile dei corrispondenti contenuti. Poiché dalla presa in visione è risultato che molto probabilmente sono presenti contenuti illeciti, abbiamo provveduto a bloccare il/la [sito internet/applicazione] a titolo preventivo. Nella lettera inviatagli, abbiamo invitato il cliente a rimuovere i contenuti in questione o, nel caso in cui non riconosca tali accuse, a mettersi in contatto direttamente con lei per chiarire la questione. Ciò è conforme alla procedura Notice and Takedown prevista nel Code of Conduct Hosting di Swico.

Consideriamo in tal modo risolta la questione. L’accesso al/alla [sito internet/applicazione] rimarrà bloccato fino all’avvenuta cancellazione dei contenuti da parte del cliente o all’avvenuto chiarimento della questione tra lei e il cliente o eventualmente fino all’avvenuto chiarimento da parte dei tribunali o delle autorità.

Nel caso in cui, nonostante il blocco, lei desideri procedere contro il cliente e la sua identità non le sia ancora nota, può cercarla tramite le banche dati "Whois" pubblicamente accessibili (per es. [www.whois.ch](http://www.whois.ch)), oppure può rivolgersi alle autorità di perseguimento penale. Le precisiamo che, per motivi legati al diritto sulla protezione dei dati, possiamo rendere noti i dati del cliente solo con il consenso di quest’ultimo oppure su disposizione del giudice o di un'autorità.

Cordiali saluti.

[Firma]

[Nome, cognome]