

3M (Schweiz) GmbH · 4Quant Ltd. · 4results AG · 5to9 AG · A. Baggenstos & Co. AG
 Aandarta AG · Abacus Research AG · Abraxas Informatik AG · Acceleris AG · Accounto
 AG · Acer Computer (Switzerland) AG · Acer Europe SA · Acolad · TRANSLATION-
 PROBST AG · Acommit AG · Adcubum AG · ades AG · adesso Schweiz AG · Adivan High
 Tech AG · AdNovum Informatik AG · AG Büro 70 · Agfa Mortsel/Belgien · Aioma AG
 aiSmart GmbH · alasco consulting GmbH · Alegri AG · AlfaPeople AG · allnet Solutions
 GmbH · Alltron AG · Alos Solution AG · Alpha Solutions AG · ALSO Holding AG · ALSO
 Schweiz AG · Amétiq AG · Andrea Frei Consulting Sagl · Antalis AG · apm consulting
 (schweiz) ag · Apple Switzerland AG · Approovd AG · Arad Global GmbH · Arbalo AG
 ARP Europe AG · ARP Schweiz AG · Arrow ECS Internet Security AG · artd webdesign
 GmbH · Aspectra AG · Assets Protection Management SA · ASSMANN IT-Solutions
 AG · Atos AG · Atos Telco Services B.V. · autronic ag · AVDistribution AG · Avaloq Evolu-
 tion AG · AVANTEC AG · Avaya Switzerland GmbH · AXIANS GNS AG · AXON Ivy AG
 Azolver Switzerland AG · B&W Group (Schweiz) GmbH · Bachmann Mobile Kommuni-
 kation AG · Bang & Olufsen AG · Batix Schweiz AG · bbv Software Services AG
 BCD-Sintrag AG · BDOC Legal Ledger AG · Bechtle Direct AG · Bechtle Direct SA
 Bechtle Holding Schweiz AG · Bechtle Logistics & Service AG · Bechtle Management
 AG · Bechtle Marketing AG · Bechtle Pensionskasse · Bechtle Schweiz AG · Bechtle
 Suisse SA · Bedag Informatik AG · Below Technologies · Beltrona AG · BenQ Deutsch-
 land GmbH · Oberhausen · Bernet Relations AG · bexio AG · Bison Schweiz AG · bit
 solutions & consulting services GmbH · Bitsode AG · BitHawk AG · bkaiser GmbH
 BlueGlass Interactive AG · BMC Software GmbH · Boll Engineering AG · BorerIT · bpm
 consult ag · BRACK.CH AG · BrainServe SA · Brother (Schweiz) AG · Brunata AG · Bun-
 desamt für Informatik & Telekommunikation BIT · Büro AG · Büro Marxer Bürosysteme
 AG · Büroelektronik BEL AG · BUSINESS IT AG · BW-Digitronik AG · CA (Schweiz)
 IT Management Solutions GmbH · Cactus Info Sàrl · Cando Image GmbH · Canon
 (Schweiz) AG · Canon Medical Systems AG · cebrands.ch AG · Centris AG · Check Point
 Software Technologies (Switzerland) AG · Chromos AG · Chromos Gruppe Prögrafica
 AG · Cisco Systems (Switzerland) GmbH · Citrix Schweiz GmbH · Cleanmail AG
 Cloudpath GmbH · CM Informatik AG · Codalis SA · Cognizant Technology Solutions
 AG · Comarch Swiss AG · Comdat Datasystems AG · Comitas AG · Compete Holding
 AG · Computacenter TS GmbH · ComputerWorks AG · Comsoft Direct AG · Comtech
 AG · Comvehis AG · Condires GmbH · Consor AG · CREALOGIX AG · Creanet Internet
 Service AG · Creativ Software AG · CropFactory GmbH · Cropmark AG · cyon GmbH
 Damovo Schweiz AG · Data Dynamic AG · Data Migration AG · Data Migration Services
 AG · Datapunctum GmbH · DataTrans AG · Datenschutzhpartner AG · DC Druck Chemie
 Schweiz AG · de la cruz beranek Rechtsanwälte AG · DecentAge AG · DECOandMORE
 AG · Dedotec Schweiz GmbH · Dell S.A. · Dell Technologies Schweiz · Delta Informatica
 SA · DH HealthCare Switzerland AG · DHCS Data & Hardware Care Solutions GmbH
 Die Ergonomen Usability AG · Digicomp Academy AG · Digital Consult Integral AG
 DIGITALDRINK AG · digitalent ag · DOM Zurich GmbH · Dr. Pascal Sieber & Partners
 AG · dreipol GmbH · DU DA – Data & Commtech by Farner · DXC Technology Switzer-
 land GmbH · Earlybyte GmbH · Eastman Kodak Sàrl · eastphone ag · Ecomedia AG
 Econis AG · ecoon · Edorex AG · edulx gmbh · ELCA Informatik AG · Eligamo AG · e-mer-
 gency AG · emineo AG · endunit gmbh · Engelberger AG · Engenius GmbH · ensec AG
 Epsitec SA · Equinix (Switzerland) GmbH · Ergon Informatik AG · Ericsson AG · ERNI
 Schweiz AG · ESAG AG · Esri Schweiz AG · Ethelred AG · E-Unit Sàrl · euroblaze – Wap-
 sol GmbH · euronic schweiz ag · europa3000 AG · EveryWare AG · Evolusys SA · Ex-
 clusive Networks Switzerland AG · execute AG · EXPLEO Technology Switzerland AG
 EyeKon AG · Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW · FEINHEIT GmbH · Fellows
 GmbH · Finastra Switzerland GmbH · finnova AG Bankensoftware · First Frame Net-
 workers AG · fourNET informatik AG · FRAMA AG · Freeridewebdesign · fSD Pro AG
 Fujifilm (Switzerland) AG · Fujitsu Technology Solutions AG · GARAI0 AG · GeniusBiz
 Automation GmbH · Geocloud AG · Geyst AG · GfK Switzerland AG · GFT Schweiz AG
 Gietz & Co. AG · Ginetta AG · Girgin Switzerland AG · Gisler Systems AG · Glenfis AG
 GlobalIT24 AG · GMC Trading AG · Google Switzerland GmbH · GOP AG · Görlitz
 Schweiz AG · GRANDIS GmbH · Graphax AG · GraphicArt AG · GRAPIN AG · green.ch
 AG · Greenliff AG · GUS Schweiz AG · hakuna AG · Hama Technics AG · Hänel & Co.
 Happy Students · Heidelberg Schweiz AG · Hermann Kuhn, Inhaber U. Greuter & Co
 AG · Hewlett Packard Enterprise · Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH · Hitachi Vantara
 AG · Host Europe Suisse AG · Hostpoint AG · hosttech GmbH · Hotz & Koch Informatik
 AG · HP Schweiz GmbH · HSR Hochschule für Technik Rapperswil · Huawei Technolo-
 gies Switzerland AG · Hulop Sàrl · IBM Global Financing Schweiz GmbH · IBM Schweiz
 AG · IBM Suisse SA · ICT Assest Management · IFJ Institut für Jungunternehmen AG
 Ignatica AG · IKAVA AG · Immark AG · Inalp Networks AG · Indema AG · INEL-DATA AG
 Info Nova AG · InfoGuard AG · Infomaniak Network SA · Infoniqa SQL AG · Information
 Builders (Schweiz) AG · Ingram Micro GmbH · Innoveo AG · Inspirata (Europe) AG
 Intellec AG · Interact Digital AG · Inter-Bit AG · InterCard AG · InterComm Trading AG
 Inter-Networking AG · Inventage AG · Invenstys (Switzerland) AG · Invico Capital
 Corporation AG · InvoCloud AG · ISPIN AG · IT Xpert AG · itelligence AG · itesys AG
 ITRIS Informatik AG · ITRIS Maintenance AG · ivyTeam AG · J. V. Furrer GmbH · Jelly-
 pipe AG · JLS Digital AG · Jung von Matt/Limmat AG · Kardex Systems AG · Kaspersky
 Lab Switzerland GmbH · Katja Willeschek Organisationsberatung · KeyCoders GmbH
 Keynet AG · Kimoto S.A. · KLDDiscovery Ontrack (Switzerland) GmbH · Kodak Alaris
 Switzerland Sàrl · Koelliker Büroautomation AG · Koenig & Bauer (CH) AG · Kreativ
 Media GmbH · KRM Service AG · Kubweb – Kubezyk Paul · Kuhlmann AG · KYO-
 CERA Document Solutions EUROPE B.V. · LAUX LAWYERS AG · LAWSHIFT GmbH

INHALTS- VERZEICHNIS

EDITORIAL

VERBAND

RECHTSDIENST

POLITIK

NACHHALTIGKEIT & ENERGIE

RECYCLING

ARBEITSSICHERHEIT



**«KI IST EIN WEG-
BEREITER FÜR
INNOVATION UND
WACHSTUM»**

Adrian Müller
Präsident

VON ALGORITHMEN ZU LÖSUNGEN

2023 markiert einen Wendepunkt in der ICT-Branche, mit KI als zentrale Kraft für Innovationen und technologischen Fortschritt.

Die diesjährige Entwicklung hat gezeigt, dass KI nicht nur die Softwareindustrie revolutioniert, sondern auch entscheidende Impulse für die gesamte ICT-Landschaft liefert. Von der Verbesserung der Benutzererfahrung, zur Effizienzsteigerung in der Content-Erstellung bis hin zu innovativen Produktentwicklungen.

Unternehmen nutzen KI, um datengetriebene Entscheidungsfindung zu verbessern, was zu präziseren Marktanalysen und kundenspezifischen Angeboten führt. In der Cybersecurity ermöglicht KI eine fortschrittliche Bedrohungserkennung und -reaktion, indem sie Muster in grossen Datenmengen erkennt und schnell auf Sicherheitsverletzungen reagiert.

Im Bereich des Internet of Things (IoT) ermöglicht KI intelligentere und effizientere Netzwerke und

Geräte. Vom Smart Home bis zur Industrieautomatisierung, KI-Algorithmen verbessern die Interaktion zwischen Geräten und steigern deren Effizienz. Im Kundenservice führen KI-gestützte Chatbots und virtuelle Assistenten zu einer schnelleren und personalisierteren Kundenbetreuung.

Swico hat in diesem Jahr das Thema aktiv aufgegriffen und auf verschiedenen Ebenen bearbeitet. So haben wir mehrere Veranstaltungen zu KI organisiert. Vor allem aber Transparenz als Ausgangspunkt für die Nachvollziehbarkeit von Algorithmen geschaffen. Das, aus der festen Überzeugung, dass nur eine ethische und verantwortungsvolle Digitalisierung nachhaltig sein kann. Diese Initiativen unterstreichen unser Engagement, die Entwicklung und Anwendung von KI in der gesamten ICT-Branche voranzutreiben.

Es liegt an uns, diese Technologien für die Erschliessung neuer Geschäftsfelder zu nutzen. Ich freue mich darauf, diese spannende Reise gemeinsam mit Ihnen fortzusetzen und bin überzeugt, dass wir gemeinsam die Zukunft der ICT-Branche erfolgreich gestalten werden.

Swico Vorstand

- Adrian Müller, HP Europa Präsident
- Ruedi Wipf, Consor AG Vizepräsident
- Frank Brunschweiler, Telion AG
- Alain Gut, IBM Schweiz AG
- Barbara Josef, 5to9 AG
- Rafael Perez Süess, Xplain AG
- Nadja Perroulaz, Liip AG
- Jean-Jacques Suter, PMEpower
- Andrej Vckovski, Netcetera AG
- Arno Zindel, Canon (Schweiz) AG





**«WIR REAGIEREN SCHNELL
UND FLEXIBEL AUF DIE
BEDÜRFNISSE UNSERER
MITGLIEDER UND DIE
TECHNOLOGISCHEN TRENDS.»**

Judith Bellaiche
Geschäftsführerin

VISIBILITÄT UND PROFIL

Mit über 50 öffentlichen Auftritten erreichte Swico eine ausgesprochen hohe Visibilität und damit Positionierung zu Digitalthemen. Geholfen hat die hohe Nachfrage nach Expertise und Einordnung im Bereich Künstlicher Intelligenz.

Zu unserem Kernauftrag gehört die Auseinandersetzung mit technologischen Neuerungen und die Erarbeitung von entsprechender Expertise. Dank dem Engagement unserer Mitglieder innerhalb unserer IGs und Circles und unserer Vernetzung mit Experten konnte Swico den Puls der Entwicklungen im Bereich der Künstlichen Intelligenz fühlen und hat Ideen, Zukunftsszenarien oder auch Hilfestellungen erarbeitet. Damit konnten wir begehrte Expertise anbieten und uns vielseitig positionieren. Mit über 50 öffentlichen Auftritten an verschiedensten Anlässen erreichten wir eine hohe Visibilität und konnten unser Profil weiter stärken. Aber nicht nur bei der Technologie,

sondern auch in allen anderen operativen Bereichen haben wir kontinuierliches Wachstum erzielt. Konsequente Ausrichtung an den Bedürfnissen unserer Mitglieder, Kompetenzausbau in der Geschäftsstelle und Mut zur Abgrenzung sind wesentliche Erfolgsfaktoren für unseren Branchenverband. Wermutstropfen ist jedoch der Ausgang der Nationalwahlen, bei der mir die Wiederwahl nicht gelungen ist. Im selben Zug wurden viele Parlamentsmitglieder mit Digitalexpertise nicht mehr gewählt und so dem Parlament wichtiges Know-How entzogen.

Umso wichtiger bleibt unser Commitment, uns als Verband in der Politik zu engagieren und ideale Rahmenbedingungen für einen technologiefreundlichen Standort zu schaffen.





**«IN DIESEM JAHR HABEN
WIR UNSER ANGEBOT AN
VERANSTALTUNGEN FÜR
UNSERE MITGLIEDER
VERVIELFACHT.»**

Giancarlo Palmisani
Leiter Verbandsdienstleistungen /
Mitglied der GL

DER VERBAND WÄCHST WEITER

Unsere über 700 engagierten Mitglieder verdienen unsere höchste Anerkennung für ihre jährliche Hingabe in Interessensgemeinschaften, Circles und Kommissionen. Der lebendige Austausch mit Key Playern lässt uns fundiert und interdisziplinär globale Themen wie KI behandeln. Daraus resultieren wertvolle Ergebnisse wie Stellungnahmen zu verschiedenen Vernehmlassungen, Branchenempfehlungen, Merkblättern und Best Practice Beispiele.

45 neue Mitglieder an Bord

Unser Verband zeichnet sich durch eine dynamische und stetig wachsende Mitgliederschaft aus. In diesem Jahr begrüßen wir 45 neue IT-Firmen, eine bunte Mischung aus Start-ups sowie kleinen und grossen Unternehmen. Diese Vielfalt stärkt unsere Gemeinschaft und erhöht unsere Einflussmöglichkeiten weit über das hinaus, was ein einzelnes Unternehmen im Alleingang erreichen könnte.

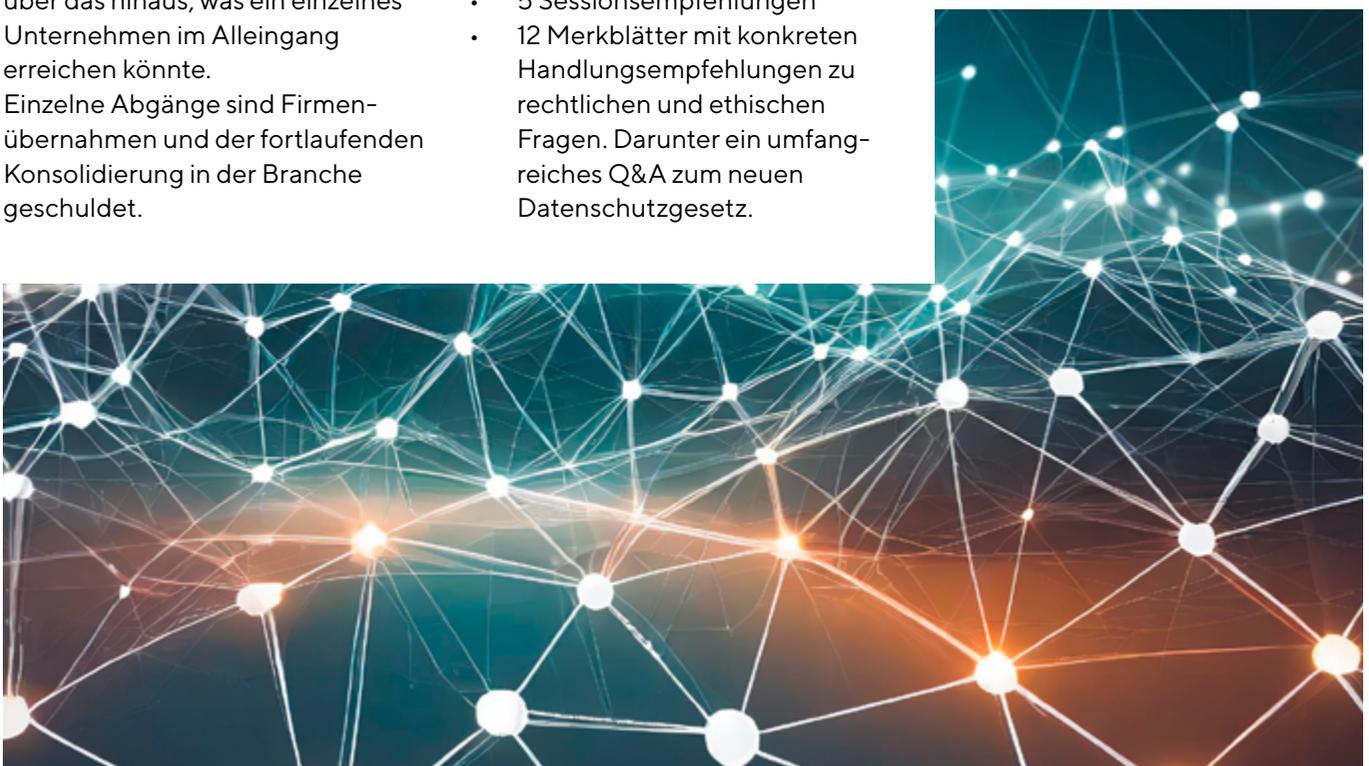
Einzelne Abgänge sind Firmenübernahmen und der fortlaufenden Konsolidierung in der Branche geschuldet.

Farewell & Welcome

Der Jahresrückblick in Zahlen gibt Auskunft über unsere Dienstleistungen und Community-Arbeit.

- 75 Rechtsberatungen
- 8 Stellungnahmen zu Vernehmlassungen
- 4 Sessionsausblicke und -Rückblicke
- 5 Sessionsempfehlungen
- 12 Merkblätter mit konkreten Handlungsempfehlungen zu rechtlichen und ethischen Fragen. Darunter ein umfangreiches Q&A zum neuen Datenschutzgesetz.

- 22 News
- 17 Newsletter
- 81 Posts auf LinkedIn
- 40 Tweets
- 30 Events und Schulungen
- 16 Medienmitteilungen
- 91 Posts auf LinkedIn
- 178 Tweets
- 30 Events und Schulungen



VERSTÄRKUNG IM TEAM

Kontinuität und Weiterentwicklung sind uns auch personell ein Anliegen.

2023 haben wir zum einen die Stelle im Bereich Energie neu konzipiert und zu einer Spezialistenposition für Nachhaltigkeit und Kreislaufwirtschaft ausgebaut. Unser neuer Kollege, Jakob Knauf, wird in dieser Position unter anderem am Swico-Recyclingsystem arbeiten und Nachhaltigkeitsthemen zum Nutzen unserer Mitglieder umsetzen. Hier sind bereits verschiedene Projekte in Planung.

Weiter hat Jennifer Heise die Nachfolge von Anita Müller, unsere Spezialistin für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (ASGS), angetreten. Sie hat mit der Ausbildung zur Spezialistin für ASGS begonnen und wird diese voraussichtlich Ende 2024 abschliessen. Ab April 2024 wird sie die Aufgaben von Anita Müller vollständig übernehmen, die sich nächstes Jahr in den wohlverdienten Ruhestand von Swico verabschieden wird.



SCHWARM- INTELLIGENZ IN AKTION

Swicos engagierte Fachgremien greifen Aktivitäten und bevorstehende Themen auf, veranschaulichen sie mit Praxisbeispielen und teilen wertvolle Erkenntnisse. Als Wegbereiter in rechtlichen, politischen und gesellschaftlichen Belangen sieht sich Swico als treibende Kraft für Wissenstransfer.

Positionspapier Demografie

In einem Positionspapier für die ICT-Branche beleuchtet Swico die weitreichenden betriebswirtschaftlichen Folgen, die sich aus dem demografischen Wandel für die Wirtschaft ergeben. Zukünftig werden nur noch jene Unternehmen Chancen auf Wachstum haben, die mittels neuer Technologien – vor allem der Künstlichen Intelligenz – den Arbeitskräftemangel ausgleichen können. Swico will mit konkreten Forderungen das inländische Arbeitskräftepotenzial erschliessen und die Schweiz als Arbeitsstandort attraktiver gestalten. Der Dialog ist lanciert. Das Thema wird zukünftig auf verschiedenen Ebenen bearbeitet.

IG Web Dienstleister: Eventserie zum Thema KI

Swico hat dieses Jahr eine erfolgreiche Vortragsreihe über Künstliche Intelligenz gestartet, die vor begeistertem Publikum vielfältige Perspektiven auf KI präsentierte und unser Verständnis erweiterte. Aufgrund des grossen Erfolgs werden wir diese Vortragsreihe im kommenden Jahr fortsetzen. Die

Idee entwickelte sich aus der Mitgliederbasis der IG Webdienstleister heraus. Insbesondere in Webagenturen, wo generative AI die Erstellung von Website-Inhalten vereinfachen. Im Laufe des Jahres verschob sich der Schwerpunkt von der künstlichen Text- und Bildgenerierung hin zu Business Cases und der Anwendung von KI zur Steigerung des Gewinns, wobei Beispiele von grösseren Agenturen präsentiert wurden.

Nachvollziehbarkeit von Algorithmen

Der Swico Digital Ethics Circle hat konkrete Handlungsempfehlungen zu diversen datengetriebenen Geschäftsmodellen erarbeitet. Das Dokument «Nachvollziehbarkeit von Algorithmen» ist angesichts der Hilfllosigkeit der staatlichen Akteure hochrelevant und appelliert an die Eigenverantwortung der Digitalindustrie. Ausgangspunkt ist die Schaffung von Transparenz in vier Schritten. In jedem Fall ist die Deklaration über die Datengrundlage ein wichtiger Bestandteil der Transparenz.

Swico hat bereits vor 18 Monaten

eine entsprechende Charta für den ethischen Umgang mit Daten erarbeitet und zur Verfügung gestellt.

Beschaffungsdialog: ICT-Branchendialog wurde weiter ausgebaut

Im Laufe des Jahres 2023 hat sich der Dialog zwischen Bund und Swico, als Vertreterin der ICT-Industrie, merklich vertieft. Durch das Aufzeigen von Unstimmigkeiten in Ausschreibungen und die aktive Teilnahme an Behördenumfragen leistet die Branche einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung des ICT-Beschaffungswesens. Dabei stehen Themen wie Nachhaltigkeit, Unterstützung von KMUs und Förderung von Innovationen im Vordergrund. Die Arbeitsgruppe ICT Beschaffungsrecht von Swico konnte ihre Basis um weitere Mitgliedsunternehmen erweitern. Sie nimmt eine zentrale Rolle in der Organisation und Vorbereitung der Dialogtreffen ein.

Kreative Lösungen gegen den Fachkräftemangel in der ICT

Bei der diesjährigen Veranstaltung des Swico Human Resources Circle drehte sich alles um den anhaltenden Mangel an Fachkräften in der ICT-Branche, insbesondere um Personalverleih als Lösung für dieses Problem. Die Referenten diskutierten, wie Personalverleih den Fachkräftemangel mildern kann. Sie sprachen auch über typisch rechtliche Stolpersteine in der Praxis und stellten eine etwas ungewöhnliche Methode zur Bewältigung des Fachkräftemangels vor: die Beschäftigung von Menschen im Autismus-Spektrum als IT-Consultants.

Weiterführende Links:

- [Positionspapier Demographie](#)
- [Nachvollziehbarkeit](#)
- [Human Resources Circle](#)



START-UPS AUF ERFOLGSKURS

Im vergangenen Jahr konnten wir unsere Mitgliederbasis in der Start-up-Szene um 15 Start-ups erweitern. Unser Angebot haben wir deutlich ausgebaut, was sich unter anderem in der Einführung eines neuen «Off the Record» Events manifestierte. Ein weiteres Highlight war die erstmalige Präsenz mit einem eigenen Stand bei den «Startup Nights».

Erweiterte Dienstleistungen

Swico hat seine Services für Start-up-Mitglieder ausgebaut, indem wir spezielle Angebote von unseren Mitgliedsfirmen bereitstellen. Diese Dienstleistungen umfassen Beratung, Netzwerkmöglichkeiten und technologische Ressourcen. Sämtliche Angebote zielen darauf ab, Jungunternehmen mit der Unterstützung zu versorgen, die sie für Wachstum und Erfolg benötigen. So profitieren sie von der Expertise und den Erfahrungen etablierter Unternehmen in der Branche.

Off the Record Gespräche

Unter dem Motto «What happens in Vegas, stays in Vegas» haben wir die Off the Record Gesprächsreihe ins Leben gerufen – exklusiv und massgeschneidert nur für unsere Swico Start-ups. Beim Eröffnungsevent stand der Perspektivenwechsel im Fokus, insbesondere Einblicke in die Denkweise von Entscheidungsträgern in Grossunternehmen und was sie an Gesprächspartnern fasziniert und neugierig macht – Themen, die für Start-ups von grossem Interesse

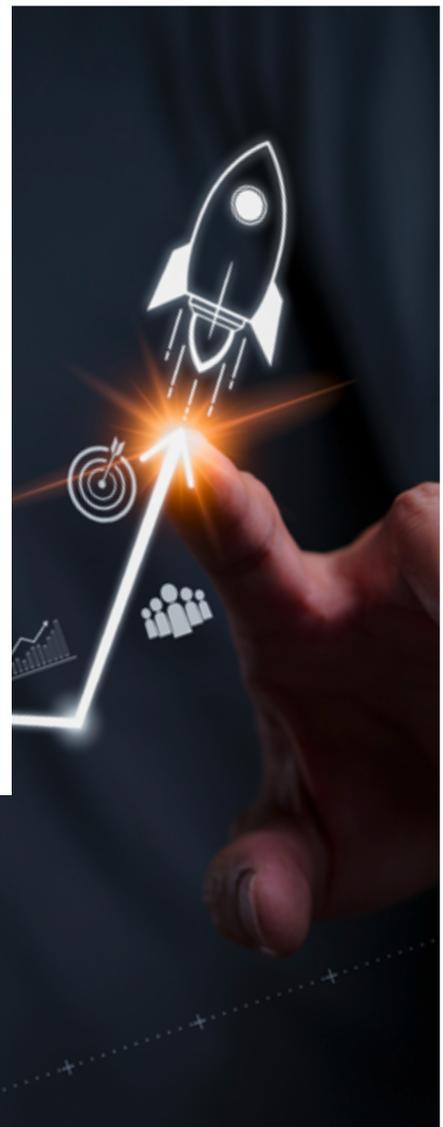
sind. Der Event fand in einem intimen Rahmen statt und erhielt durchwegs positives Feedback.

«Startup Nights» in Winterthur

Die «Startup Nights» in Winterthur sind ein Hotspot für Innovation und Networking, wo Zukunftsvisionen und inspirierende Gemeinschaft aufeinandertreffen. Swico hat acht Start-up-Mitglieder nach dem First-Come-First-Serve-Prinzip an die «Startup Nights» eingeladen. Auf einer gemeinsamen Standfläche haben sich die Jungunternehmer inszeniert, genetzt und wertvolle Kontakte knüpfen können.

Weiterführende Links:

➤ [Swico Start-ups](#)



PUBLIKATIONEN & AUSBILDUNG

Swico fördert Erkenntnisse und Fachkompetenz, indem wir umfassende Marktforschungen wie den SSIS zur Schweizer Softwarebranche und den Swico ICT Index veröffentlichen. Parallel dazu stärken wir die Fachkompetenz mit Weiterbildungsinitiativen.

SSIS: Ein langer Weg bis zur Nachhaltigkeit

Im Hinblick auf Umsatz, Wachstum und Rentabilität blicken die Schweizer Softwareunternehmen positiv in die Zukunft – trotz zunehmendem Druck auf die Margen. So erwartet die Branche einen steigenden Umsatz von 10.2 Prozent im Jahr 2024.

Beim Schwerpunktthema 2023 haben wir uns auf Nachhaltigkeit konzentriert und dabei wertvolle Erkenntnisse gewonnen. Es war das erste Mal, dass die Softwareindustrie speziell zu diesem Thema befragt wurde. Die Studie legt offen, dass nur ein Drittel der Befragten Nachhaltigkeit als strategische Priorität sieht. Obwohl Dreiviertel der Unternehmen langlebige, flexible und erweiterbare technische Lösungen entwickeln, fehlen vielen klare Ziele und Messmethoden für Nachhaltigkeit.

Swico ICT Index

Waren die Aussichten im letzten Quartal leicht getrübt, so stimmte der Swico ICT Index für das Jahr 2023 wieder zuversichtlich. Mit 120,4 Punkten (+9.8) erreichte der

Index immerhin das vierthöchste Ergebnis seit Messbeginn. Jedoch hinkten die späteren Werte der anfänglichen Euphorie hinterher: Die Segmente sehen sich durch die steigende Inflation und neuartige Technologien gefordert. Über das ganze Jahr hinweg hat sich die ICT-Branche resilient gezeigt und ist in der Wachstumszone geblieben.

WPM – der Jahrgang 2023

Seit 25 Jahren ist Swico als «OdA» (Organisation der Arbeitswelt) gesamtverantwortlich für den eidg. Diplom-Lehrgang «Web Project Manager». 2023 wurden an den drei Standorten Lausanne, Lugano und Zürich je ein Lehrgang mit insgesamt 29 Teilnehmenden durchgeführt oder gestartet. Für einmal fand nur eine Prüfung, jene im Tessin statt. Alle 12 Absolventen und Absolventinnen haben nach 12 Monaten Ausbildung das eidgenössische Diplom erhalten. Die nächsten Prüfungen werden im Februar 2024 (Lausanne), im Juni 2024 (Tessin) und im Frühjahr 2025 (Zürich) stattfinden.

Weiterführende Links

- [SSIS 2023](#)
- [Swico ICT-Index](#)
- [Studienlehrgang WPM](#)
- [Digicomp Zürich](#)
- [SAWI Dübendorf, Lausanne](#)





**«WIR BIETEN
ORIENTIERUNGSHILFE IM
KOMPLEXEN GEFLECHT
REGULATORISCHER
VORSCHRIFTEN»**

Angela Anthamatten
Juristin

2023 – JAHR DES DATENSCHUTZES

Das neue Datenschutzgesetz und seine praktische Anwendung waren ein zentrales, wiederkehrendes Thema im Rechtsdienst von Swico. Zusätzlich hat Swico eine Plattform für Arbeitgeber entwickelt, die es Führungskräften und Personalverantwortlichen erleichtert, sich im komplexen Arbeitsrecht zu orientieren.

Das revidierte Datenschutzgesetz

Seit dem 1. September 2023 gilt das überarbeitete Schweizer Datenschutzgesetz. Diese Reform führte zu einer Welle von Fragen und Unsicherheiten unter den Mitgliedern. Um diesen Fragen zu begegnen, half der Rechtsdienst mit individueller Beratung, informativen Merkblättern und umfassenden Q&As, gespickt mit Erklärungen, Beispielen und Checklisten. Im Rahmen einer Fachveranstaltung des Swico Legal Circle präsentierten Juristinnen und Juristen zudem pragmatische Lösungsansätze anhand realer Fallstudien.

Swico beseitigt Unklarheiten im Arbeitsrecht

Mit arbeitsrechtlichen Fragen setzt sich jedes Unternehmen fast tagtäglich auseinander. Das spürt auch der Swico Rechtsdienst. Mit viel Fachwissen hat Swico darum die häufigsten Fragen rund ums private Arbeitsrecht zusammengetragen und eigens für die Mitgliedunternehmen auf einer Arbeitgeberplattform beantwortet. Die Plattform ist interaktiv aufgebaut und richtet sich in verständlicher Sprache an

Führungskräfte und Personalverantwortliche, die auf Fragen und Forderungen von Mitarbeitenden reagieren müssen.

Schiedsgericht für die IT

IT-Projekte haben eine lange Laufzeit und erfordern erhebliche Investitionen. Dies führt zu komplexen Beziehungen zwischen verschiedenen Akteuren – in extremis sogar zu Streitigkeiten vor Gericht. Institution for IT and Data Dispute Resolution (ITDR) ist ein neu gegründeter Verein zur Beilegung solcher Dispute im Rahmen eines Schieds- oder Mediationsverfahren. Die ITDR ist ein Non-Profit-Verein mit Sitz in Zürich, der von Schweizer IT-Anwältinnen und Anwälten gegründet worden ist. Das Ziel ist eine qualifizierte IT-Alternative zu ordentlichen Gerichten und Mediationsanbietern. Swico unterstützt ITDR als Kooperationspartner und nimmt im Vorstandsgremium Einsitz.

Weiterführende Links

- [Arbeitgeberplattform](#)
- [ITDR](#)
- [Informationen zum Datenschutzgesetz](#)





**«DIE BEDEUTUNG DER
DIGITALISIERUNG GILT ES
IM PARLAMENT ZU
STÄRKEN.»**

Judith Bellaiche
Geschäftsführerin

DIGITALISIERUNG KEINE PRIORITÄT BEI DEN WAHLEN

Im politischen Brennpunkt des letzten Jahres standen die Nationalwahlen. Das Ergebnis fiel enttäuschend aus: die Digitalisierung hat die meisten Fürsprecherinnen und Fürsprecher der Digitalisierung im Parlament verloren. Dennoch hat und wird sich Swico regelmässig in den parlamentarischen Prozess einbringen.

Swico hat auch in diesem Jahr brisante Themen der ICT in den parlamentarischen Prozess eingebracht. Die Nationalwahlen brachten jedoch ein enttäuschendes Ergebnis: Viele Digitalisierungsbeefürworter, inklusive Geschäftsführerin Judith Bellaiche, wurden nicht wiedergewählt.

Engagement gegen Leistungsschutzrecht

Die Forderung der Verleger nach einem Leistungsschutzrecht wurde sehr kontrovers aufgenommen. Mit dieser sog. «Linksteuer» sollen Digitalplattformen eine Entschädigung an Medienverlage entrichten, wenn sie mit einer Kurzvorschau aufgeführt werden. Dies, obschon die Medien nachweislich von diesen Plattformen enorm profitieren. Swico hat ein ausführliches Argumentarium gegen die Linksteuer eingebracht und einen grossen Verbund an Gleichgesinnten geschmiedet.

Umgang mit künstlicher Intelligenz

KI ist im 2023 definitiv in der Politik angekommen – zumindest begrifflich. Die explosionsartige Verbreitung von Generativer KI hat das Parlament aufgeschreckt und

diverse Regulierungsforderungen verursacht. Auch die EU Kommission hat ihr Regulierungsvorhaben mit dem AI Act mit hohem Tempo vorangetrieben. Derweil konnte Swico mit diversen Vorschlägen und Handlungsempfehlungen aus dem Digital Ethics Circle konkrete Lösungsansätze präsentieren, anstatt die Regulierungsangst anzukurbeln.

Parlamentarische Initiative Kreislaufwirtschaft

Die langersehnte und von Swico aktiv mitgestaltete Initiative wurde im 2023 intensiv beraten. Für uns stand die Verankerung von privatwirtschaftlichen Lösungen im Zentrum, die zur Abwehr der Verstaatlichung unseres Recycling Systems beigetragen hatte. Aus Sicht von Swico Recycling war dies einer der grössten politischen Erfolge der Legislatur.

Kleiner Fortschritt bei der Arbeitszeitflexibilisierung

Nach jahrelangen Beratungen und Verhandlungen hat Swico, spezifisch für die ICT-Industrie, eine kleine, aber wichtige Erleichterung in Bezug auf die gesetzliche vorgegebenen Arbeitszeiten erlangt. So können etwa Mitarbeitende im Rah-

men von internationalen Projekten ihre Arbeits- und Ruhezeit flexibler gestalten.

Chatkontrolle

Die von der EU Kommission vorgeschlagene Chatkontrolle schwebt wie ein Damoklesschwert über unserer privaten Kommunikation. Demnach sollen unsere privaten Nachrichten über Chat, Messenger oder E-Mail dauerhaft überwacht werden. Dies ist nicht nur für uns, sondern auch für den Datenschutzbeauftragten in der Schweiz inakzeptabel. Die von Judith Bellaiche eingereichte Motion, die vom Bundesrat fordert, entschlossen gegen diese Chatkontrolle zu handeln, wurde letzten Herbst im Nationalrat angenommen.

Weiterführende Links

- [Stellungnahme Leistungsschutzrecht](#)
- [Umgang mit sieben Fallstricken generativer AI](#)
- [Positionspapier Kreislaufwirtschaft](#)
- [Stellungnahme Arbeitszeiterleichterung](#)
- [Motion Bellaiche: Chat-Kontrollen](#)



**«SWICO INITIIERT EINEN
NACHHALTIGEN WANDEL
IN DER ICT-BRANCHE»**

Jakob Knauf
Nachhaltigkeitsverantwortlicher

FOKUS AUF NACHHALTIGKEIT

Die Gesetzgebung zielt auf mehr Nachhaltigkeit in der Wirtschaft, und die ICT-Branche ist gefordert. Swico reagiert: Mit der neuen Rolle eines Nachhaltigkeitsverantwortlichen bietet Swico Mitgliedern und Partnerunternehmen konkrete Angebote für nachhaltigeres Wirtschaften.

Ressourcen schonen

Nachhaltigkeit betrifft die ICT-Branche in vielerlei Hinsicht. Der Gesetzgeber will beispielsweise die Verarbeitung von ausgedienten Geräten im Einklang mit den Prinzipien der Kreislaufwirtschaft intensivieren. Neben der Wiederverwertung von recyceltem Material wird zukünftig auch die Nutzungsdauer funktionsfähiger Geräte als entscheidender Faktor betrachtet. In diesem Zusammenhang untersucht Swico sorgfältig geeignete Massnahmen.

Nachhaltigkeitsreportings und nachhaltige Beschaffung sind weitere Themen, denen sich Swico für seine Mitglieder annimmt. Insbesondere kleine und mittelständische Unternehmen, die nicht über umfassende Ressourcen in diesem Bereich verfügen, will Swico in einem ersten Ansatz unterstützen.

Nachhaltigkeit in der Software

Grosse Unternehmen und zunehmend auch die öffentliche Beschaffung fordern verstärkt Nachhaltigkeitsnachweise, auch in der Softwarebranche. Swico engagiert sich im Austausch mit seinen Mitgliedern, um Lösungsansätze und Kennzahlen für nachhaltige Softwareentwicklung zu entwickeln. Ein spezifisches Angebot hierfür ist SunavIT (Sustainably navigating IT). Es soll Unternehmen bei der Etablierung messbarer Praktiken für eine bessere IT unterstützen. Die ersten Gespräche haben stattgefunden und werden im kommenden Jahr weitergeführt.



ENERGIEEFFIZIENZ-ANALYSE VON ELEKTROGERÄTEN

Der Blick auf die Entwicklung der letzten beiden Jahre zeigt, dass Geräte im Bereich IT und Bürotechnik, abgesehen von PCs, ihre Energieeffizienz um 4,8 Prozent gegenüber dem Vorjahr steigern konnten. Ein klarer Trend zu sparsameren Betriebsweisen.

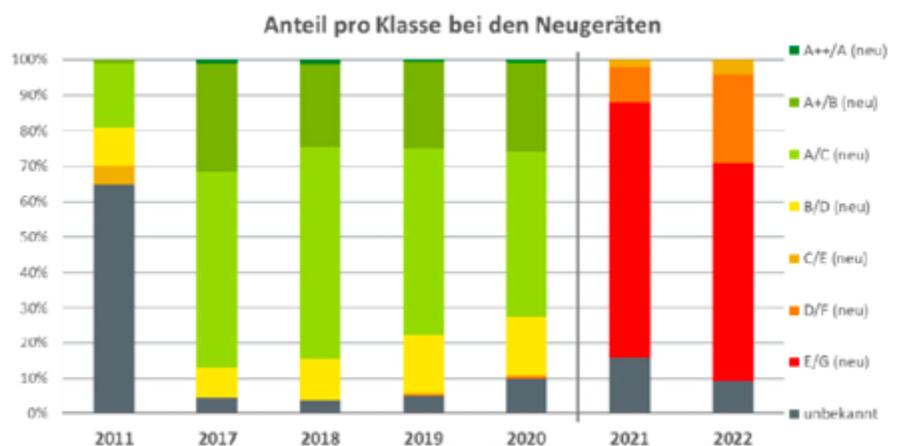
Nachhaltig Strom sparen

Zwischen 2002 und 2022 hat sich der Energieverbrauch von Elektronikgeräten um 46,2% verringert. Die Prognosen deuten darauf hin, dass der Trend zu effizienteren Technologien weiter Bestand haben wird und Konsumenten immer mehr Wert auf energieeffiziente Geräte legen. Grosse Technologiesprünge bei spezifischen Geräteearten sind in naher Zukunft jedoch unwahrscheinlich. Stattdessen werden wir eine Serie von kleinen schrittweisen Fortschritten und Optimierungen sehen, die sich auf die Feinabstimmung bestehender und die Entwicklung neuer Technologien konzentrieren. Die Fortschritte mögen zwar keinen unmittelbaren grossen Durchbruch darstellen, sind aber entscheidend, um den Energieverbrauch insgesamt weiter zu reduzieren.

Verkauf von Fernsehgeräten

Fernseher mit einer Bildschirmdiagonale zwischen 55 und 59 Zoll waren am beliebtesten und machten 31,6% der Verkäufe aus. Dicht dahinter lagen Geräte mit einer Grösse von 60 bis 69 Zoll, die fast

20,5% des Marktanteils ausmachen. Die meisten verkauften Fernseher fielen in die Energieeffizienzklassen E und G. Im Vergleich zum Vorjahr zeigt dies eine Verbesserung von 10% in dieser niedrigsten Effizienzklasse.



TV-Geräte insgesamt (Quelle: EnergieSchweiz)



**«WIR SIND TEIL DER
LÖSUNG.»**

Dennis Lackovic
CFO, COO Recycling
Mitglied der GL

WERTSTOFF- KREISLÄUFE SCHLIESSEN

Die Neufassung der VREG etabliert rechtliche Rahmenbedingungen im Umweltschutzgesetz. Dabei hat sich Swico intensiv an den Debatten zur neuen Verordnung beteiligt, mit der Ambition, die Kreislaufwirtschaft weiterhin nachhaltig zu fördern.

Revision der Ausführungsbestimmungen zur VREG

Fast zwei Jahre mussten die Recyclingsysteme auf die Ausführungen zur VREG warten. Das Ergebnis war zunächst ernüchternd, weil es mehr Bürokratie und mehr Pflichten vorsah, ohne ersichtliche Verbesserungen der ökologischen Impacts. Im Verbund mit anderen Partnern hat sich Swico intensiv eingebracht und zu einer pragmatischen und umsetzbaren Lösung verholfen.

Recycling Fachbericht

Der Fachbericht erscheint seit 2012 und enthält technische und wissenschaftliche Erkenntnisse des vergangenen Jahres. Er wird im Wechsel von Swico und Sens produziert. Für die Ausgabe 2023 zeichnete Swico verantwortlich. Die Branchenorganisationen Sens und Swico haben einen beeindruckenden Leistungsausweis vorzuweisen. Mit dem erhöhten Publikumsinteresse erhalten wir die Chance, unsere Transparenzbemühungen, zu welchem der Fachbericht zählt, bekannt zu machen.

«We love Elektroschrott»

Am 20. Juni, zwei Tage nach der Eidgenössischen Abstimmung zum Klimagesetz, haben wir die Bevölkerung mit einer ausdrucksvollen Video-Kampagne dazu aufgerufen, Elektroschrott zurückzubringen. Die Image Kampagne umfasste emotionale, ästhetische Slow Motion-Videos für Social Media und mobile Werbung. Flankiert wurde sie von passenden Stickers zum Aufbringen im Handel und auf Sammelstellen. Im Rahmen eines Medienfrühstücks haben wir die Kampagne kommuniziert, was eine erfreuliche Berichterstattung in den Publikumsmedien einbrachte. Ausserdem wurden diverse Publireportagen und Advertorials in Publikums- und Fachmedien gebucht, die unser Framing zusätzlich vorantrieben. Die Botschaft war einfach und klar: Dank Swico Recycling sparen wir jährlich 3 Mio. Tonnen CO₂.

Swico macht Recycling zum Erlebnis

Das Verkehrshaus der Schweiz

eröffnete am 4. April 2023 sein neues «Haus der Energie», wo Swico mit einer Themeninsel zur Kreislaufwirtschaft einen festen Platz erhält. Swico will als Ausstellungspartner des Verkehrshauses Awareness schaffen und aufzeigen, was das Recyclingsystem konkret für ein nachhaltiges Leben bedeutet – eine Kombination aus Wissensvermittlung und spielerischen Anwendungen.

Neues Mitglied im Swico Recycling Board

Kim Jäggi von Canon Schweiz und Federica Riccio von HP Schweiz sind neu im Recycling Board. Die beiden engagierten Frauen bereichern unser Gremium und bringen wertvolle Expertise in die Recycling-Initiativen von Swico ein.

Weiterführende Links

- [Umweltverträgliche Entsorgung](#)
- [Recycling Fachbericht](#)
- [Kampagne: We love Elektroschrott](#)
- [Experience Energy, VHS Luzern](#)

INNOVATIONS- FONDS

Der Swico Innovationsfonds wurde 2019 lanciert. Seither hat Swico Recycling 1'364'500 Franken in innovative Projekte investiert. Insgesamt sind 24 Projekte eingereicht worden – 12 Anträge wurden bewilligt.

Der politische Druck zu mehr Kreislaufwirtschaft veränderte im letzten Jahr auch die Projekteingaben beim Swico Innovationsfonds. Waren es anfänglich viele technische Projekte, die eingereicht wurden, prüften wir im Jahr 2023 vorwiegend Projekte zur Wiederverwendung.

Kreislaufwirtschaft im Recycling

Ein in diesem Jahr entwickeltes Pilotprojekt analysiert das Wiederverwendungspotenzial von Geräten im eigenen System. Swico erarbeitet dadurch eine detaillierte Datenbasis über die Chancen der Wiederverwendung von Mobiltelefonen und Laptops. Über zwölf Monate hinweg führt Swico an vier Sammelstellen eine Separatsammlung durch, um anschliessend die gesammelten Geräte auf Funktionalität zu überprüfen. Die Sammlung startet 2024.

Sammlung von datenhaltigen Geräten

Swico will den Prozess der EAG-Entsorgung verbessern und führt seit diesem Jahr Tests mit zwei verschiedenen Arten von abschliessbaren Sicherheitsgebinden durch. Diese speziell konzipierten

Gebinde dienen dem Zweck, datenhaltige Geräte während der Sammlung und des Transports vor unberechtigtem Zugriff und Diebstahl zu schützen.

Testgebinde für die Sammlung von Flachbildschirmen

Wir haben spezielle Boxen entwickelt, die das Sammeln und Transportieren von Flachbildschirmen wesentlich sicherer und effizienter gestalten. Die neuen Boxen sind eine Antwort auf die wachsenden Bildschirmgrössen und die damit verbundenen logistischen Herausforderungen. 50 Boxen wurden an unsere Swico Recyclingpartner und Sammelstellen verteilt.

Weiterführende Links

➤ [Innovationsfonds](#)



HERAUS- FORDERUNGEN IN DER ZUKUNFT

Die Recyclingindustrie bewegt sich weiterhin in einem Spannungsfeld: Einerseits entstehen innerhalb des Recyclingsystems neue Best Practices. Andererseits unterliegen die Rohstoffpreise weiterhin starken Schwankungen. Das hat direkten Einfluss auf unsere Kosten.

Bewegung bei den Konventionsunterzeichnern

Im Jahr 2023 durften wir 52 neue Partner als Konventionsunterzeichner begrüßen. Trotz eines Rückgangs durch 48 Austritte, die massgeblich auf zwei aufeinanderfolgende Jahre ohne vRG-Einnahmen aufgrund ausbleibender Verkäufe zurückzuführen sind, verzeichnen wir einen Nettozuwachs von vier neuen Konventionsunterzeichnern. Damit erhöht sich unsere Partneranzahl zum 31. Dezember 2023 auf insgesamt 811. Bei den vRG-Einnahmen mussten wir einen leichten Rückgang von 29,8 Millionen CHF auf 28,5 Millionen CHF hinnehmen.

Die steigenden Kosten bei der Verarbeitung und Logistik haben einen direkten Einfluss auf unsere Bilanz. Dank der positiven Entwicklung der Finanzanlagen blicken wir trotzdem auf ein erfolgreiches finanzielles 2023 zurück. So haben wir unsere Ausgaben von 25.5 Mio. CHF auf 24.2 Mio. CHF reduziert.

Rücknahme Mengen fast unverändert

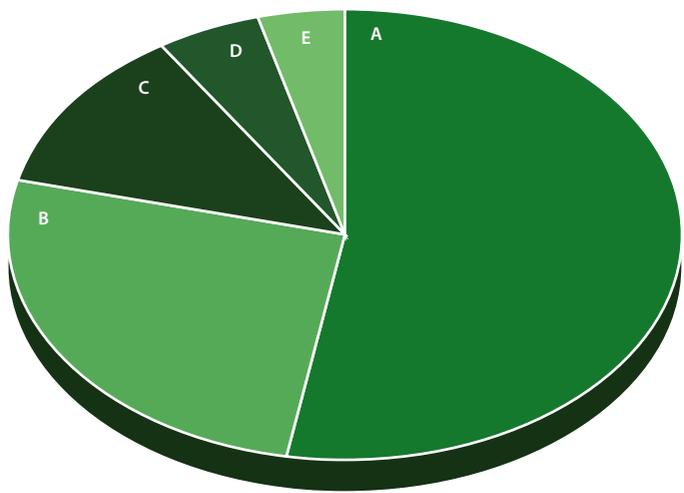
Im Jahr 2023 setzte sich der Rückgang der gesammelten und recycelten Gerätemengen fort, allerdings nur um einige hundert Tonnen. Während wir 2022 noch 40.085 Tonnen entsorgten, fiel die Menge im Jahr 2023 unter die 40.000-Tonnen-Marke auf 39.012 Tonnen. Dies entspricht einem Rückgang von 2,7 Prozent. Durchschnittlich landen die Geräte nach etwa 8 Jahren Nutzungsdauer bei uns zur Verwertung.



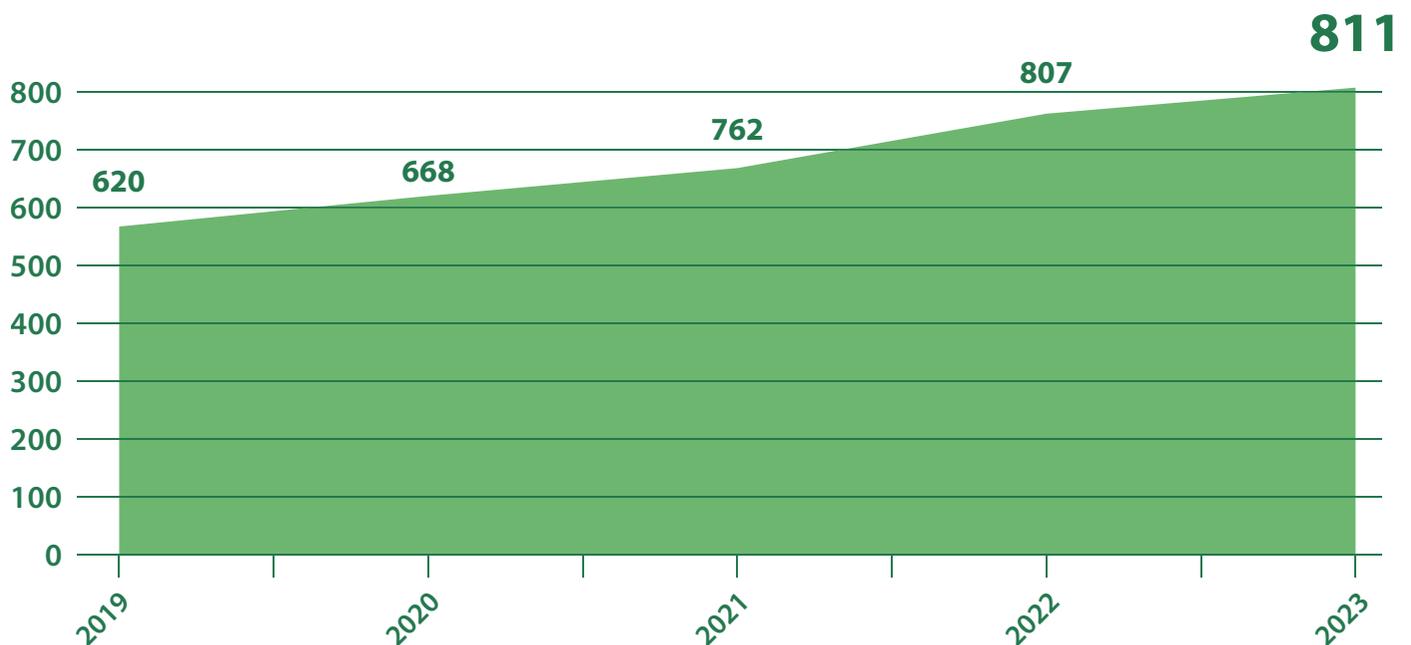
RECYCLING-ZAHLEN

Konventionsunterzeichner 2023

Anzahl nach Bereichen in Prozent, Total 811 (2022: 807)



A Büro/IT	53%
B UE/CE	26%
C Kommunikation	12%
D Dentalhandel	5%
E Foto	4%



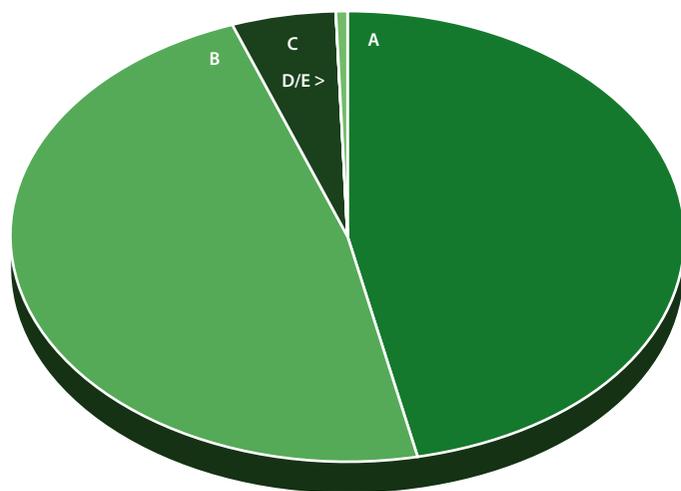
Kennzahlen

In 1000 CHF

	2022	2023
Einnahmen vrG A-Unterzeichner	5'750	6'000
Einnahmen vrG B-Unterzeichner	23'241	21'846
Aktiven	58'958	64'790
Latente Entsorgungsverpflichtung	43'532	47'433
Systemsicherung	10'088	10'088

Mengen nach Produktkategorie

In Prozent der Gesamtmenge (2023: 39'012)

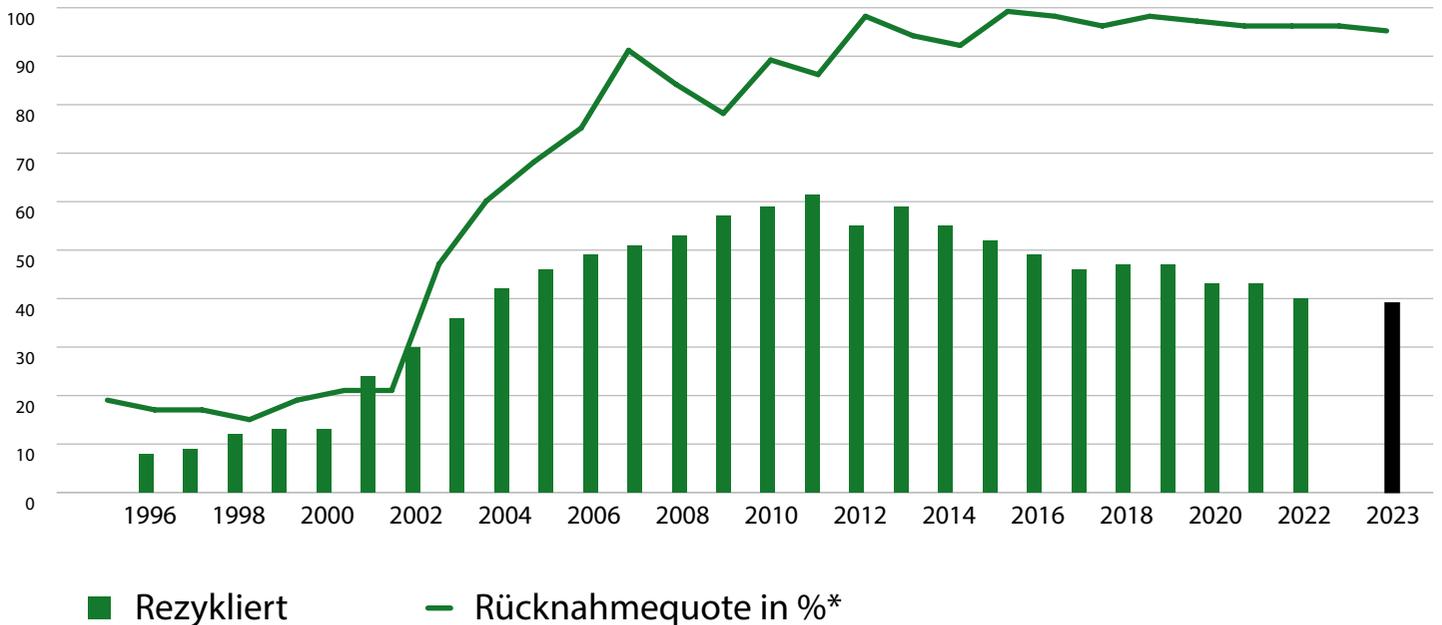


A	Büro/IT	46.9%
B	UE/CE	47.7%
C	Kommunikation	5%
D	Dentalhandel	0.1%
E	Foto	0.3%

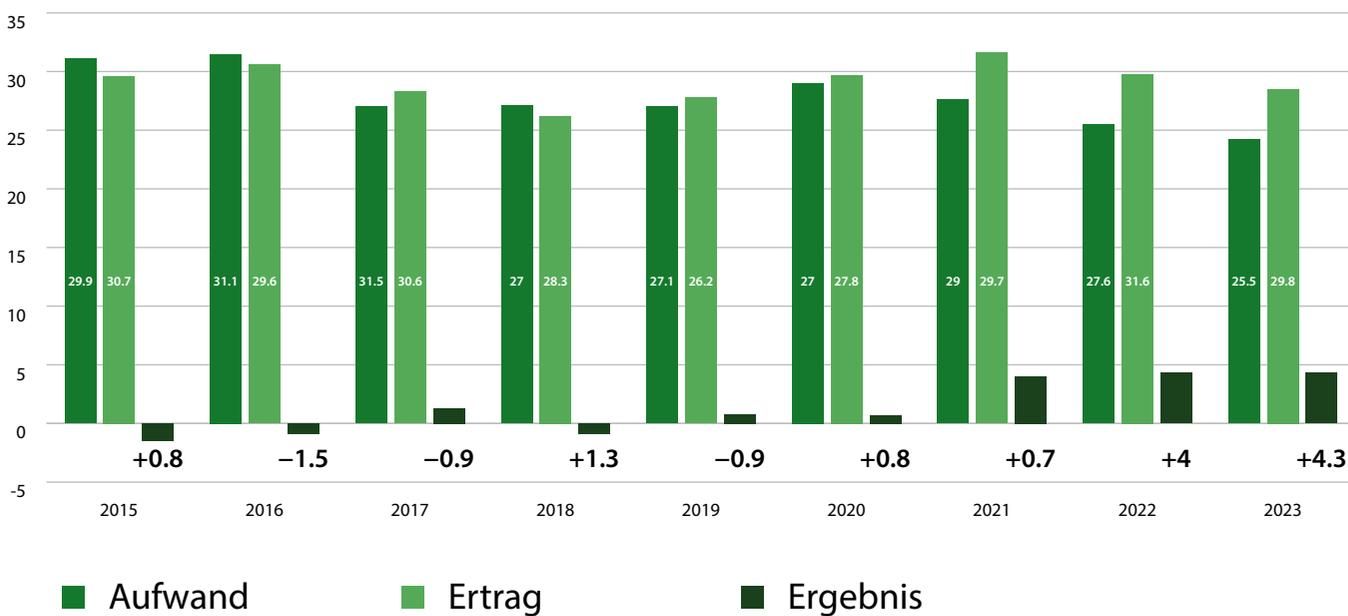
Menge und Abgabeorte



95% Rücknamequote Zurückgenommene Menge in 1000 Tonnen



Aufwand und Ertrag
 2023 in Mio. CHF: Aufwand 25,5 / Ertrag 29,8





**«DIE SWICO
BRANCHENLÖSUNG
SCHAFFT GESUNDE
ARBEITS-
BEDINGUNGEN UND
VERMEIDET UNFÄLLE.»**

Anita Müller
Projektleiterin ABL / Spezialistin
für Arbeitssicherheit und
Gesundheitsschutz (ASGS)

UNSERE BRANCHEN- LÖSUNG FÜR GESETZES- KONFORMITÄT

Ein Sicherheitskonzept gewährleistet sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsumgebungen. Die Swico Branchenlösung versorgt Unternehmen mit einem Handbuch, detaillierten Anleitungen, Checklisten und kontinuierlichen Schulungsangeboten. Nach Meinung der Eidgenössischen Kommission für Arbeitssicherheit (EKAS) sind solche pfannenfertigen Lösungen der ideale Ansatz.

ASA-Systematik

Die Branchenlösung bietet eine übersichtlich gestaltete Online-Plattform, die aus 10 wesentlichen Punkten besteht. Diese dienen als Basis für Bewertungen und spätere Überprüfungen. Mithilfe der zugehörigen Module und Checklisten kann eine gründliche Gefahrenbewertung im Unternehmen durchgeführt werden. Ziel ist es, das Bewusstsein aller Beteiligten im Arbeitsprozess zu schärfen, um Schutzmassnahmen effektiv umzusetzen und dadurch Arbeitsunfälle signifikant zu reduzieren. Die Beurteilung von Gefährdungen ist ein fortlaufender Prozess und der Schlüssel zu einem gesunden Arbeitsumfeld.

Arbeitssicherheit zahlt sich aus

Die Erhebung der Daten unserer angeschlossenen Unternehmen zeigt die Entwicklung bei Betriebs- und Nichtbetriebsunfälle sowie im Bereich Krankheiten:

- Die Ausfalltage als Folge von Betriebsunfällen (BU) sind um 13 % gesunken

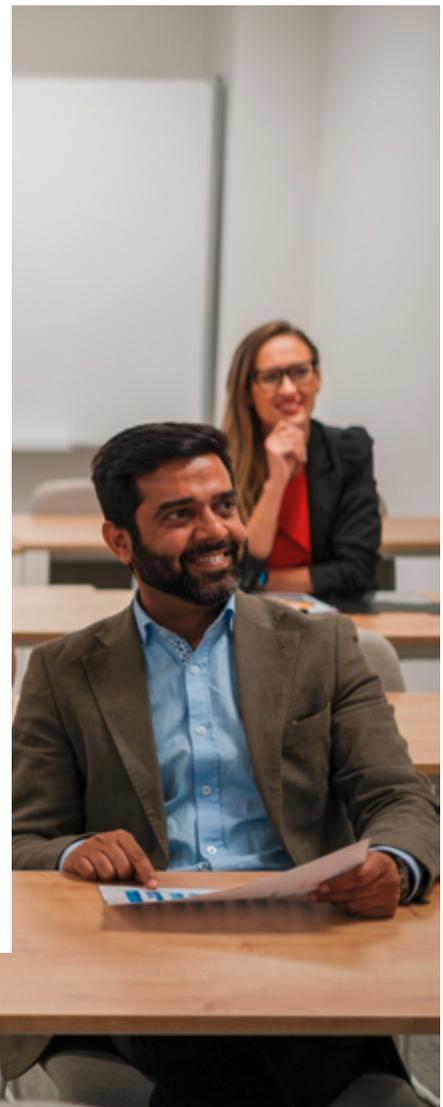
- Die Anzahl Ausfalltage bei den Nichtbetriebsunfällen ist gegenüber dem Vorjahr um 6 % gestiegen
- Wir beobachten die stärkste Zunahme an Ausfalltagen, mit einem Anstieg von über 40 %, im Bereich der Krankheiten

Abgeschlossenen Ausbildungsprogramme

- Teilnehmerzahl unserer erfolgreich abgeschlossenen Ausbildungsprogramme
- 30 neue Arbeitssicherheitsbeauftragte und Mitarbeitervertreterinnen und -vertreter wurden ausgebildet
- 30 Führungskräfte nahmen am GL-Intensiv-Seminar teil
- 16 Personen liessen sich zu Erste-Hilfe-Personen ausbilden

Weiterführende Links

- [Swico Branchenlösung](#)



FEUERLÖSCHEN IST NICHT GENUG

Jährliche Schulungen in Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz halten Unternehmen auf dem neuesten Stand. Zu diesem Zweck entwickeln wir gezielt Kampagnen und setzen Schwerpunktthemen.

Schwerpunktthemen 2023

Hauptthemen waren die Kampagne «Fit und arbeitsfähig» und «Herausforderungen psychoaktiver Substanzen am Arbeitsplatz». Dazu zählen neben Alkohol und Drogen auch Medikamente, die oft unbewusst die Sicherheit beeinträchtigen.

Des Weiteren wurden die von der EKAS-Fachkommission 22 entwickelten Richtlinien für Arbeitssicherheitsbeauftragte diskutiert. Dabei hat man untersucht, wie gut Unternehmen Verantwortlichkeiten in diesem Bereich umsetzen, basierend auf einer Umfrage über Ressourcen, Budgets und Anerkennung der Arbeitssicherheit in der Unternehmensführung. Hierbei kam ein deutliches Potenzial für Verbesserungen zum Vorschein.

ERFA-Tagung

Ein weiterer Fokus lag auf der psychischen Gesundheit am Arbeitsplatz. Jeder/jede vierte Mitarbeitende zeigt Symptome einer behandelbaren psychischen Erkrankung. Dieses oft tabuisierte Thema wurde an der diesjährigen ERFA-Tagung aus verschiedenen

Perspektiven beleuchtet, insbesondere im Rahmen des Vortrags «Der Feuerlöscher ist nicht genug! - Strategie Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz». Kai Scheffler gab in seinem Referat Handlungsempfehlungen für konkrete Massnahmen: von der Sensibilisierung über die Prävention bis hin zur Intervention. In Übungen und Interaktionen wurden Methoden der Kommunikation, gesundheitsförderndes Führungsverhalten und Unternehmenskultur einfach erklärt.

Weiterführende Links

- [EKAS-Richtkompetenzen](#)
- [Wenn die Psyche nicht mehr funktioniert](#)



LEANmade AG · Leica Camera AG · Lenovo (Schweiz) GmbH · Lenovo Global Technology Switzerland GmbH · Lenz & Staehelin · Leuchter IT Infrastructure Solutions AG · Lexmark (Schweiz) AG · LG Electronics Deutschland GmbH · Lifetec AG · LiGenius Solutions AG · Light + Byte AG · Liip AG · Litecom AG · Lobos Informatik AG · LOGICIAL SA · Logitech Europe S.A. · Logitech Schweiz AG · LogObject AG · Löwenfels Partner AG · Maipu Europe AG · Martina Arioli Anwaltskanzlei · Mathys & Scheitlin AG · McAfee Switzerland GmbH · m-core AG · MCR solutions SA · mcs engineering ag · mcs software ag · mcs thun ag · Medias-Com'S S.A. · Messerli Informatik AG · METANET AG · Micro Focus Schweiz GmbH · Microsoft Schweiz GmbH · Mint System GmbH · m-i-systems AG · mjm.cc AG · MME Legal AG · Mobatime AG · mobilezone ag · Mobitel AG · Monacor Schweiz AG · mpConseil GmbH · MPI SA · MRE Software AG · MTF Data AG · MTF Info Centro SA · MTF Micomp AG · MTF Micomp Schweiz AG · MTF Quadra SA · MTF Schaffhausen AG · MTF Schweiz AG · MTF Swiss Cloud AG · MTF Thörishaus AG · Müller Martini Marketing AG · Multi-Access AG · Multimedia Networks AG · myfactory Software Schweiz AG · ncloud.swiss AG · NCR (Schweiz) GmbH · NetApp Switzerland GmbH · Netcetera AG · Netcloud AG · NetElite GmbH · Netlive IT AG · Net-Metrix AG · netrics AG · Neue Mediengesellschaft Zürich AG · NewCom4u Sarl · Nexgen AG · Nexus AG · NEXUS Schweiz AG · Nikon GmbH · Nintu Informatik AG · Nokia Solutions and Networks Schweiz AG · NoOPS.ch · NovaByte GmbH · NovaTrend Services GmbH · Novex AG · Novis Electronics AG · Novitronic AG · NTT Global Data Centers Switzerland AG · NTT Security (Switzerland) AG · nubana AG · NWL Switzerland Sarl · NZZ Management AG · Octeris AG · Odddots GmbH · Oeko-Service Schweiz AG · Office Leader AG · Office Zug AG · Offix Holding AG · OKI EUROPE LIMITED · Olympos Schweiz AG · OneSpan International GmbH · onicial GmbH · Onloan GmbH · Opacc Laboratory AG · Opacc Software AG · Option Consulting GmbH · Oracle Software (Schweiz) GmbH · Ordino Sarl · Oridis AG · Ott + Wyss AG · P. + D. Hadorn AG · Panasonic Marketing Europe GmbH · Panipro S.A. · Panter Ltd. · Papedis AG · Peak-teq GmbH · Perrot Image SA · PIDAS Aktiengesellschaft · Pinarri GmbH · PLAN.NET SUISE AG · PolitAnalytics AG · Polsys AG · Portacomp AG · Poscom AG · PPI Schweiz GmbH · Prager Dreifuss AG · premaxcess SA · PREWEN AG · Primelco System Device AG · Printec Form AG · ProConcept SA · Professional Lamps AG (ProLamps) · PROFFIX Software AG · Profonda AG · Profot AG · PROMATIS AG · Prometheus Informatik AG · ProSeller AG · qashqade AG · Quadient Switzerland AG · reagentur GmbH · Quartal Financial Solutions AG · quichoisir.ch · Radio reamis ag · recretix systems AG · Red Hat Switzerland · redIT Services AG · Regionales Informatikzentrum RIZ AG · René Faigle AG · René Koch AG · R)OLUTIONS · RICOH SCHWEIZ AG · Roger Renggli Personalberatung · R)AG DATA AG · Rotronic AG · RUAG Schweiz AG · Rumya Sarl · Run my joss Vögele Partner · Sacom SA · Sage Schweiz AG · Samsung Electro- GmbH · SAP (Schweiz) AG · SAS Institute AG · Satcom International · Schaffner GF AG · Schellenberg Wittmer AG · Schilling & Partner : (Schweiz) AG · Schot Sarl · Schumacher Digital Consulting · ERACTIVE AG · SECOMP AG · Secon AG · Seduco GmbH · semi-ic AG · Sennheiser (Schweiz) AG · Serial SA · Serious Work AG · Swiss Graphic Designers · Sharp Electronics (Schweiz) AG · Signode Switzerland GmbH · SISA Studio Informatica SA · SIX ark Clearing Ltd · SIX Management AG · Skribble AG · skybris rado Software AG · SolidSolutions AG · Sony Europe B.V., Limited Zweigniederlassung Deutschland · Sophos Schweiz · ckert + Klein AG · Spitch AG · Spixe GmbH · Stämpfli AG · ic (Switzerland) GmbH · SUCO Informatik AG · Sunmara ations AG · Supercomputing Systems AG · Supertext AG · SWATCH GROUP QUALITY MANAGEMENT · SWEAG igital Network GmbH · Swiss IT Security AG · Swiss Re- Hub GmbH · Swiss Technology Services Experts AG · ervers AG · SwissSign Group AG · SWITCH · Switzerland mantec Switzerland Sarl · Synergetics AG · Synpulse chweiz AG · Talent Factory AG · Targus Switzerland ews · TaxLevel AG · TBS Schlager AG · Tech Data ritzerland GmbH · Telion AG · Teradata (Schweiz) GmbH · terreActive AG · Tessi document solutions (Switzerland) GmbH · Th. Tobler AG · THE SAME Adventures GmbH · The Swatch Group · ti&m AG · TI-Dental Service SA · Toshiba Tec Switzerland AG · Totemo AG · TP Vision Europe B.V. Amsterdam, Switzer- land · Trend Micro (Schweiz) GmbH · TRESMER AG · tribework GmbH · Trivadis AG · T-Systems Schweiz AG · UBAR Technologies GmbH · Uber Switzerland GmbH · UMB AG · Umbrella Organisation AG · Unic AG · Unify AG · uniQservice ag · unisoft consul- ting gmbh · Unisys (Schweiz) GmbH · UPC Schweiz GmbH · UPGREAT AG · UPS SCS (Switzerland) GmbH · Veeam Software Group GmbH · Verband der Schweizer Druck- industrie · Verpackungshelfer · vinosol Software Engineering GmbH · VISCHER AG · Visiativ Suisse SA · Vitodata AG · VMware Switzerland GmbH · VSHN AG · Wanger + Ulrich AG · webexcess GmbH · webgearing ag · what.digital GmbH · Wilhelm Sihl AG · Wilux Print AG · windata GmbH & Co. KG · Worldsoft AG · wowIT GmbH · Wunderman · Thompson Switzerland AG · Würth ITensis AG · Xatena AG · xatla AG · Xerox AG · xinfra gmbh · Xplain AG · yamnord Nicolas Stalder · Yang Technology AG · Yapi Web GmbH · yawave AG · yonesu GmbH · Young Solutions AG · yzyWorld GmbH · Zapp IT GmbH · Zeit AG · Zeix AG · Zetamind AG · Zetta Pro Sarl · ZIBRIS AG · ZUCCHETTI SWITZERLAND SA · Zühlke Engineering AG · Zürcher Hochschule der Künste · Zurich Instruments AG

Impressum

Herausgeber:
Swico, © 2024, Zürich

Swico
Lagerstrasse 33
8004 Zürich

Tel. +41 44 446 90 90
Fax +41 44 446 90 91

info@swico.ch
www.swico.ch