# Die Mobile-Only Banken kommen

Tobias Wirth
Präsident smama
Head Digital Business Aduno Gruppe

# Mobile Commerce steht im Mittelpunkt des Konsumenten

60% der CH-Konsumenten haben schon In-App Zahlungen getätigt

20% der CH-Konsumenten haben schon Mobiles Bezahlen am POS durchgeführt

31% aller iPhone Kunden weltweit haben schon eine Apple Pay Transaktion getätigt

84% der CH-Konsumenten nutzen das Mobile im Shopping Prozess

30% aller Starbucks Transaktionen werden in den USA via Starbucks App abgewickelt

50% aller Bestellungen bei LeShop werden mit Smartphone oder Tablet getätigt

Diverse Quellen, Bild: Colourbox.com



Aduno Gruppe the smart way to pay

smama the swiss mobile association

# Das Smartphone ist zentral und der beste Freund der Kunden

- Etwa 33 Prozent der Befragten gaben an, lieber Zeit mit dem Smartphone, als mit anderen Menschen zu verbringen.
- Bei der Generation Z, waren es sogar 53 Prozent. Sie beschrieben ihr Telefon als "besten Freund".
- Zwei Drittel der Befragten gaben an, in Panik zu geraten, wenn sie das Smartphone verlieren; bei Generation Z sind es sogar 75 Prozent.

Quelle: www.viseca.ch und Motorola Studie 2018
https://blog.motorola.com/2018/02/21/motorola-study-shows-alarming-results-that-confirm-need-for-better-phone-life-balance/



Aduno Gruppe the smart way to pay
smama the swiss mobile association

# Die Smartphone Technologie überholt den Desktop Computer

2000 Nokia 7110 erstes WAP Phone, Einführung WAP (14.4 kbit/s)

2003 Sony Ericsson P800, erstes Smartphone mit farbigen Display und mobile Internet Einführung UMTS-Netze (3G) (2 Mbit/s)

2007 Apple iPhone, erstes Smartphone mit Multi-touch Screen Einführung HSDPA (3.5G) (14.4 Mbit/s)

2013 Apple und Google dominieren den weltweiten Smartphone OS Markt. Einführung LTE-Netze (4G) (300 Mbit/s)

- Mobile Internet (4G)
- NFC, Bluetooth, GPS, Diverse Sensoren
- Biometrics identification (Face ID)
- OLED, 12 Megapixel, 4K Video
- A12 Bionic mit Neural Engine (5 Billionen Rechenoperationen p. Sek)
- AR, Voice Recoginition

Diverse Quelle: Internet, Apple iPhone XS



Aduno Gruppe the smart way to pay
smama the swiss mobile association

# Customer Experience

# Bei den meisten Banken heute noch

## Banking Experience

- 63% Online Banking
- 38% Mobile Banking
- 100% in der Filiale oder per Papier eröffnet

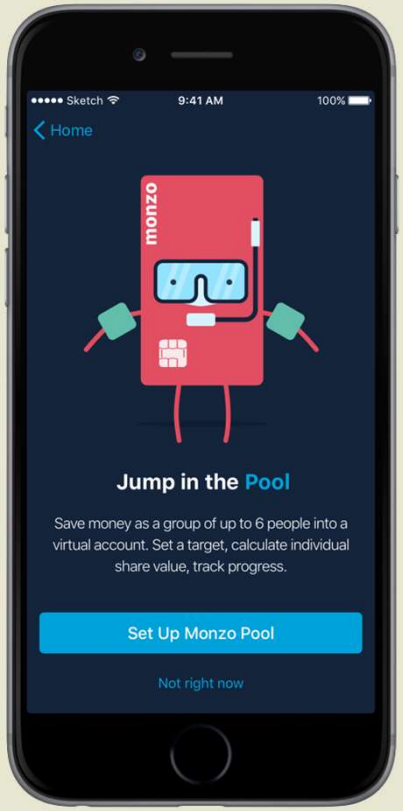
Diverse Quelle: Internet,

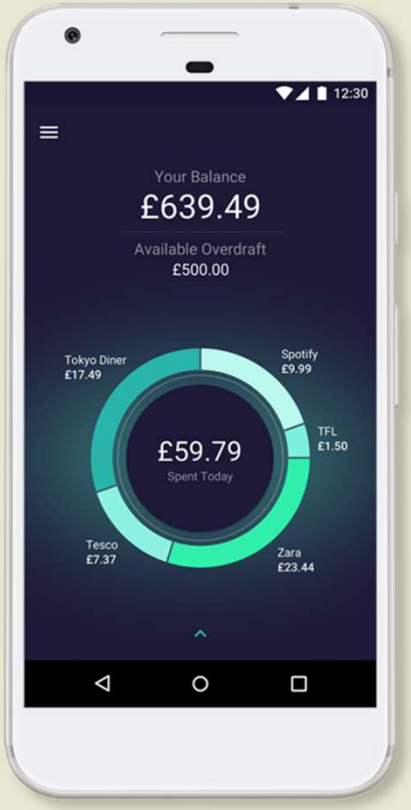


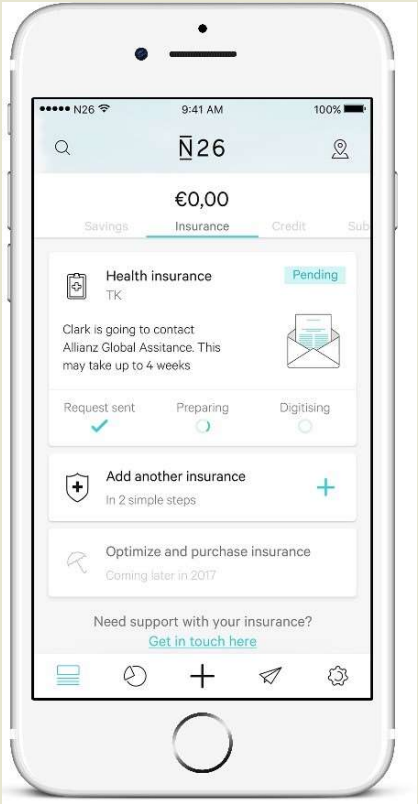
Aduno Gruppe the smart way to pay

smama the swiss mobile association

# Startups nutzen das Kundenverhalten und die Technologie für neue Bankangebote




Revolut monzo STARLING BANK N26

Diverse Quelle: Internet, Revolut, monzo, Starling, N26



Aduno Gruppe the smart way to pay smama the swiss mobile association

# Revolut die Mobile-Only Bank

# mit Experience Value, Cost Value & Platform Value zum Erfolg

## Funktionen

- Kostenloses Bankkonto inkl. Debitkarte (Mastercard & Visa)
- Mutli-Currency Karte (Keine Fremdwährungsgebühren)
- Digitales OnBoarding mit Instant Issuing der Karte
- Mobile App mit Self-Services, Live-Chat, Notifications, Budgets und Finanzassistent
- Micro Insurances
- Crypto-Currency Tranding
- Commission-Free Trading
- P2P Geldsenden an Revolut Kunden
- Business Open-API für Firmenkunden
- Google Pay

Diverse Quelle: Internet



Aduno Gruppe the smart way to pay
smama the swiss mobile association

# Revolut die Mobile-Only Bank

# Die Kunden sind begeistert…

**Mario Schmuziger** @marioschm… · 5t

Ein Start-up welches vieles richtig macht. z.B. Mit den Kunden permanent im Dialog ist, zuhört und die Services iterativ weiterentwickelt. Der Erfolg gibt Ihnen Recht mit einer Reichweite von 50'000 Kunden in der CH #fintech #CX #DigitalTransformation #LI

**Daniel Gouviea** @Danielgo… · 21.08.18

As cabin crew I couldn't live with out @RevolutApp I have used it all over and not once had a problem! Europe, America, Caribbean, South Africa, Dubai, India, China and Hong Kong to name a few! I recommend to all my friends! Amazing product! #revolut #saygoodbyetoocerseasfees 😍

4 8 60

Revolut hat retweetet

**Mattez | 🇩🇪🇷🇸 |** @ESCMat… · 21.08.18

@RevolutApp works fine in Serbia, contactless payment is fast and the exchange rate excellent. Thanks a lot.

1 4 16

Revolut hat retweetet

**Hugh Dixon** @HughDixonL… · 21.08.18

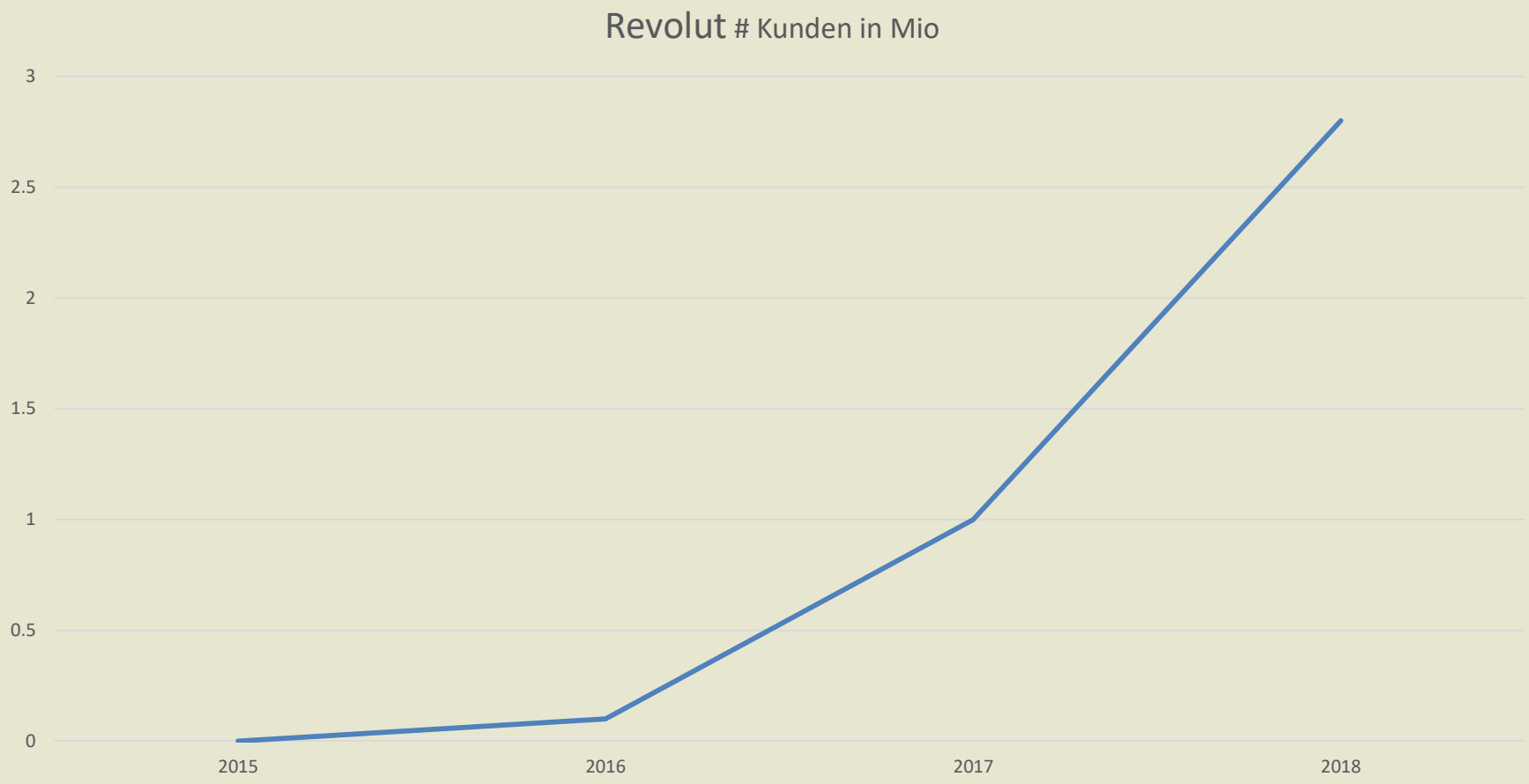
I've been using @RevolutApp in #KualaLumpur, #Singapore and #Bali over the last week and a bit. Fantastic exchange rates and haven't had any issues! Great service #Revolut #TravelMoney

Quelle: Twitter



smama
the swiss mobile association

# Revolut die Mobile-Only Bank ist erfolgreich und wächst schnell



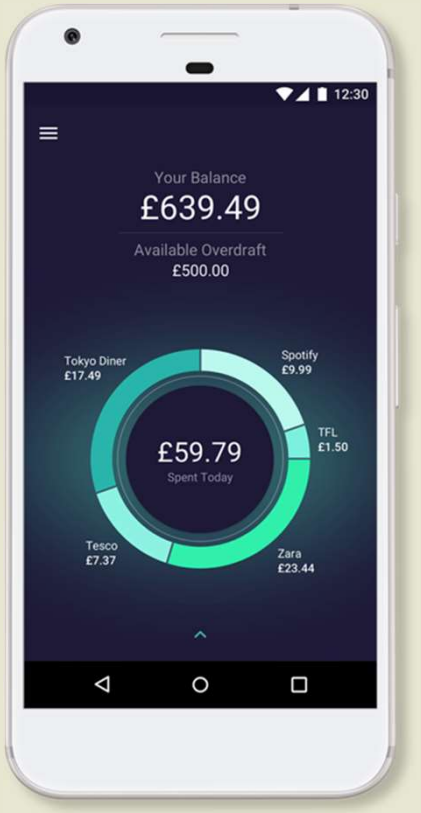

Quelle: Internet, Handelszeitung Interview 2018



Aduno Gruppe the smart way to pay

smama the swiss mobile association

# 3 Erfolgsfaktoren von Mobile-Only Banken: UX, Kosten, Agilität




REVOLUT STANDARD

€

/m

- Kostenloses Girokonto in Pfund
- Kostenloses Girokonto in Euro
- Keine Wechsel- und Auslandseinsatzgebühren
- Kostenloser Geldtransfer in mehr als 24 verschiedene Währungen
- Kostenloser Bargeldbezug an Geldautomaten weltweit von 200 € pro jeweiligen Abrechnungsmonat (bzw. Äquivalent in anderer Währung)

UX

Kosten

Agilität

Diverse Quelle: Internet



Aduno Gruppe the smart way to pay

smama the swiss mobile association

# UX-First

## Simplicity, Functionality, Usability, Design

**Entirely Mobile Banking** - Debit Card, Faster Payments, Direct Debits, Current Account Switch Service, Apple & Android Pay

**Instant Spending Insights** - Starling Pulse, Instant notifications, Merchant and Category Groupings, Maps and Logos

**Overdraft Controls** - Adjust in app (within an agreed limit), with clear fee structure and charges

**Best for Travel** - Pay zero fees abroad (card usage or cash withdrawal)

**Card Control** - Lock your card if you misplace it; unlock it if you find it.

**Public API** - Open to all third party developers; customers own their data and choose who to share it with

STARLING BANK

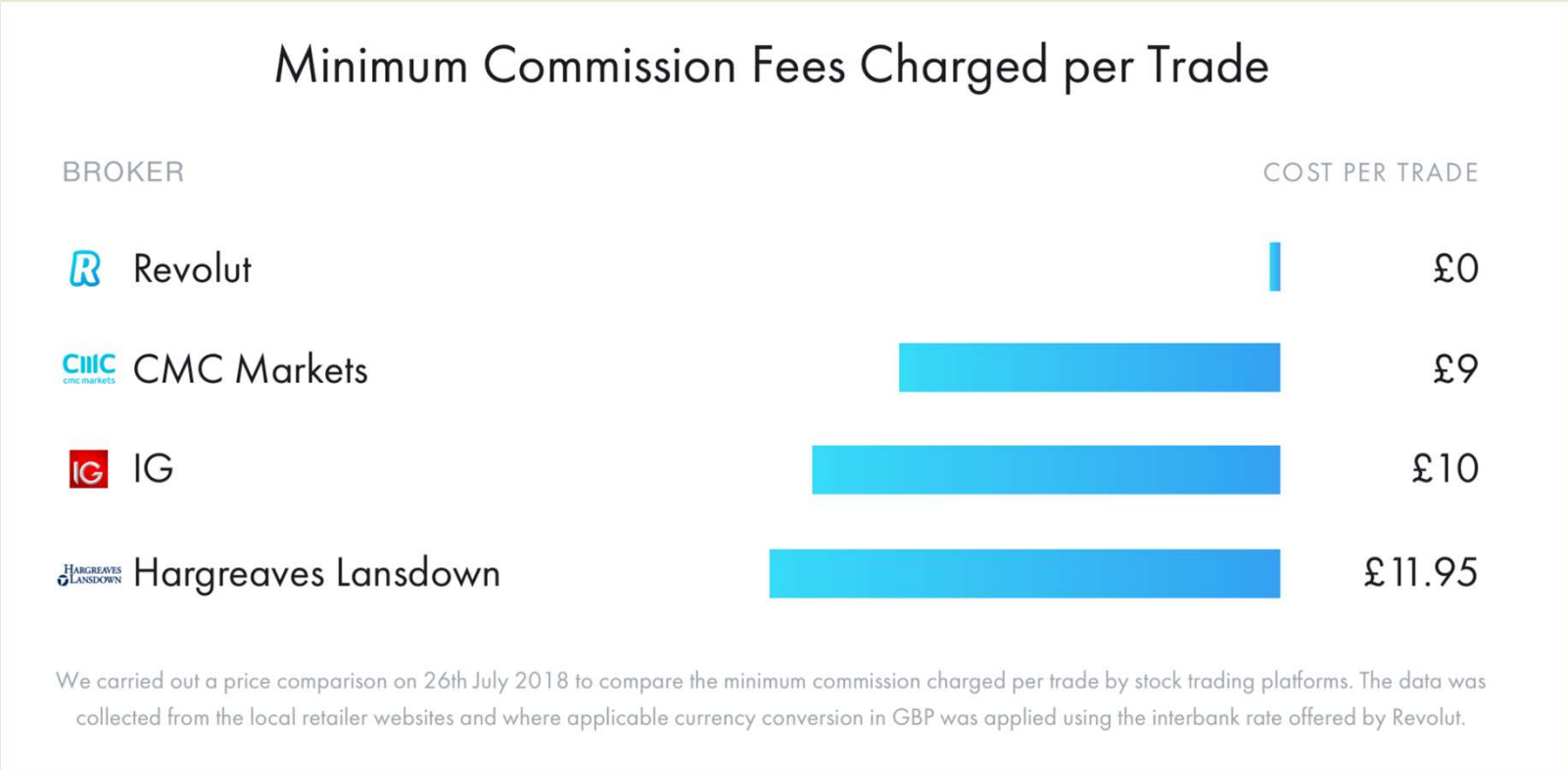
Quelle: Starling Bank



Aduno Gruppe the smart way to pay
smama the swiss mobile association

# Kosten

## Disruption auch im klassischen Banking und nicht nur Payments



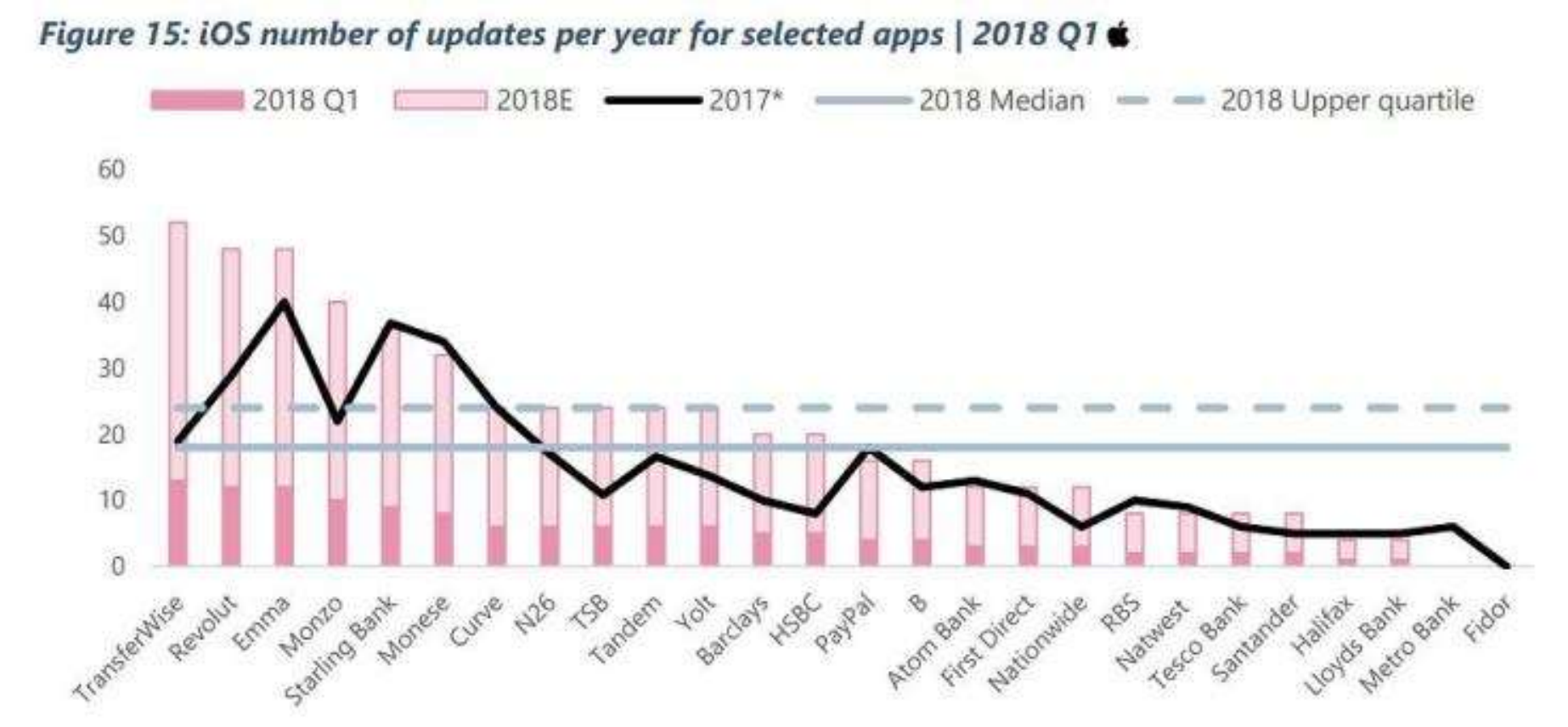

Revolut

Quelle: Revolut



Aduno Gruppe the smart way to pay
smama the swiss mobile association

# Agilität dank Scrum, UCD,
# MVP und Infrastruktur mit modernster Technologie




Quelle: Internet

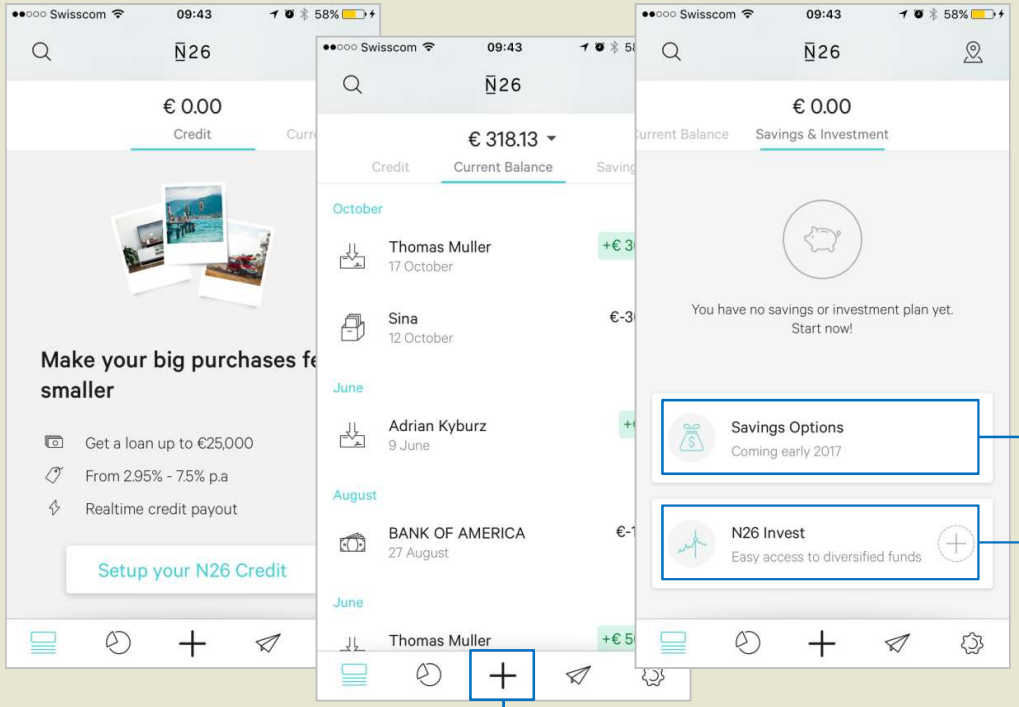


Aduno Gruppe the smart way to pay

smama the swiss mobile association

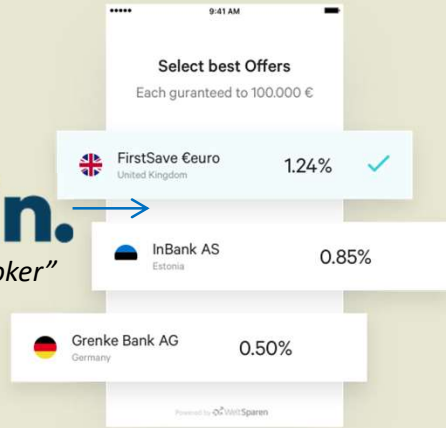
# Agilität dank Partnerschaften
# mit Fintech Startup Ecosystem via APIs

N26




IDnow
*Video-Ident & eSign (for credit)*

raisin.
*Saving Account "Broker"*




vaamo
*N26 Invest (Robo Advisor)*

Barzahlen
*CASH26*

TransferWise
*Int. Money Transfer*



Aduno Gruppe
the smart way to pay

smama
the swiss mobile association

# Mobile-Only Banken

## Mit Experience Value, Cost Value & Platform Value zum Erfolg

**Takeaway**

- Takeaway #1: Technologie und Nutzerverhalten sind entscheidende Treiber für diese Angebote
- Takeaway #2: UX, Agilität und Kosten sind zentrale Erfolgsfaktoren
- Takeaway #3:  Mobile-Only funktioniert

Quelle: Internet



Aduno Gruppe the smart way to pay
smama the swiss mobile association

# Besten Dank!

Tobias Wirth
Präsident smama
Head Digital Business Aduno Gruppe
www.smama.ch

E-Mail: tobias.wirth@smama.ch
Twitter: @twirthmobilebiz