

### Table des matières

Vous pouvez feuilleter ce rapport annuel dans son ensemble ou passer directement aux chapitres qui vous intéressent particulièrement. Vous pouvez également afficher les pages sous forme de vignettes et les sélectionner en cliquant dans la barre noire située dans le bas de la fenêtre (III).

- 1 Bienvenue
- 2 Swico
- 3 Recyclage
- 4 Sécurité au travail
- 5 <u>Énergie</u>
- 6 Communauté
- 7 Formation
- 8 Organisation

<u>Impressum</u>

## **B/ENVENUE**

## Transparence sous un jour nouveau

Chers membres, Chères lectrices et chers lecteurs,

J'ai le plaisir de vous présenter cette année le rapport annuel Swico dans un tout nouveau format: 

nuel sur l'en ligne, préparé pour une lecture agréable sur l'ordinateur ou sur un smartphone. C'est également l'occasion pour nous de ne plus nous limiter aux simples faits, mais de vous proposer des liens vers le site Web, et même des vidéos. Mon éditorial, par exemple:



Bonne lecture!



Andreas Knöpfli Président de Swico



# SW/CO

# Une forte croissance: organique et par fusion



Giancarlo Palmisani, Responsable des prestations de l'association/ membre de la direction

«Grâce à sa croissance organique et à sa fusion avec Simsa, Swico repose aujourd'hui sur une assise plus large que jamais. Particulièrement réjouissant: ces deux dernières années, notre programme pour les start-up nous a permis de gagner 57 nouvelles adhésions de start-up.»

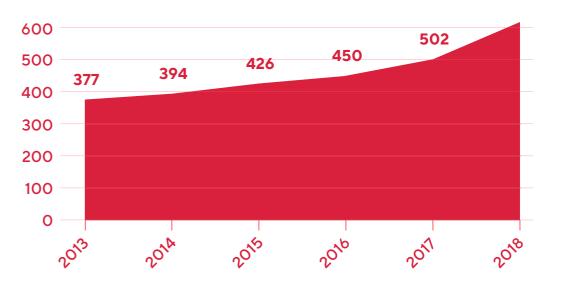


Lancement de la manifestation «Swico Insights für Insider» 2018

## 66 nouveaux membres (organique)

L'intérêt témoigné par les nouveaux membres nous indique clairement que Swico offre une véritable valeur ajoutée. La preuve en est également la collaboration active de nos membres au sein de nos comités. Si l'échange interne est particulièrement apprécié, savoir que le secteur des TIC doit s'unir pour obtenir un écho politique ne compte pas moins.

**612** 



### Plus de 600 membres

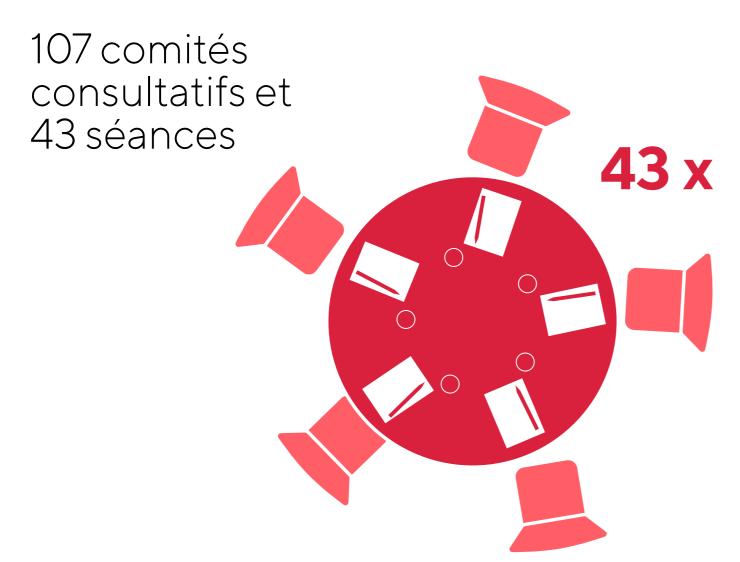
Le 18 juin, les membres de Simsa et de Swico ont donné le feu vert à la fusion des deux associations. Renforçant leur portée politique et contribuant à une constellation d'associations plus compacte, ces deux organisations offrent ainsi à leurs 600 membres une gamme de services plus large et une valeur ajoutée tangible.



## Chiffre clés 2018

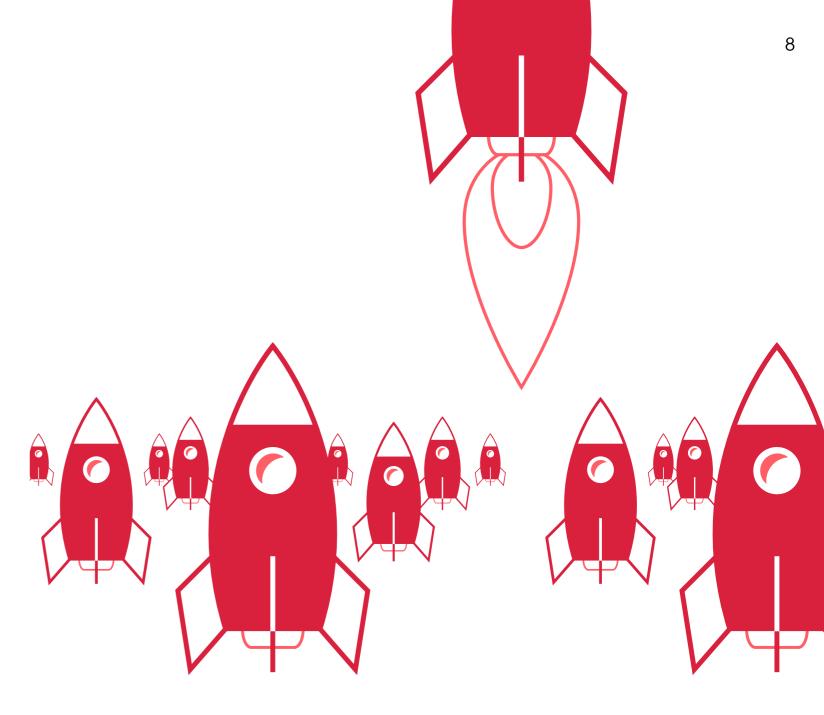
en kCHF, hors activités de recyclage

	2017	2018
Adhérents (nombre)	502	612
Cotisations d'adhésion	691	775
Résultat net	13	17



Les comités consultatifs Swico sont responsables de la direction des différents groupes d'intérêt et cercles. C'est avec engagement qu'ils apportent leurs connaissances spécialisées sur différents sujets.

→ En savoir plus



## 57 start-up

En collaboration avec l'Institut pour Jeunes Entreprises IFJ, Swico propose un programme visant à promouvoir la mise en œuvre d'idées commerciales novatrices, tout en permettant aux jeunes entreprises d'établir le contact avec des entreprises de renom.

→ Détails de l'offre pour les start-up





En 2018, Simsa a notamment intégré le Code of Conduct Hosting, le Collaboration Framework et WebLex, ainsi que des formations telles que le diplôme fédéral de Web Project Manager. Les 600 entreprises membres accéderont ainsi à un portefeuille de services considérablement élargi.

## Rétrospective de l'année 2018: Interview avec Nadja Perroulaz – Comité Swico

#### Tu es membre du Comité Swico depuis maintenant six mois. Quelles sont tes impressions?

C'est extrêmement passionnant et enrichissant. L'organisation de Swico est très professionnelle, la collaboration au sein du Comité et avec le secrétariat est efficace et collégiale. J'ai été bien accueillie et en suis très reconnaissante.

# Selon toi, quelles sont les principales préoccupations des fournisseurs de prestations Web pour lesquelles Swico devrait s'engager?

Les membres expriment des points de vue très variés. Selon moi, les sujets suivants sont également prioritaires:

#### Identité numérique (e-ID)

Pour permettre aux administrations et aux entreprises d'avancer dans la transformation numérique, nous avons besoin de toute urgence d'une identité numérique. Celle-ci devrait être basée sur des standards ouverts et permettre des transactions.

#### Droit d'auteur

La législation peut fortement limiter les libertés des fournisseurs de prestations Web et l'évolution connexe de nouveaux modèles économiques numériques novateurs. Si à l'avenir les contenus doivent être filtrés par contenu protégé, il se peut que de petits fournisseurs (suisses) soient exclus du marché.

#### Collaboration entre donneur d'ordre et prestataire

SIMSA s'était engagée pour plus de transparence lors du lancement de projets Web et, de manière générale, pour plus de col-



laboration «d'égal à égal» entre les donneurs d'ordre et les prestataires. Cette approche doit être poursuivie et développée conjointement avec les membres.

#### À moyen terme, quels sont les trois principaux sujets ou développements de notre branche?

Il faut être prêt à saisir les tendances numériques, telles que l'Internet des objets, la blockchain, l'intelligence artificielle (IA), etc. en temps voulu. Il convient également de décider de leur utilisation possible dans le cadre de projets innovants pour les clients et nos entreprises propres.

La numérisation croissante transforme complètement les processus commerciaux, et fait considérablement évoluer le marché du travail, et de ce fait aussi les exigences envers les entreprises, leurs spécialistes et leurs cadres. Il nous faut faire preuve de souplesse et promouvoir une pensée et des actions interdisciplinaires.

Disposer de suffisamment de personnel qualifié reste à moyen terme un défi de taille pour le monde politique et les entreprises. Cela requiert des investissements substantiels dans la formation initiale et continue, mais aussi des solutions novatrices et une réorientation des métiers et des carrières traditionnels vers des structures et des rôles flexibles.



Nadja Perroulaz, Comité Swico

## 8 tendances à la Swico House View



















Du big data à l'Internet des objets en passant par le cloud computing, la Swico House View présente les chances des prestataires TIC et des utilisateurs – et esquisse les répercussions des nouvelles technologies sur la société.



## Activités politiques

L'année 2018 a été marquée par un grand nombre de prises de position de Swico, en particulier à l'attention de l'administration fédérale ou du Parlement. Nous vous présentons ci-dessous les six points les plus importants:

- Le vote électronique a déjà soulevé des controverses dans le secteur des TIC en 2018. Le Comité directeur a pris position et publié en mars 7 <u>une prise de position de Swico sur le vote électronique (en allmend)</u>, sous le mot d'ordre: «Donner priorité à la sécurité plutôt qu'à la rapidité».
- La loi sur les services d'identification électronique (loi e-ID) a progressé. Avec huit autres associations économiques, Swico a exigé dans une lettre adressée à la commission compétente du Conseil national (en allment) de novembre 2018 une identité électronique reconnue sur le plan national.
- Depuis la consultation de 2014, Swico se bat systématiquement contre la première introduction légale de **blocages de réseau**. Le Conseil fédéral et le Parlement ont approuvé la loi. Le référendum, qui avait recueilli 60 744 signatures valables, a eu lieu en janvier. Une thématique TIC de base a été soumise comme projet à une votation populaire en Suisse, ce qui est déjà un beau succès. À l'issue de la votation populaire, une majorité de la population suisse s'est exprimée en faveur de la nouvelle loi sur les jeux d'argent et donc de l'introduction du ⊅ blocage national des réseaux en matière de jeux d'argent. Néanmoins, Swico continuera de s'engager contre toute introduction légale de blocages de réseaux.

- La loi sur le travail, qui date d'il y a plus de 50 ans et est axée sur les besoins du secteur industriel, ne répond plus aux besoins de la Suisse en tant que pôle de réflexion doté d'un secteur tertiaire innovant et empêche des formes de travail flexibles et contemporaines. Swico s'engage ici dans le cadre de l'alliance réflexion suisse.
- Le numérique génère de nouveaux modèles d'activité qui, dans le cadre réglementaire actuel, ne sont pas couverts ou le sont insuffisamment. Sont particulièrement concernées les plateformes proposant des services. Swico plaide en faveur du 7 développement de la législation
- Une autre revendication de Swico a été satisfaite en 2018:
   I'informatique devient une matière obligatoire au lycée
   Si les cantons disposent encore de quatre ans pour la mise en œuvre des cours, ils ne sont pas tenus d'attendre et peuvent s'y atteler plus tôt.
- 7 Informations détaillées sur le suivi des enjeux Swico 2018



# 27 prises de position et interventions, telles que:

#### 28 mars 2018

- Prise de position Swico sur le vote électronique ↗ <u>En savoir plus</u> ♣

#### 2 mai 2018

 In. parl. 15.438 Berberat. Réglementation pour un lobbying transparent au Parlement fédéral – consultation sur les avant-projets de révision totale de la loi sur la protection des données

✓ Voir le texte original allemand 🖟

#### 11 juin 2018

#### 14 juin 2018

- Ordonnances sur les jeux d'argent 7 <u>Voir le texte original allemand</u>

#### 5 juillet 2018

- Fixation des chiffres maximum pour l'année 2019 7 <u>En savoir plus</u>

#### 13 septembre 2018

- Plainte de Swico auprès du Bureau de l'Ombudsman SRG Suisse alémanique

✓ Voir le texte original allemand 🗷

#### 9 octobre 2018

- In. parl. 14.422 Aeschi. Droit de veto du Parlement sur les ordonnances du Conseil fédéral

✓ Voir le texte original allemand

#### 17 octobre 2018

 Modification de l'ordonnance 2 relative à la loi sur le travail – dispositions spéciales pour les travailleuses et travailleurs ayant des tâches relevant des technologies de l'information et de la communication

→ Voir le texte original allemand →

#### 22 novembre 2018

 Révision de la loi sur les cartels comme contre-projet indirect à l'initiative populaire «Stop à l'îlot de cherté – pour des prix équitables (initiative pour des prix équitables)»

→ Voir le texte original allemand 

→

#### 3 décembre 2018

In. parl. 16.414 Graber. Introduire un régime de flexibilité partielle dans la loi sur le travail et maintenir des modèles de temps de travail éprouvés / In. parl. 16.423 Keller-Sutter.
 Libérer le personnel dirigeant et les spécialistes de l'obligation de saisie du temps de travail

→ Voir le texte original allemand 

→



# RECYCL/NG



## Swico s'engage pour le système bénévole d'élimination des déchets.



Dennis Lackovic, COO Swico Recycling et CFO

«2018 a été une année d'affrontements politiques intenses concernant l'avenir de l'élimination des appareils électroniques et électriques. Certains protagonistes souhaitent dégager les fabricants de leur responsabilité et préfèrent étatiser le recyclage. Swico s'oppose résolument à cette idée.»

## RECYCL/NG

# La position de la Commission environnement:



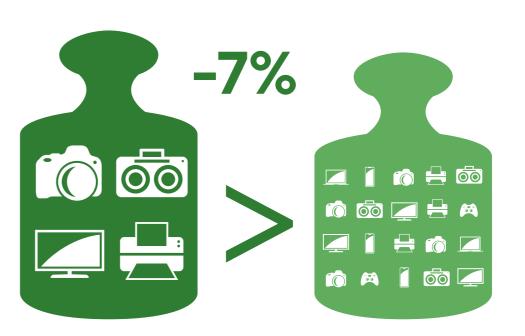
Jean-Marc Hensch, Directeur de Swico

Swico veut conserver le volontariat qui a fait ses preuves depuis bientôt 25 ans et repose sur une solution autonome de droit privé des fabricants et importateurs.

Lorsque certains systèmes sont confrontés à des problèmes économiques, il faut les assainir sans bousculer tout le concept.

Notre objectif est toujours le même: épargner le plus possible de coûts aux consommateurs, à l'État et à la communauté.

## Des appareils toujours plus nombreux et toujours plus légers



## La résolution pour 2019



Élimination

Il importe de recycler les appareils électriques usagés de manière appropriée et écologique et de garantir la neutralité concurrentielle entre les prestataires. En 2019, nous intensifierons notre communication en ce sens, de manière à rendre plus visibles les avantages du système.

Parallèlement au volume des ventes en Suisse, le nombre d'appareils électroniques sur le marché ne cesse de croître. Cependant, le poids des appareils diminue constamment, alors que les fonctionnalités augmentent. De ce fait, le tonnage des déchets électroniques collectés est également en recul, bien que le taux de collecte reste stable. Ainsi, le poids total des appareils collectés a diminué à 48 760 tonnes (soit une baisse de 7%).



Hausse de 8% des signataires de la convention

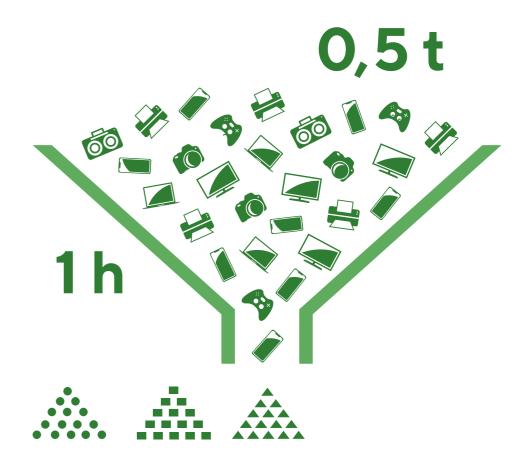


#### La branche soutient Swico Recycling

Notre système de reprise volontaire est très populaire auprès des fabricants et importateurs de TIC, d'électronique grand public et Cie. Le nombre de signataires de la convention a augmenté de 42 partenaires, soit au total 568 (+8%). Pour nous, le débat animé sur les profiteurs est vain: ces derniers n'existent tout simplement pas. Bien sûr, il y a toujours quelques petits importateurs à qui il faut rappeler les règles, mais tout le monde joue le jeu!

Près de 600 centres de remise Swico Recycling offre un réseau dense de possibilités de remise d'appareils électriques. Suite à une opération d'ajustement, leur nombre est tombé à un peu moins de 600. Swico Recycling visite régulièrement les centres de remise, afin de s'assurer du respect des dispositions essentielles pour la protection de l'environnement et la sécurité au travail. Et si les notifications d'irrégularités dans des centres de remise sont rares, Swico les vérifie bien entendu au cas par cas.

## Détails des appareils collectés



#### Lors de l'analyse du panier, près d'une demi-tonne est traitée par heure.

À l'heure actuelle, cinq modules de pesée sont utilisés, dont un fixe et quatre transportables. Les balances de type industriel de nouvelle génération sont étalonnées, reliées à un ordinateur qui transmet les données saisies à la base de données centrale d'où elles sont analysées.







## RECYCL/NG

### Normes de sécurité améliorées



En matière de manipulation professionnelle des batteries lithium-ion, la question de la sécurité lors de la collecte gagne en importance depuis des années: Les charges supplémentaires pour les centres de remise Swico Reycling liées à la conversion ont porté leurs fruits. Afin d'accroître les compétences de Swico Recycling dans ce domaine, Roger Gnos a achevé avec succès sa formation de conseiller à la sécurité en 2018.



Roger Gnos, Contrôle technique

### 8 conventions cantonales

Pas moins de huit cantons reconnaissent déjà les résultats des audits réalisés par Swico et SENS dans les centres de remise, les entreprises de démantèlement et les entreprises de recyclage, faisant des exploitants des systèmes des organes délégués par les offices cantonaux de l'environnement. Par ailleurs, un échange institutionnalisé sur le développement général est également organisé. Il va de soi que le dialogue avec les autres cantons est, lui aussi, régulier.



Argovie
Appenzell Rhodes-Ext.
Bâle-Campagne
Schaffhouse
Saint-Gall
Thurgovie
Zoug
Zurich





## Assurance qualité structurée



Avec l'EMPA comme prestataire de services, Swico Recycling est bien épaulée: les inspecteurs ont généralement observé lors de l'audit une bonne application de la norme CENELEC (SN EN 50625) dans les entreprises de recyclage. Le programme annuel compte deux audits spontanés, sept essais par lots et quatre tests de diminution des concentrations des écrans plats. Au total, 37 autres contrôles ont été réalisés dans les entreprises de démantèlement Swico par Carbotech AG et abeco SARL sous la responsabilité de l'EMPA.







# Une Commission environnement compétente

À l'été dernier, plusieurs postes vacants ont été pourvus au sein de la Commission environnement Swico. Dans ce contexte, la Commission a eu le plaisir d'accueillir dans ses rangs des représentants compétents de signataires importants de la convention: Apple est représentée par Marc Robat, Sales Operations and Marketing Manager. Swisscom envoie son Purchasing Manager Ruben Iseli. Et Yamaha Music délègue sa directrice de la région DACH, Marija Marx.



Marc Robat, Sales Operations and Marketing Manager Apple



Ruben Iseli, Purchasing Manager Swisscom



Marija Marx, Directrice de la région DACH Yamaha Music







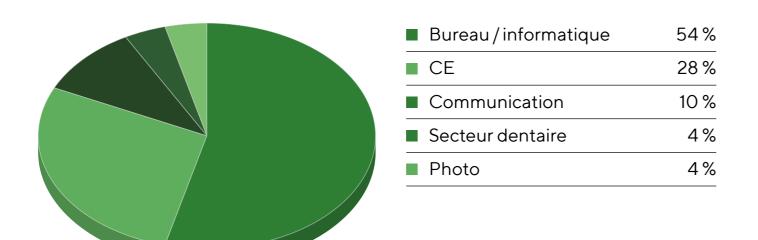


### Finances 2018

Swico Recycling dresse la rétrospective d'une année réussie: La couverture du marché intégrale au niveau des fabricants et des importateurs ainsi que les contrats indexés avec les prestataires ont été propices aux comptes annuels opérationnels (hors placements financiers). Les réserves prévues pour l'obligation latente d'éliminer les déchets se montent à CHF 38 millions. Elles couvrent les coûts de l'exploitation pour une durée de 17 mois (15 mois l'année précédente), respectant la fourchette de 12 à 18 mois fixée par la Commission environnement.

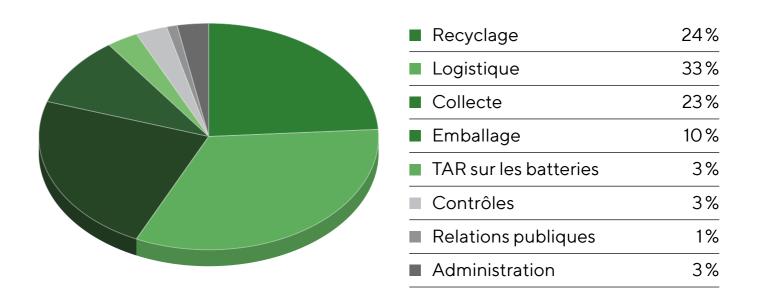
## Signataires de la convention 2018

Par secteur, en pourcentage, total 567



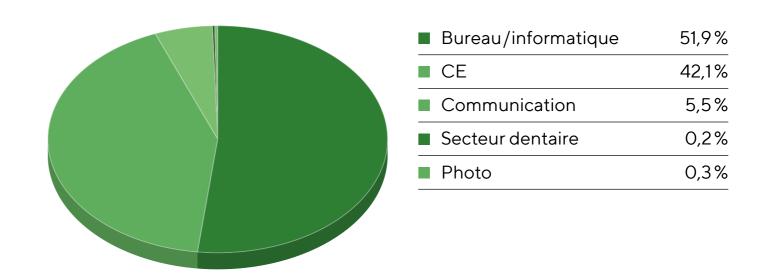
## Pourcentages des coûts

Dépenses en pourcentage des coûts totaux



## Volumes par catégories de produits

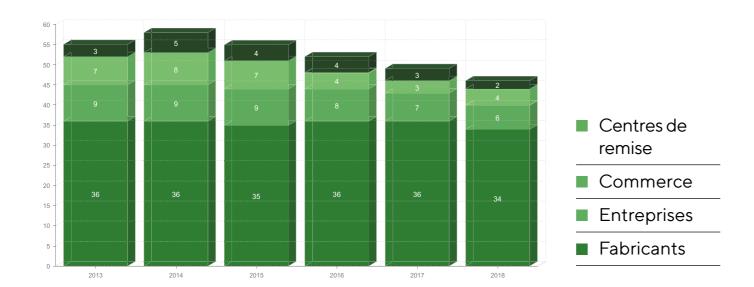
En % du volume total (2018: 45 760 tonnes)





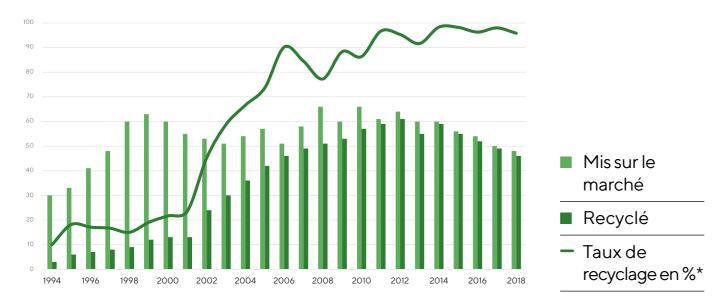
## Volumes et lieux de remise

Volumes repris en milliers de tonnes Volume total 2018: 45 760 tonnes Volume total 2017: 48 525 tonnes



## 25 ans au service de l'environnement

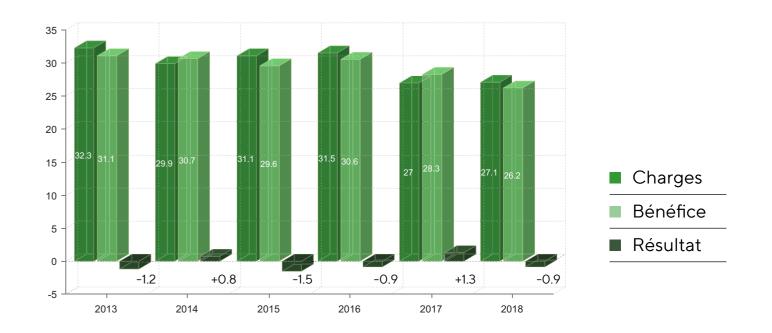
Volumes repris en milliers de tonnes



<sup>\*</sup> Taux sur une base annuelle (sans ajustement sur la base des durées de vie différentes des appareils)»

## Charges et bénéfice

En millions de CHF. Charges 2018: 27,1 / Bénéfice 2018: 26,2



### Chiffre clés 2018

#### en kCHF

	2017	2018
Recettes provenant des TAR signatures A	6'458	5'890
Recettes provenant des TAR signatures B	20′420	19′679
Actifs	45′833	45′735
Engagements latents liés à l'élimination des déchets	28′738	27′859
Engagement de sécurité	10′088	10′088



# Impressions



Des entreprises de recyclage Swico lors de la réunion sur le recyclage qui s'est tenue en décembre 2018, fières de recevoir le certificat SN EN 50625 pour l'année 2019: Peter Heilig, Roger Blesi, Markus Stengele, Roland Meier, Hansueli Bühlmann, Sebastian Piguet, Markus Fuhrer, Sabine Krattiger (d.g.à.d.)





# SÉCUR/TÉ AU TRAVAIL



## Sécurité au travail et protection de la santé – la solution de branche



Anita Müller, Responsable projet ABL/spécialiste sécurité CFST

«La solution de branche Swico a pu convaincre d'autres entreprises en 2018. Swico a apporté une précieuse contribution à la protection de la santé en organisant divers cours, deux réunions ERFA et des rencontres sur site avec des entreprises membres. La demande dans le domaine des risques psychosociaux connaît également un développement réjouissant.»



フ<u>Transcription de</u> <u>la vidéo</u> 足



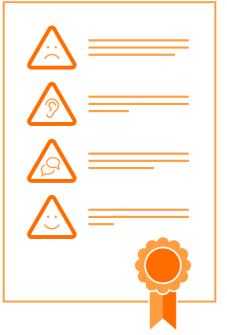
# SÉCUR/TÉ AU TRAVAIL

# 74 participants aux deux réunions ERFA

Pour les réunions ERFA (Séminaire d'echange d'expériences) de mai et septembre 2018, le département de Swico chargé de la sécurité au travail et de la protection de la santé a préparé des exposés et des documentations sur les thèmes majeurs de la protection de la peau et de l'hygiène. Grâce aux documents disponibles, les chargés de sécurité peuvent ensuite mettre en œuvre ces thèmes centraux dans leur propre entreprise.



## 7 formations destinées aux personnes de confiance ou interlocuteurs en matière de risques psychosociaux



Depuis 2015, le thème des risques psychosociaux sur le lieu de travail fait systématiquement partie des thèmes retenus pour les réunions ERFA. Swico aide à déceler les risques psychosociaux, p. ex. en fournissant des listes de contrôle et des flyers, mais aussi en établissant des règlements et un code de conduite.



Débats engagés lors de la formation «Risques psychosociaux»



18x ours argés oré-

18 participants au cours de base pour les chargés de sécurité et les représentants des salariés

Le cours de base pour les chargés de sécurité et les représentants des salariés fait bien sûr partie de l'offre de base concernant la sécurité au travail. Les personnes qui souhaitent exercer la fonction de chargé de sécurité sont formées dans le cadre de journées de cours sur les prescriptions légales et les points importants de leur mise en œuvre. 9 participants au cours de base des premiers soins et de la gestion des urgences



Des cours permettant d'acquérir les bases nécessaires pour les premiers soins et la gestion des urgences figurent désormais dans le programme de cours de Swico; disposer d'une aide d'urgence adéquate pour les entreprises est effectivement une prescription légale importante. L'évaluation des appréciations fournit un bilan absolument positif de ces cours.



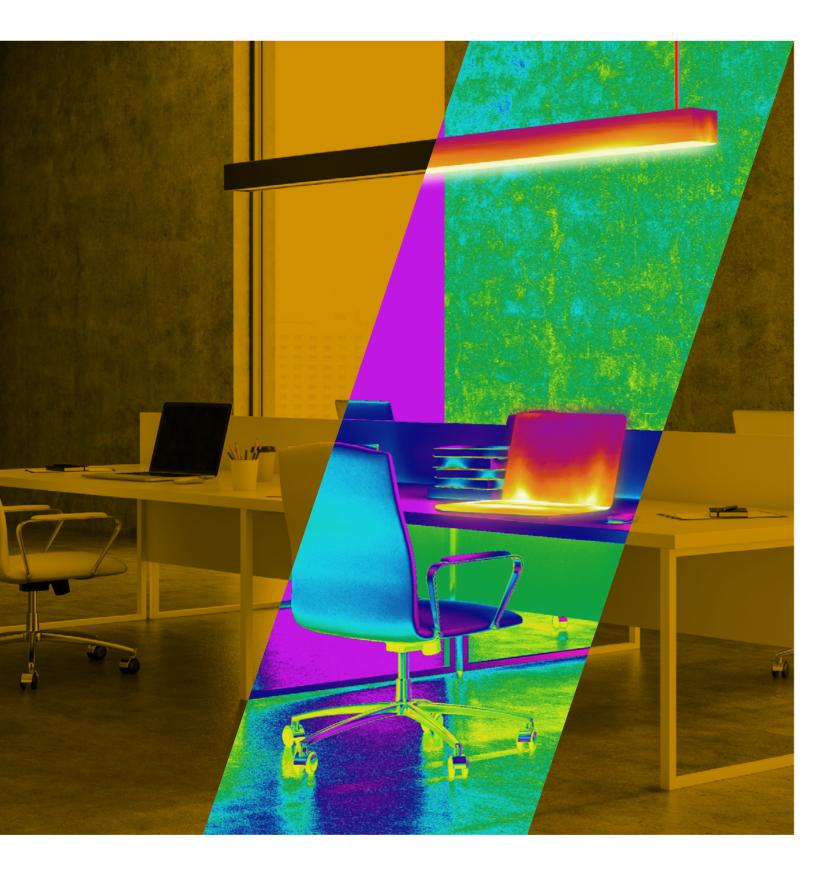
# Faciliter l'obligation de documentation pendant 10 ans



Les entreprises sont obligées par la loi de documenter leurs activités en matière de sécurité au travail et de protection de la santé, et de conserver les documents pendant 10 ans. Swico a collecté les données correspondantes pour les sociétés adhérentes et les a enregistrées et sauvegardées sur un support de données.



# ÉNERG/E



## L'énergie est un bien précieux, l'efficacité en vaut la peine.



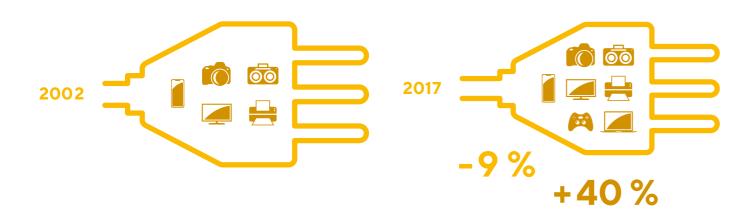
Giuseppe Sampietro, Responsable Énergie

«Impossible désormais d'imaginer notre quotidien sans les appareils électriques, qu'ils soient numériques ou analogiques. La consommation d'énergie et de ressources devient un enjeu sociétal. Swico soutient ses membres, mais aussi la Confédération et les cantons, sur la voie d'une économie sobre en énergie et en matières premières.»



# ÉNERG/E

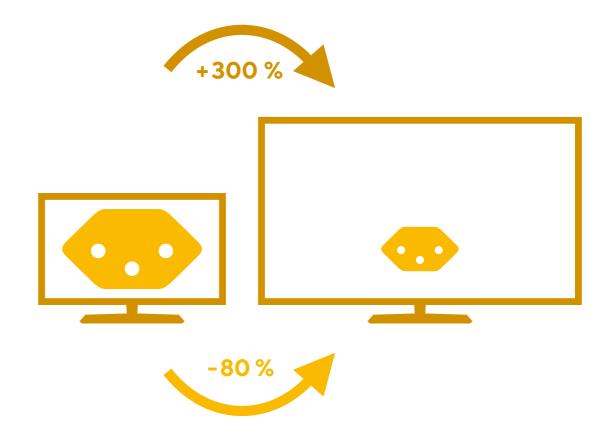
On compte actuellement 5,3 millions de téléviseurs dans les ménages suisses.



La consommation des ménages représente environ un tiers du total des besoins en électricité de la Suisse (58,5 milliards de kWh en 2017) Les appareils électriques de plus en plus performants prennent une place sans cesse croissante dans la vie domestique, mais aussi dans les loisirs. Cependant, si leur nombre total a augmenté de presque 40% en Suisse ces quinze dernières années, leur consommation électrique a baissé de près de 9% dans le même temps. Ce gain d'efficacité est encore plus évident dans l'informatique et l'électronique grand public.

En collaboration avec l'agence-énergie-appareils électriques (eae), Swico a documenté cette évolution réjouissante en 2018 dans le cadre d'une nouvelle étude. Vous en trouverez les résultats ici: 7 Étude 2018 sur la consommation électrique

# Une consommation électrique 4 fois moindre depuis 2000 (TV)



Au début des années 2000, des écrans de plus en plus grands et la progression des ventes ont entraîné une augmentation rapide de la consommation totale d'énergie des téléviseurs. Toutefois, bien que la taille moyenne de l'écran de télévision ait presque triplé en 15 ans, la consommation d'énergie pour un écran de surface comparable a diminué de 80% sur la même période.

→ En savoir plus sur cette tendance réjouissante



# 130 nouveaux partenaires ENERGY STAR



Depuis son introduction officielle en Suisse il y a huit ans, le programme ENERGY STAR s'est imposé notamment chez les fabricants et les importateurs, mais en partie aussi au niveau des distributeurs. Les fournisseurs d'équipements du domaine des TIC en Suisse peuvent désormais faire apparaître le label ENERGY STAR au niveau commercial et dans le marketing pour les équipements de bureau particulièrement économes en énergie, et exploiter activement ce critère.

Entre 2016 et 2018, nous avons mis l'accent dans nos activités sur le renforcement de l'adhésion du commerce spécialisé en ligne et de sa sensibilisation au programme ENERGY STAR, ainsi que sur la progression de la notoriété de ce label d'efficacité énergétique dans les points de vente. Les 130 nouvelles adhésions montrent que nos efforts ont porté leurs fruits.

→ En savoir plus sur le label ENERGY STAR



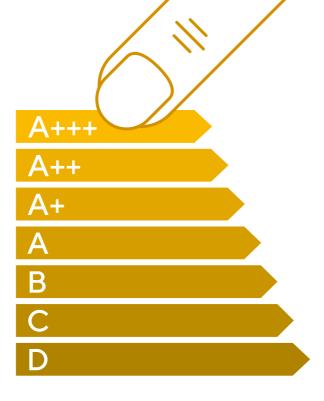
Swico propose, en étroite collaboration avec suisse énergie, une offre de conseils à bas seuil sur tout le territoire suisse dans le domaine de l'efficacité énergétique des équipements électriques – avec des exigences qualitatives élevées.

Swico se charge ainsi de faire progresser de manière continue les connaissances de la population sur les questions énergétiques et sa disposition à changer de comportement.





## 13<sup>e</sup> energyday

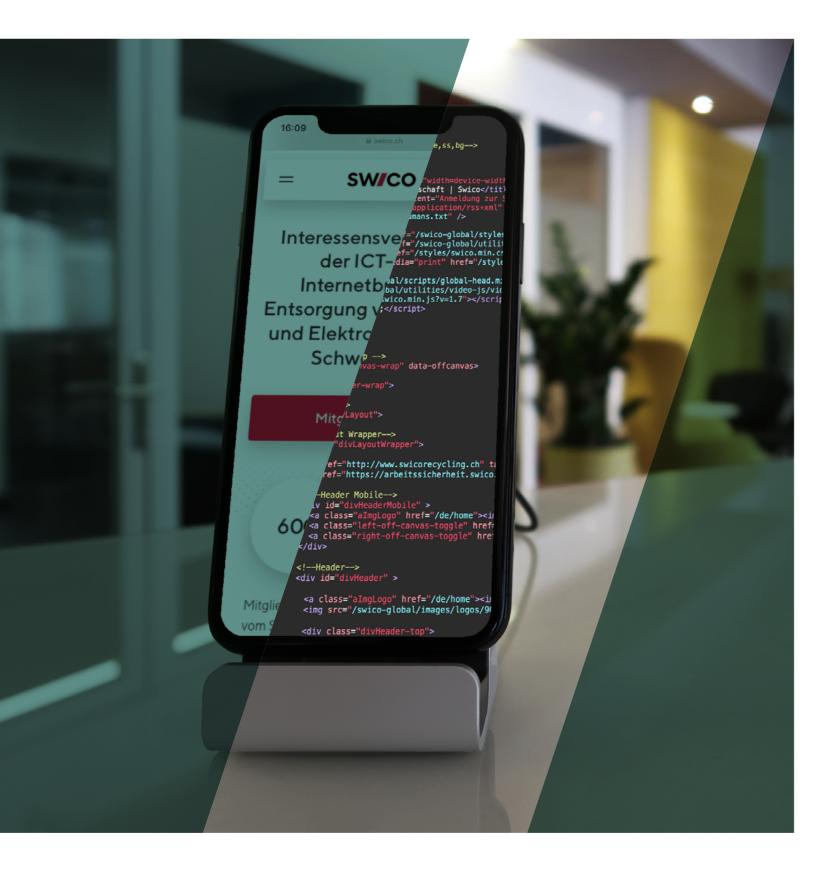


En tant que membre fondateur de l'agence énergie appareils électriques (eae), Swico s'engage en faveur des équipements économes en énergie. Dans ce contexte, Swico participe à l'organisation de l'EnergyDay, qui a lieu chaque année dans toute la Suisse. En 2018, la 13º édition avait pour slogan «Par petites touches, on peut faire de grandes choses». Le but de la journée nationale des économies d'énergie dans les ménages est de contribuer à la diminution de la consommation d'énergie: d'une part, en augmentant la part des ventes d'équipements électriques économes en énergie et, d'autre part, en incitant la population à utiliser les équipements électriques de manière plus efficace sur le plan énergétique.

☐ En savoir plus sur l'«EnergyDay»



# COMMUN/TY



### Mise en réseau au sein des branches



Andreas Seiler, Community Management et réseaux sociaux

«Les manifestations sont la clé de la mise en réseau. Seule une communauté dynamique hors ligne peut aussi fonctionner en ligne. C'est pourquoi Swico organise de nombreuses manifestations propres et soutient d'innombrables manifestations tierces. Nous nous réjouissons de pouvoir désormais également établir des liens entre les acteurs du secteur en ligne.»

# COMMUN/TY

## Chronologie vidéo 2018



Un extrait des nombreuses manifestations auxquelles Swico a participé.

### Fête Swico



Manifestation propre, sans grand programme, pour le plaisir et pour élargir son réseau. Participerez-vous à la prochaine édition? Swico donnera à nouveau une fête le 07.11.2019.

### eWaste Forum



Swico et Sens ont invité les recycleurs à se mettre en réseau.

### Fête des TI d'Albisrieden



Où se crée la numérisation? Comment l'informatique nous aide-t-elle au quotidien? Et quel sera l'avenir de la société en réseau? Sept entreprises ont lancé l'invitation – Swico, mais aussi UBS, Ergon, Futurae, Siemens, Unify et le service informatique de la ville de Zurich.

## 10e tournoi de golf Swico



Le secteur des TIC s'est retrouvé pour la 10° édition du tournoi de golf dans le Weinland zurichois. Un temps magnifique, des gagnants radieux et un souper raffiné ont fait de cette édition anniversaire un événement réussi. Qui sait si 2019 verra des exposants du nouveau secteur en ligne oser nous affronter sur le green?

# FORMAT/ON



Swico est désormais une organisation responsable du monde du travail (OMT).



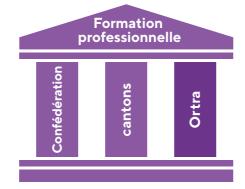
Claudio Dionisio, responsable de la formation initiale et continue chez Swico

«Suite à sa fusion avec Simsa, Swico est désormais également responsable de divers cours et formations. En 2018, ce domaine couvrait la formation fédérale sanctionnée par le diplôme de «Web Project Manager» et les formations du domaine «Marketing numérique» au SAWI.»



## 4 sites de formation au dipl. féd. de Web Project Manager

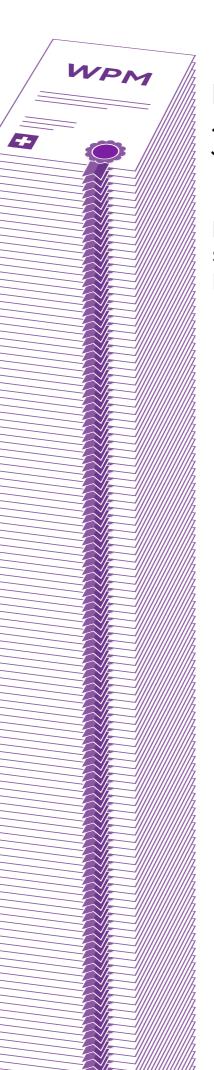
En tant qu'organisation responsable du monde du travail (Ortra), Swico est chargée de l'organisation des examens de diplôme fédéral en Suisse alémanique et romande. Par ailleurs, Swico est partenaire et gage de qualité pour les responsables des écoles proposant cette formation:



En tant qu'Ortra, Swico s'engage activement pour la formation continue.

- > Digicomp Zurich
- > SAWI Zurich
- > SAWI Lausanne
- > DigitalStrategies Academy Lugano





## Un total de 360 diplômés

Depuis la création de la filière en 2000, près de 360 diplômés l'ont terminée avec succès – et 14 d'entre eux ont décroché leur diplôme fédéral en 2018.



Les derniers diplômés de l'année 2018, à l'occasion de la remise des diplômes à l'hôtel Zürichberg de Zurich:

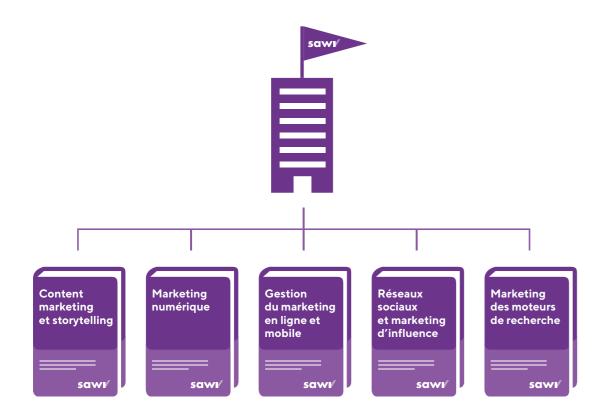
- Walter Bleuler, optimisation de processus internes dans le cadre d'une agence Web
- Thierry Corbat, présence sur le Web et marketing numérique pour les jeux vidéo destinés aux personnes âgées
- Helena Day, relance d'un agenda culturel régional
- **Jonas Fahrni**, relance d'une boutique en ligne et optimisation des processus dans le domaine outdoor
- Manuel Grünwald, introduction d'un système de vote électronique dans les petits cantons
- Laura Orlando, réalisation d'une plateforme dermatologique e-santé



## 10 formations SAWI Digital

Swico est responsable du contenu de tous les cours SAWI Digital de ce centre de formation au marketing qui existe depuis plus de 50 ans. Au total, il a organisé dix formations en 2018, dont certaines à plusieurs reprises.

- Content marketing et storytelling: Cours de certificat
- Marketing numérique: cours de base avec attestation
- Gestion du marketing en ligne et mobile: cours avancé, avec certificat
- Réseaux sociaux et marketing d'influence: cours avancé, avec certificat
- Marketing de moteur de recherche: cours avancé, avec attestation



Swico s'engage pour la formation dans les professions du secteur des TIC et l'enseignement supérieur.

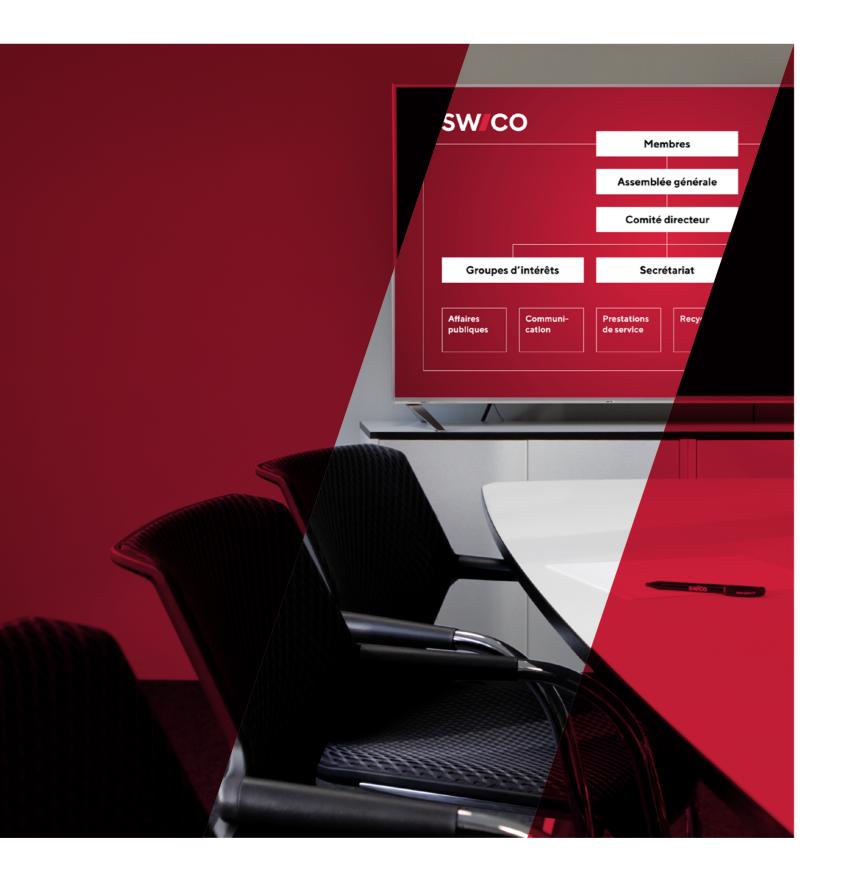


À tous les niveaux de formation, mais surtout dans la formation professionnelle en informatique et dans le domaine universitaire, Swico représente les intérêts des fournisseurs du secteur des TIC, qui peuvent tout à fait différer des préoccupations d'autres groupes d'intérêts.

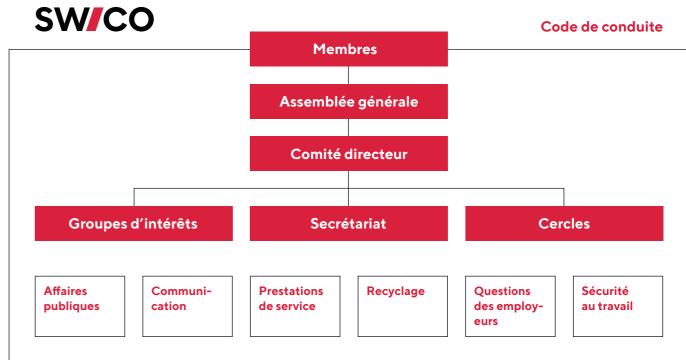
 Aperçu des organes au sein desquels nous nous sommes également engagés en 2018



# ORGAN/SATION



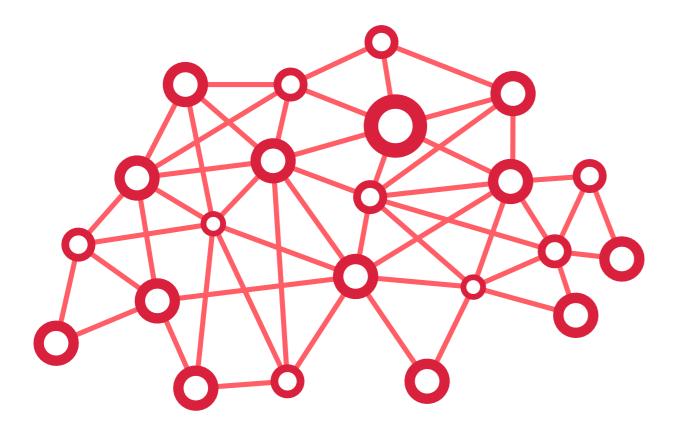
De nombreuses personnes s'engagent pour Swico. Aperçu:



- 对 Comités consultatifs
- → Collaborateurs du secrétariat



## Le réseau Swico – unique en Suisse



En tant que membre de fédérations suisses et internationales et d'organisations spécialisées, aussi en dehors du secteur des TIC, Swico atteint beaucoup plus de groupes d'intérêts que si elle agissait seule. Cela permet de mieux sensibiliser le public. Par l'intermédiaire de Swico, les membres peuvent également s'investir dans ces organisations, parfois très influentes au niveau de la politique économique, voire collaborer en partie avec elles et y siéger.

→ Aperçu de l'engagement Swico



#### Impressum

Édition: Swico, © 2019, Zurich

Swico Josefstrasse 218 8005 Zurich Tél. +41 44 446 90 90 Fax +41 44 446 90 91 info@swico.ch www.swico.ch

Crédit photos: Andreas Seiler, Thomas Enzeroth, Michel Kammer, Tabea Guhl Gettyimages

Concept, graphiques, illustrations: Lovey Wymann et Andreas Seiler, Swico Tabea Guhl, Thomas Schicker