

## PSYCHOSOZIALE RISIKEN: EXTERNE VERTRAUENSSTELLE

### Neues Angebot: externe Vertrauensstelle für Ihre Mitarbeitenden.

Der Schutz der psychischen Gesundheit der Mitarbeitenden ist eine gesetzliche Aufgabe aller Arbeitgebenden (Art. 328, OR; Art. 6, ArG).

In Zusammenarbeit mit AEH bietet die Swico Branchenlösung eine externe Vertrauensstelle für psychosoziale Risiken an. Diese professionelle Anlaufstelle berät aus einer neutralen und unabhängigen Position betroffene Mitarbeitende hinsichtlich Fragen der persönlichen Integrität und psychischen Fehlbeanspruchungen (siehe Indikationen).

Die Vertrauensstelle untersteht der Schweigepflicht und zeigt Lösungsmöglichkeiten auf für Arbeitsplatzprobleme, die zu eskalieren drohen oder eskaliert sind. Bei Bedarf nimmt sie im Einverständnis mit den Betroffenen Kontakt mit dem Betrieb auf oder überweist Betroffene an andere Fachstellen.



Firmengrösse	bis 15 MA	16 – 50 MA	51 - 100 MA	über 100 MA
<b>Jährliche Kosten</b> CHF exkl. MWST				
<b>Verbandsmitglieder Swico</b>	300.-	650.-	1200.-	14.-/ MA
<b>Nichtverbandsmitglieder Swico</b>	330.-	860.-	1650.-	20.-/ MA

### Leistungsbeschreibung

- Informationsblatt (Textvorlage) zur Information der Mitarbeitenden (Indikationen, Ablauf, Telefonnummer der externen Vertrauensstelle)
- Beratung der Mitarbeitenden bei arbeitsassoziierten psychischen Risiken, wie Verletzung der persönlichen Integrität oder Fehlbeanspruchungen (siehe Indikationen) in der externen Vertrauensstelle (Zürich oder Bern)

### Indikationen

- Verdacht auf Mobbing oder sexuelle Belästigung
- Diskriminierung, Gewalt
- Konflikte mit Vorgesetzten
- Psychische Fehlbeanspruchungen
- Burnout

### Optionale Dienstleistung Schulung HR

- AEH unterstützt bei der Implementierung des betrieblichen Prozesses und übernimmt nach Bedarf auch die Schulung des HR-Personals: (1/2 tägige Schulung zum Thema mit Vermittlung der theoretischen Basis und Praxistipps)

Fr. 1300.-

**Mehr Informationen zur Branchenlösung unter: [www.swico.ch/de/arbeitssicherheit](http://www.swico.ch/de/arbeitssicherheit)**

Für den Beitritt, weitere Fragen oder eine persönliche Beratung vor Ort wenden Sie sich an Anita Müller, Projektleiterin Arbeitssicherheit, Tel. 044 446 90 88, [anita.mueller@swico.ch](mailto:anita.mueller@swico.ch)

## **Detail-Informationen:**

### **AEH Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene**

AEH ist ein führender Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Betriebliches Gesundheitsmanagement und arbeitet langjährig mit Swico als ASA Pool zusammen. AEH betreibt in Zürich und Bern eine arbeitsmedizinische Sprechstunde und externe Vertrauensstelle für psychosoziale Risiken am Arbeitsplatz ([www.aeh.ch](http://www.aeh.ch)).

## **Kontext**

Der Schutz der psychischen Gesundheit der Mitarbeitenden ist eine gesetzliche Aufgabe für alle Arbeitgeber (Art. 328, OR oder auch ArG). In der ArGV 3 wird zudem formuliert: Liegen Hinweise vor, dass die Gesundheit eines Arbeitnehmers durch die von ihm ausgeübte Tätigkeit geschädigt wird, so ist eine arbeitsmedizinische Abklärung durchzuführen. AEH bietet mit der externen Vertrauensstelle für psychosoziale Risiken im Rahmen der Arbeitsmedizin eine neutrale und unabhängige Beratung.

## **Ablauf Beratung durch die externe Vertrauensstelle**

- Mitarbeitende Person meldet sich bei AEH unter der Service-Nummer (0840-Nummer mit Lokaltarif)
- Vereinbarung eines Termins in der Sprechstunde Zürich oder Bern
- Beratungsgespräch in der Sprechstunde
- Aufnahme der Situation
- Besprechen von Lösungsansätzen
- Aufzeigen von weiterführenden Unterstützungsangeboten
- Festlegen weiterer Schritte

## **Weitere mögliche Schritte sind:**

- Abschluss der Beratung ohne weitere Schritte
- Kontaktaufnahme der Vertrauensstelle mit Betrieb (Vorgesetzte oder HR) (mit Einwilligung der betroffenen Person)
- Betroffene Person strebt ein formelles innerbetriebliches Verfahren an
- Betroffene Person strebt ein Verfahren auf juristischer Ebene an
- Kurzcoaching durch AEH (in Absprache mit dem Betrieb, zusätzliche Kosten)
- Case Management (in Absprache mit dem Betrieb, zusätzliche Kosten)
- Überweisung zur fachärztlichen Betreuung

## **Weitere Leistungen:**

AEH bietet auf Anfrage und mittels separater Offerte (Verrechnung durch AEH direkt) folgende weitere Dienstleistungen an:

Coaching: Kurzcoaching von betroffenen Personen durch Fachkraft  
3 Sitzungen in Zürich oder Bern

Case Management: Assessment (Triage, Bestimmung von Zielen, etc.)  
Fallführung (Erarbeitung Reintegrationsplan, Umsetzung, etc.)

## **Allgemeine Bedingungen / Eintritt / Austritt**

Die Abrechnung der Leistung des Angebotes „Externe Vertrauensstelle“ erfolgt durch das Sekretariat des Swico. Bei einem Beitritt im 1. Halbjahr wird der volle Beitrag verrechnet, für Beitritte ab dem 1. Juli des laufenden Jahres wird die Hälfte des Jahresbeitrages in Rechnung gestellt.

Eine Kündigung dieser Dienstleistung ist auf Ende des Kalenderjahres möglich, sofern dieselbe sechs Monate im Voraus der Swico Geschäftsstelle, Lagerstrasse 33 8004 Zürich, schriftlich mitgeteilt wird. Ansonsten verlängert sich die Nutzung des Angebotes automatisch um ein weiteres Jahr.

## BEITRITTSFORMULAR

In Zusammenarbeit mit AEH bietet die Swico Branchenlösung Ihren Mitgliedern eine externe Vertrauensstelle für psychosoziale Risiken an.

Leistungsbeschreibung und allfällige Zusatzangebote befinden sich in der beiliegenden Dokumentation. Massgebend für die Berechnung der Kosten ist die Grösse des Unternehmens.



Firmengrösse	bis 15 MA	16 – 50 MA	51 - 100 MA	über 100 MA
<b>Jährliche Kosten</b> CHF exkl. MWST				
<b>Verbandsmitglieder Swico</b>	300.-	650.-	1200.-	14.-/ MA
<b>Nichtverbandsmitglieder Swico</b>	330.-	860.-	1650.-	20.-/ MA

### Leistungsbeschreibung

- Informationsblatt (Textvorlage) zur Information der Mitarbeitenden (Indikationen, Ablauf, Telefonnummer)
- Beratung der Mitarbeitenden bei arbeitsassoziierten psychischen Risiken, wie Verletzung der persönlichen Integrität (z.B. Mobbing, sexuelle Belästigung, Diskriminierung) oder Fehlbeanspruchungen (z.B. Burnout) in der externen Vertrauensstelle (Zürich oder Bern).

**Optionale Dienstleistung: Schulung HR-Personal 1/2 Tag à Fr. 1300.-**

- Ja**, ich möchte dieses zusätzliche Angebot nutzen
- Nein**, ich möchte dieses zusätzliche Angebot nicht nutzen

<b>Firma</b>	
<b>Strasse / Nr.</b>	
<b>PLZ</b>	
<b>Ort</b>	
<b>Ansprechperson</b>	

**Ort, Datum:**

**Firmenstempel, rechtsgültige Unterschrift(en)**

.....

.....